

INFORMAZIONI PERSONALI **Raffaella Saporito**

## POSIZIONE RICOPERTA

Associate Professor of Public Management Practice  
GHNP - Government, Health e Non Profit,  
SDA Bocconi School of Management

## Executive Summary

Esperta di gestione delle amministrazioni pubbliche, con focus specifico su gestione del personale, politiche del pubblico impiego, anche in chiave comparata, leadership pubblica, performance nella PA. È membro permanente e full time della Faculty di SDA Bocconi, dove insegna ai corsi master ed executive e svolge attività di ricerca sui temi della gestione della pubblica amministrazione e delle aziende collegate, in stretta collaborazione col mondo delle amministrazioni pubbliche centrali e locali. È stata direttrice del Master di 2° Livello "Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche" dal 2013 al 2020. Dal 2020 cura per SDA Bocconi #ValorePubblico, bisettimanale sull'innovazione manageriale nelle amministrazioni pubbliche.

Per SDA Bocconi è direttrice di progetti di ricerca e formazione presso enti pubblici locali e centrali impegnati in processi di cambiamento legati alla gestione delle persone, all'organizzazione e all'innovazione manageriale.

È membro del Comitato scientifico per l'impatto delle riforme in materia di capitale umano pubblico preso il Ministero della Funzione Pubblica.

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 2007 – in corso

Inizio della collaborazione con SDA Bocconi (Associate Professor of Practice da Gennaio 2018)

**Docente nei corsi Master ed Executive della SDA Bocconi sui seguenti temi**

- Management Pubblico: strategia, governance ed organizzazione nel settore pubblico
- Gestione delle Risorse Umane nella pubblica amministrazione: Reclutamento e Selezione, Valutazione delle performance, Retribuzione e incentivi
- Public Leadership: motivazione, feedback, gestione del conflitto, comunicazione

**Cariche Istituzionali e altri incarichi in SDA Bocconi:**

- Direttrice Government Academy SDA Bocconi – Percorso Persone nella PA (2021-Ongoing)
- Direttrice EMMAP – Executive Master in Management delle Amministrazioni Pubbliche (Master Universitario di II livello – 60 cfu) programma per dirigenti e funzionari pubblici, proposto con SNA, Scuola Nazionale di Amministrazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri, dalla 6ª edizione (a.a. 2014-15) alla Xª (a.a. 2019-2020)
- Membro Editorial Board OCAP – Osservatorio sul cambiamento delle PA di SDA Bocconi

- Autrice di [#ValorePubblico](#), blog di SDA Bocconi sui temi della Pubblica Amministrazione

#### Docente presso Corsi di laurea Università Bocconi

- Management delle Aziende Pubbliche e Non Profit, (2010-2020)
- Economia e Management delle Istituzioni Pubbliche (2010-in corso)
- Nonprofits and Philanthropy (in lingua inglese), (2017 – 2018)

#### Postdoc Bocconi University – Department of Policy Analysis and Public Management (2012 – 2014)

#### Visiting Scholar – The University of Edinburgh (Gennaio- Aprile 2010) – Business School

#### Attività professionali extra- Universitarie

- **Membro Nucleo di Valutazione delle Performance**
  - Istituto regionale per il supporto alle politiche della Lombardia (PoliSLombardia), frutto della fusione di Eupolis e di Arifl, entrambi già agenzie della Regione Lombardia (settembre 2017 – dicembre 2020);
  - Regione Piemonte (marzo 2018 – marzo 2021);
  - Comune di Sesto San Giovanni (Marzo 2021 – in corso)
- **Membro di commissione di concorso e di selezione** (per incarichi dirigenziali e di PO/AP) (Formez, 2022; Comune di Milano, 2019-2020; 2016; DG Aler Regione Lombardia, 2020; DG SSR Piemonte 2018; Comune di Piacenza, 2015; Comune di Sesto San Giovanni, 2015, 2020)

#### Altri incarichi

Membro del Comitato Scientifico Consultivo della Scuola Nazionale dell'Amministrazione – SNA (2020 – 2022)

Membro del Gruppo di lavoro per la ripresa e la resilienza della Pubblica Amministrazione, promosso dal Ministro per la Pubblica Amministrazione per supportare l'agenda di riforma della PA nell'ambito del PNRR (febbraio-aprile 2021)

Consulente per le riforme della PA nell'ambito del PNRR del Ministro per l'amministrazione pubblica fino ad ottobre 2022.

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 
- 2016 Diploma Programa de Certificación en Coaching Ejecutivo corso valido per l'International Coach Federation come ACTP (Accredited Coach Training Program), Escuela Europea de Coaching
  - 2012 - 2013 "Global Colloquium on Participant-Centered Learning"  
HBS - Harvard Business School – Sedi di Boston e Shanghai
  - 2012 Teaching Excellence Program – TEP  
SDA Bocconi School of Management, Milano
  - 2011 International Teachers Programme – ITP  
Kellogg School of Management – Northwestern University, Chicago
  - 2007 - 2010 Dottorato di Ricerca in Economia delle Aziende ed Amministrazioni Pubbliche  
Università degli Studi di Parma  
Tesi: *"Quando motivare non è l'unico motivo: il caso della retribuzione di risultato nella riforma italiana del pubblico impiego."*

- 2006 Master in Management Pubblico  
SDA Bocconi School of Management, Milano – Cum Laude
- 2002 - 2004 Diplôme Sciences Po  
Institut d'Etudes Politiques de Paris
- 1999 - 2004 Laurea quadriennale in Scienze Internazionali e diplomatiche  
Università degli Studi di Torino – 110 Lode

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Francese	C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
UTENTE AUTONOMO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AUTONOMO	UTENTE AUTONOMO	UTENTE AUTONOMO

Livelli: Utente base - Utente autonomo - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

## ULTERIORI INFORMAZIONI

- Libri
- Saporito, R., (in corso di pubblicazione), *Public Leadership*, Egea: Milano
  - Saporito, R., (2021) *Valore Pubblico, Uno sguardo sulla PA che cambia*, eBook Egea: Milano, 2021
  - Saporito, R. Perobelli E. (2021) *Management dei servizi abitativi pubblici* Egea, Milano, Italia, 2021
  - Fosti, G., Saporito, R., Perobelli, E. (2019). *Il valore pubblico delle Aziende Casa: Logiche di public management per il settore dell'ERP*. EGEA: Milano.
  - Barbieri M., Girosante G., Saporito, R. Valotti G. (2016), *Sistemi di selezione e valutazione dei dirigenti pubblici in Europa - Spunti per la riforma in Italia*, Collana White Paper OCAP. Milano, EGEA
  - Cucciniello M, Nasi G., Saporito R. (2012) *Trasparenza nel settore pubblico: quale divario tra il dichiarato e il desiderato?* Collana OCAP, Egea: Milano

## Saggi, capitoli, case study

- Perobelli, E, Giacomelli, G., Cappellaro, G., Saporito, R. (forthcoming) *Steering or drifting? Reviving social equity through performance measurement in hybrid organizations*
- Rota S., Saporito R., Giacomelli G., Hiedemann A. M. (2022) *Managerializzare e ri-innovare le Pubbliche Amministrazioni*, in *Manager del Futuro*, E. Baglieri (a cura di), Egea, chap. 14, pp.219-240, 2022
- Rota S., Saporito R., Trincherò E. (2022) *Crisis Leadership: oltre il modello di comando e controllo in Reactive PA. Lezioni dalla Pandemia per il Cambiamento della Pubblica Amministrazione* G. Valotti (a cura di), Egea, chap. 7, pp.173-195, 2022
- Trincherò E., Rota S., Saporito R., Barbieri M., Valotti G. (2021) *Overwhelmed by the First Wave of the Global Pandemic: Managing Essential Public Services in the Epicenter of the COVID-19 Emergency in Italy, The Case Centre, Gran Bretagna*
- Trincherò E., Rota S., Saporito R., Micacchi L. *Prerequisiti organizzativo gestionali per la sicurezza del paziente: il ruolo della leadership in Conoscere per gestire il rischio in sanità* A. Firenze, SEU Società Editrice Universo, 2021
- Saporito, R. (2020) *Do we practice what we preach when we teach (and research) PA?*, in Bouckaert, G., Werner, J., (eds) *European Perspectives for Public Administration, The Way Forward*. Leuven University Press: Leuven.
- Saporito, R., & Turrini, A. (2019). *Public Sector Leadership and Governance. Global encyclopedia of public administration, public policy, and governance*. Springer.
- Saporito, R. (2015) *Gestire le persone nelle amministrazioni pubbliche*, in Borgonovi et al (Eds) *Economia delle istituzioni pubbliche*, Milano: Egea, 2015.
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R. (2012) "E-government and transparency: the degree of interactivity and openness of Italian municipalities", in Aikins S.K. (ed.), *Managing E-Government Projects: Concepts, Issues and Best Practices*, IGI Global
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R. (2012) "Transparency: Which Balance between Requirements and Usefulness?", in Tria, G. and Valotti, G., *Reforming the Public Sector: How to Make the Difference?*, Brookings

## Articoli su riviste

- Perobelli, E, Cappellaro, G., Saporito, R. (submitted) *Public-private hybrids: where are we at? A systematic literature review*.
- Deidda Gagliardo, E., Saporito, R. (2022) *Il PIAO come strumento di programmazione integrata per la creazione di Valore Pubblico*, in *Rivista Italiana di Public Management*,
- Saporito, R (2021) *Concorsi Competency-Based: analisi comparata di 4 procedure innovative negli enti locali italiani*, *Giornale di Diritto Amministrativo*
- Saporito R., Rota S., Trincherò E. *Donne e PA un caso di successo a metà*, *Economia & Management*, 2021, vol.4, pp.32-38
- Fosti G., Perobelli E., Saporito R. *L'irresistibile fascino delle organizzazioni ibride nel contesto pubblico* *Economia & Management*, 2021, vol.3, pp.58-63
- Rota, S., Saporito, R., Trincherò, E. (2020) "Public leader e gestione dell'inatteso: teorie ed esperienze a supporto", *L'ingegnere italiano*, CNI (2020)

- Lilla, A., Saporito, R. Lotta alle frodi grazie all'algoritmo, *Economia&Management* 2020/1, p.87-92 Egea: Milano
- Trincherò, E., Saporito, R., Rota, S. "VIRTUTE SIDERUM TENUS (THROUGH VIRTUE TO STARS): THE ITALIAN AIR FORCE CASE STUDY" – Case Study for International Case Collection
- Saporito, R. (2019) Modelli di dirigenza pubblica: un'analisi comparata, *Azienda Pubblica*, n. 2/2019, p. 201-220
- Saporito, R., Sartirana, M., Tozzi, V. (2019) La femminilizzazione dei ruoli apicali in sanità: dimensioni del fenomeno, cause e prospettive, *Rapporto OASI 2019*, Egea: Milano
- Longo F., Pirazzoli A., Saporito R. (2016), I percorsi di selezione ed auto-selezione dei direttori generali delle aziende sanitarie pubbliche: evidenze e proposte di policy, in Cergas Bocconi (a cura di) *Rapporto Oasi 2016*, Milano, Egea.
- Nasi, G.; Hiedemann, A. M.; Saporito R., (2016), A Public Service-Dominant Logic for the executive education of public managers”, in *Teaching Public Administration*
- Saporito, R. (2015) “Se l’Agenzia delle Entrate si fa I suoi dirigenti” via Sarfatti| 19/03/2015
- Barbieri, M., Cucciniello, M., Saporito, R. (2011) “Il mercato del lavoro pubblico”, in Via Sarfatti, Marzo 2011.
- Saporito R., Valotti, G “Rinnovare la classe dirigente per modernizzare il settore pubblico” in *Azienda pubblica*, n. 1 2010, p. 71-93
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R., “Essere Trasparenti Conviene”, in *Economia e Management*, n 6 2010

#### Conference Papers

- Notarnicola, E., Bufali M.V., Manfredi, S., Rotolo, A., Saporito, R., Valuing crisis-driven collaborative Public Sector Innovations (PSIs), IRSPM Conference 19-22 April 2023
- Perobelli, E., Cappellaro, G., Saporito, R., Public-private hybrids: where are we at? A systematic literature review, IRSPM Conference 19-22 April 2022
- Trincherò E., Rota S., Saporito R., Managing the unexpected in the public sector organizations: state of the art and new ways forward, PMRC 2021: Public Management Research Conference, 23-26 June, 2021, Honolulu, HI, Stati Uniti d'America
- Trincherò E., Rota S., Saporito R., Public sector leadership in managing the unexpected. Divergence and Convergence of Public Sector Leadership Across Context and Cultures Symposium - 79th Annual Meeting of the Academy of Management, August 9-13, 2019, Boston, MA, Stati Uniti d'America
- Ricciardelli, A., Saporito, R., Trincherò, E., Mangia, G., Fabi, D. "When emergency solves complexity. The Italian case of Costa Concordia's wreckage" 2020 WOA Conference: Milan
- Saporito, R. e Micacchi, L. (2018) “Evidence-based public leadership model: which set of competencies?” EGPA Permanent Study Group III: Public Personnel Policies, Losanna
- Saporito, R (2018) “What kind of schools, disciplines and programs do we need? – The *Public Management* Perspective” EPPA (European Perspective on Public Administration) Seminar, Strasbourg
- Barbieri, M., Saporito, R., Micacchi, R. (2018) “Public Leadership: from theory to practice, and back” VIII Workshop Nazionale della rivista *Azienda Pubblica*, Venezia, 2018

- Elia, P., Rota, S., Saporito, R. “Fattori critici di successo dei sistemi di performance measurement nel settore pubblico. Il caso dell’Agenzia delle Entrate” VII Workshop Nazionale della rivista Azienda Pubblica, Palermo, 2016.
- Saporito, E., Saporito, R. “ Collaboration beyond consensus: discussing the Trading Zone concept in public decision-making”, 10th TAD – Transatlantic Dialogue “From Public Administration to XXI Century Collaborative Administration - The role of public networks” Lugano, 2014
- Saporito, R\*. “Nurturing Public Sector Leadership: How leadership can be learnt in public sector” Doctoral Student Professional Development Consortium of the Public and Nonprofit (PNP) Division of the Academy of Management (AoM) Boston, 2012
- Bellé N., Saporito R\*, Turrini, A. Valotti, G. “Exploring the link between public sector leadership and public service motivation in Italian local governments”. IASIA 2011, Rome
- Saporito R. \*, “Performance-Related Pay in the Public Sector: Is Motivating the Only Motivation?” IRSPM XV Conference – 2011 Dublin
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R. “Making Transparency transparent: an assessment model for Local Governments”, AIDEA Confernece 2010 - Milano, Conference Best Paper Price
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R\*. “Making Transparency transparent: an assessment model for Local Governments”, APPAM Confernece 2010 – Boston, USA
- Cucciniello M., Nasi G., Saporito R. “Transparency: Which Balance between Requirements and Usefulness?” SSPA-SDA Bocconi Conference 2010 – Roma

Allegati Documento di Identità in corso di validità

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali n. 679/2016.

Sotto la mia personale responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445 del 28/12/2000 e consapevole delle sanzioni penali previste dall’art.76 del citato D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e di dichiarazioni mendaci dichiaro che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità

Torino, 6 luglio 2022

Raffaella Saporito  
Firmato digitalmente