



Comune di
Milano

DIREZIONE EDUCAZIONE
Area Servizi all'infanzia

**Risultati sulla rilevazione della qualità percepita dai genitori del servizio
educativo erogato da Nidi d'Infanzia, Sezioni Primavera e Centro Prima
Infanzia a gestione diretta
*Gennaio 2022***

Direzione Specialistica Citizen Experience

Area CRM

Unità Customer Intelligence

**Il campione
complessivo**

Il Campione Complessivo

Perimetro di indagine



**141 Servizi
educativi a
Milano:**

103 Nidi d'infanzia
37 Sezioni Primavera
1 Centro prima infanzia



5.142

Questionari inviati



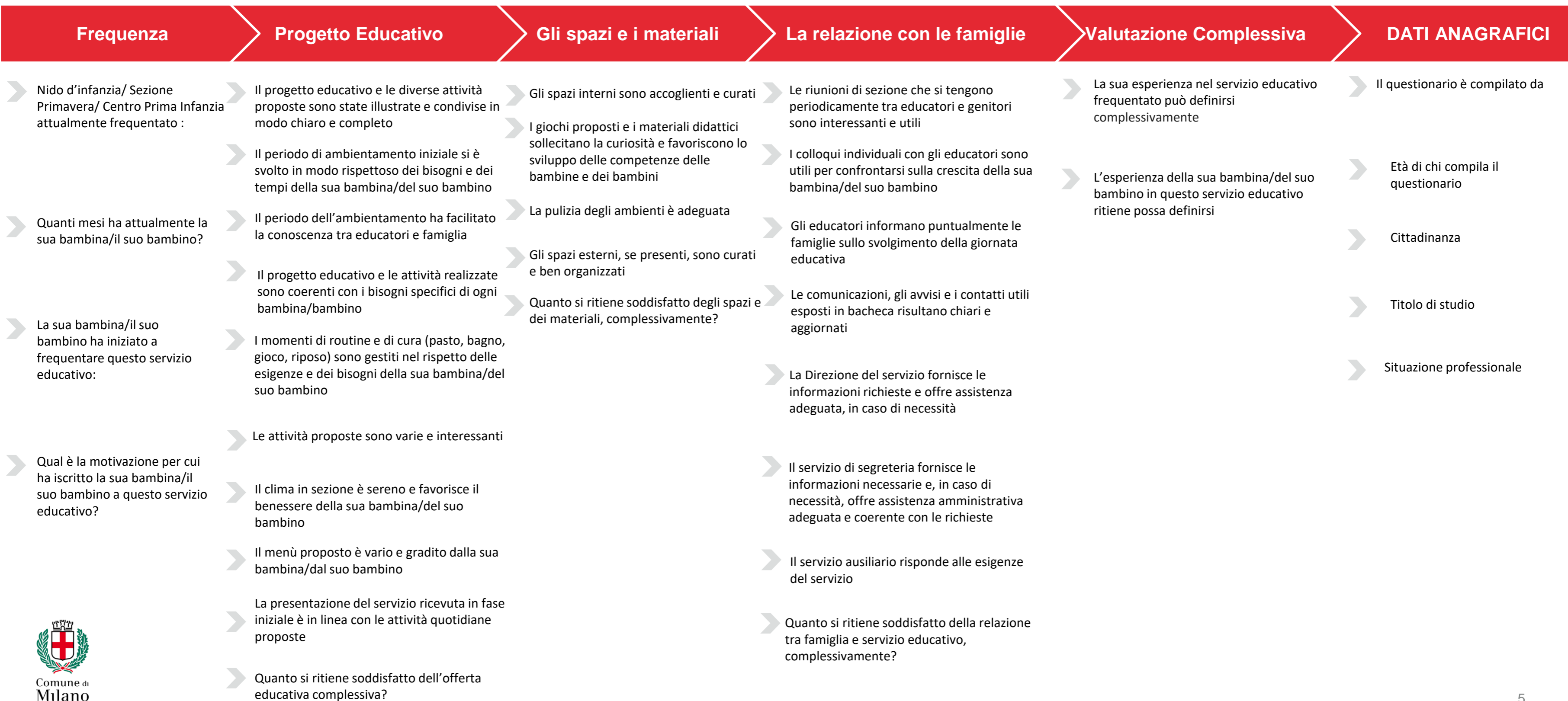
2.742

Totale Questionari Compilati

53,3%

Il Questionario

Struttura del questionario



La partecipazione

2742

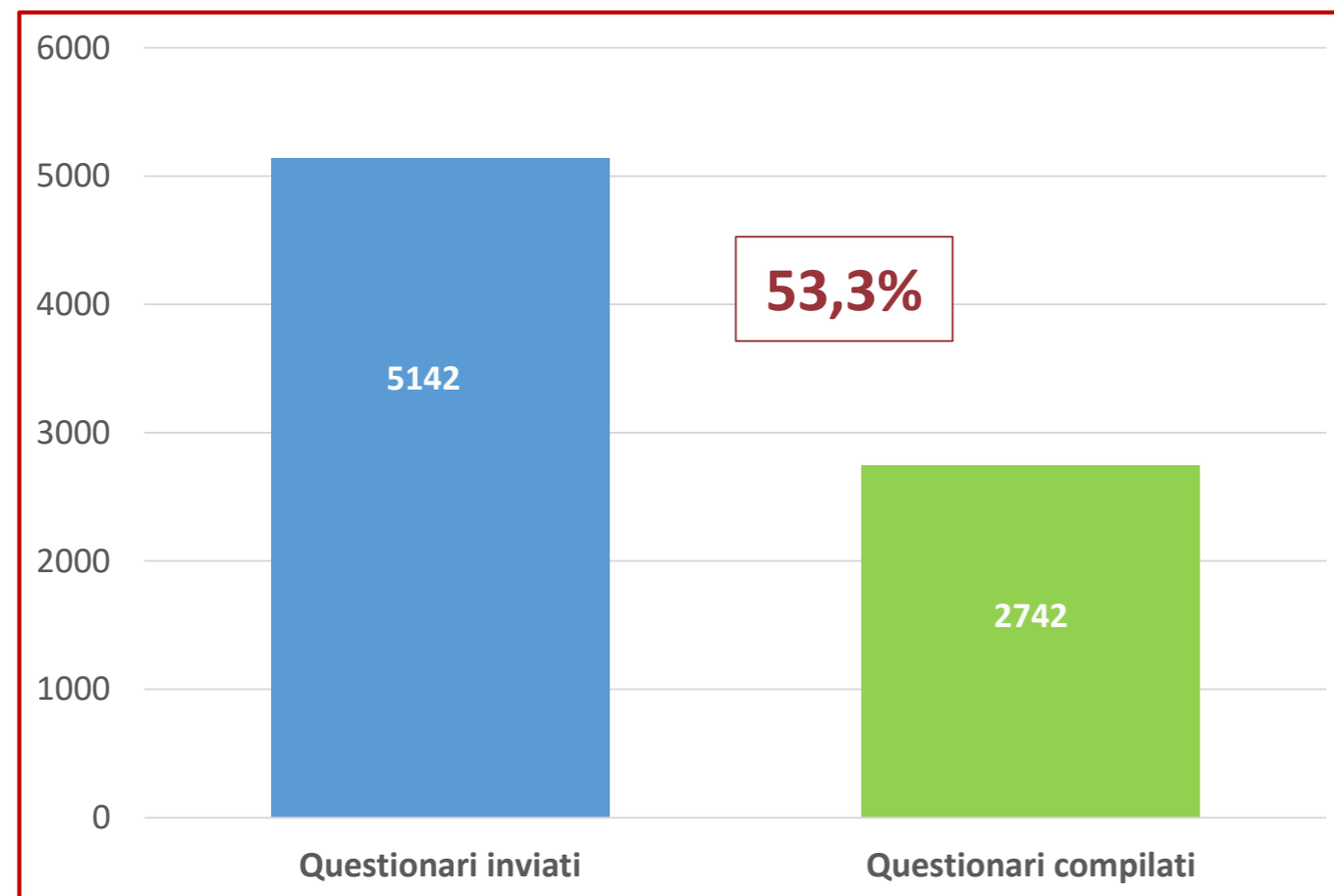
Questionari compilati

5142

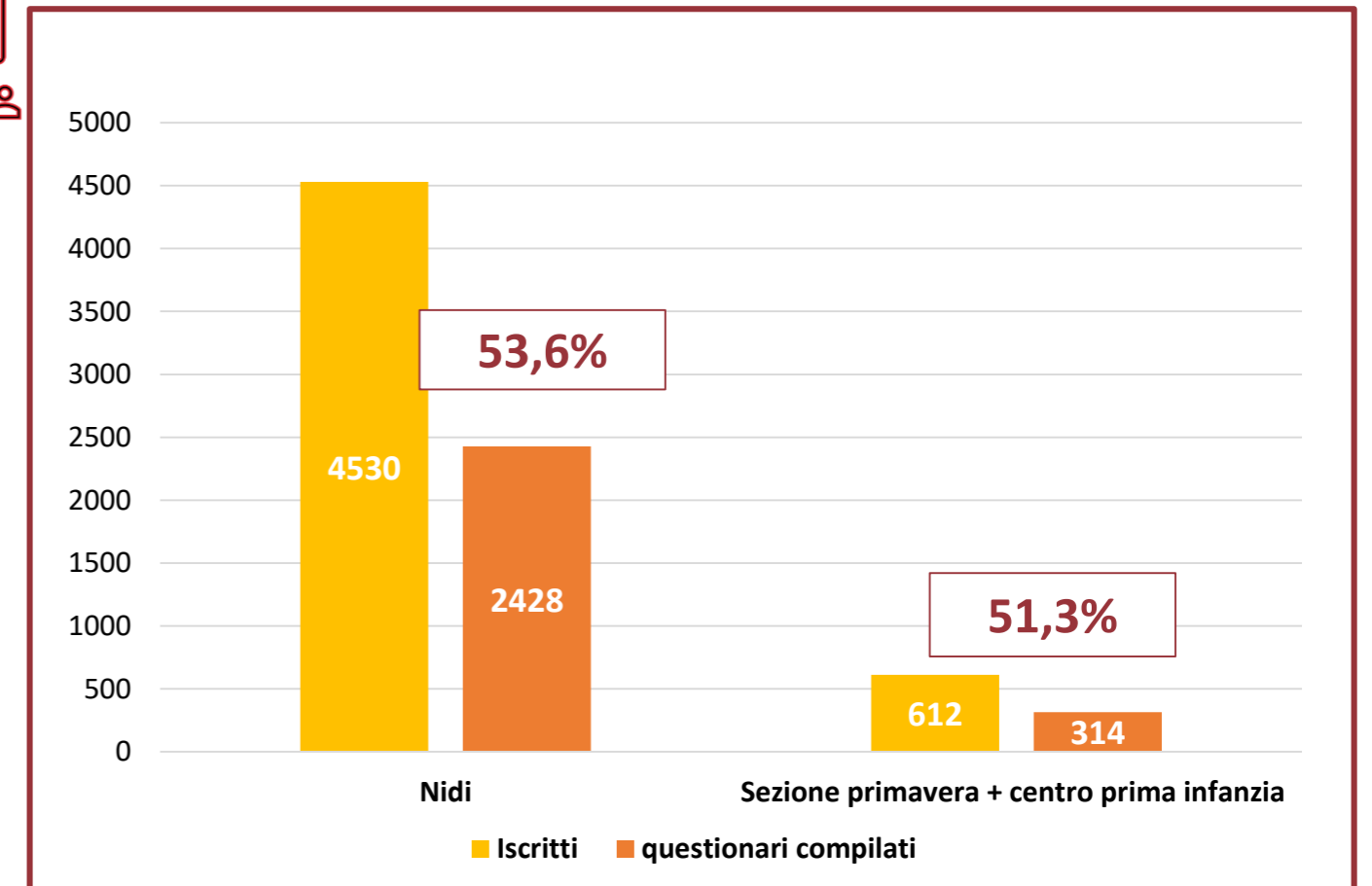
Questionari inviati

53,3% di partecipazione

➤ Partecipazione all'indagine: questionari inviati e questionari compilati

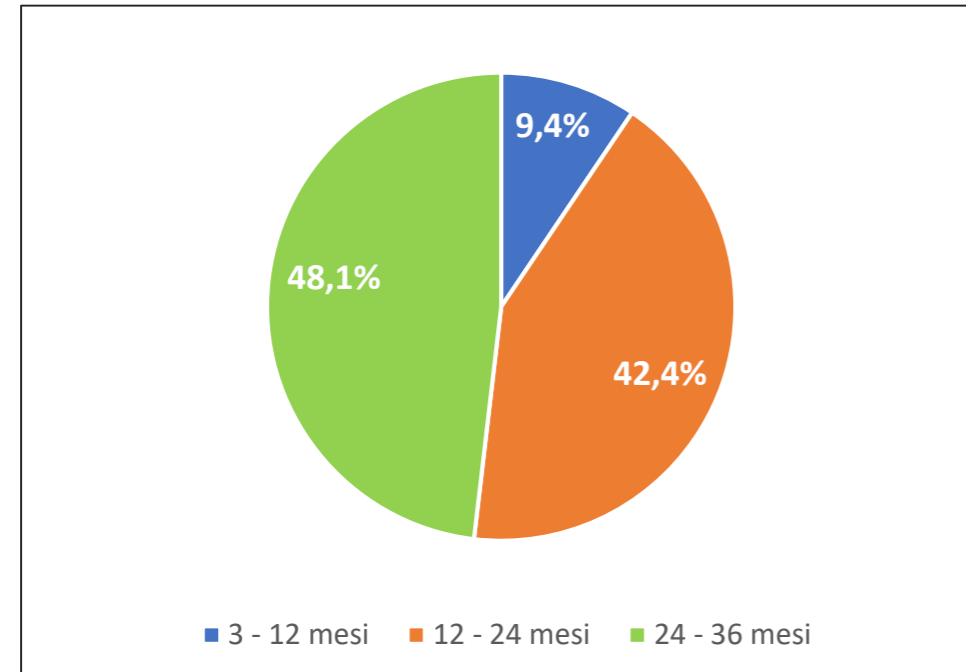


➤ Partecipazione all'indagine per tipologia di servizio

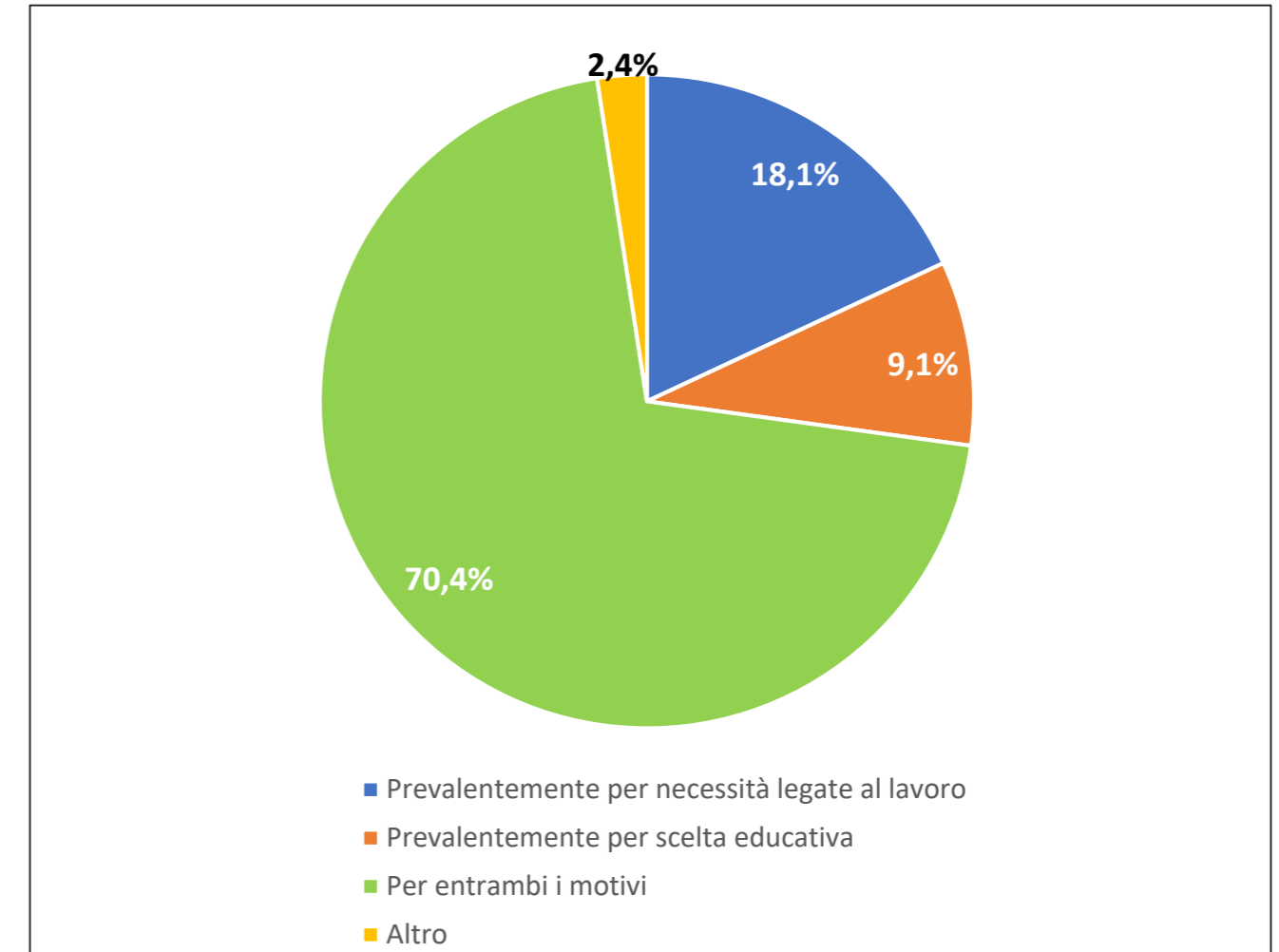


Sezione 1 – Informazioni generali

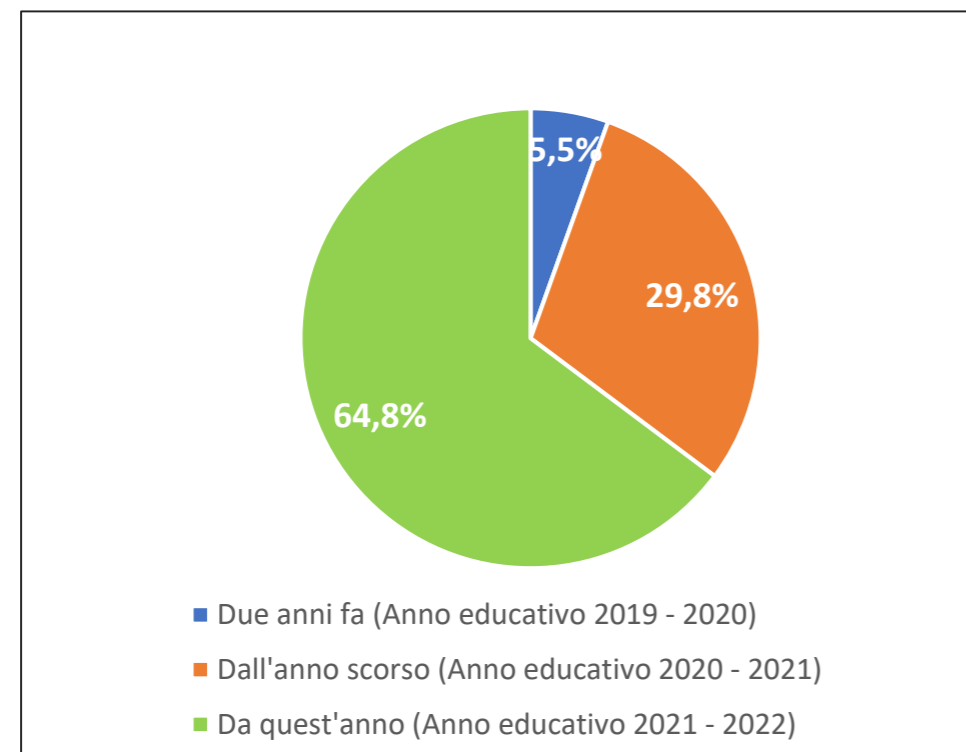
➤ Quanti mesi ha attualmente la sua bambina/il suo bambino?



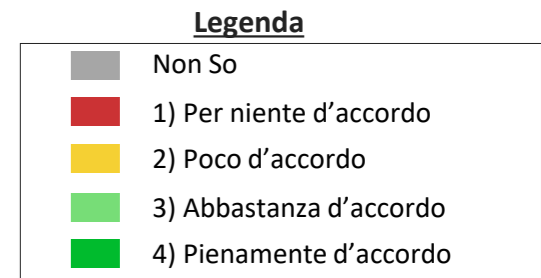
➤ Qual è la motivazione per cui ha iscritto la sua bambina/il suo bambino a questo servizio educativo?



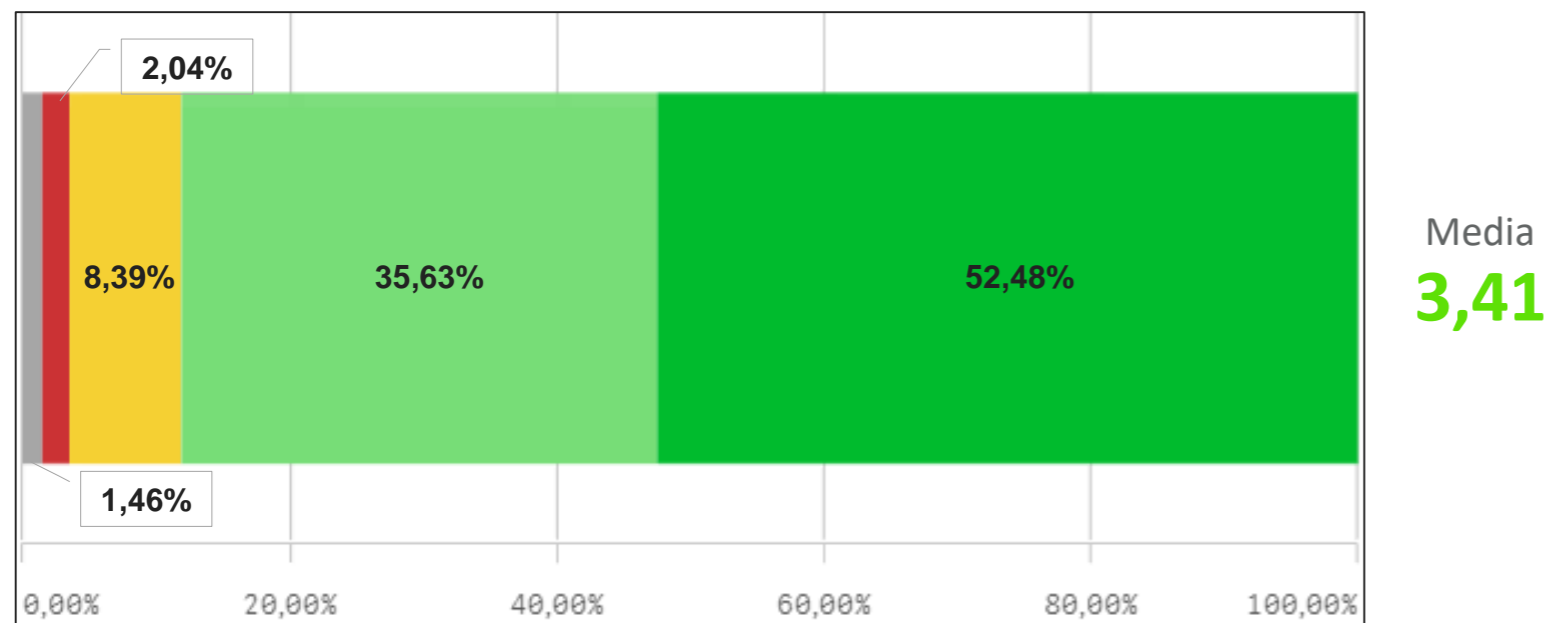
➤ La sua bambina/il suo bambino ha iniziato a frequentare questo servizio educativo:



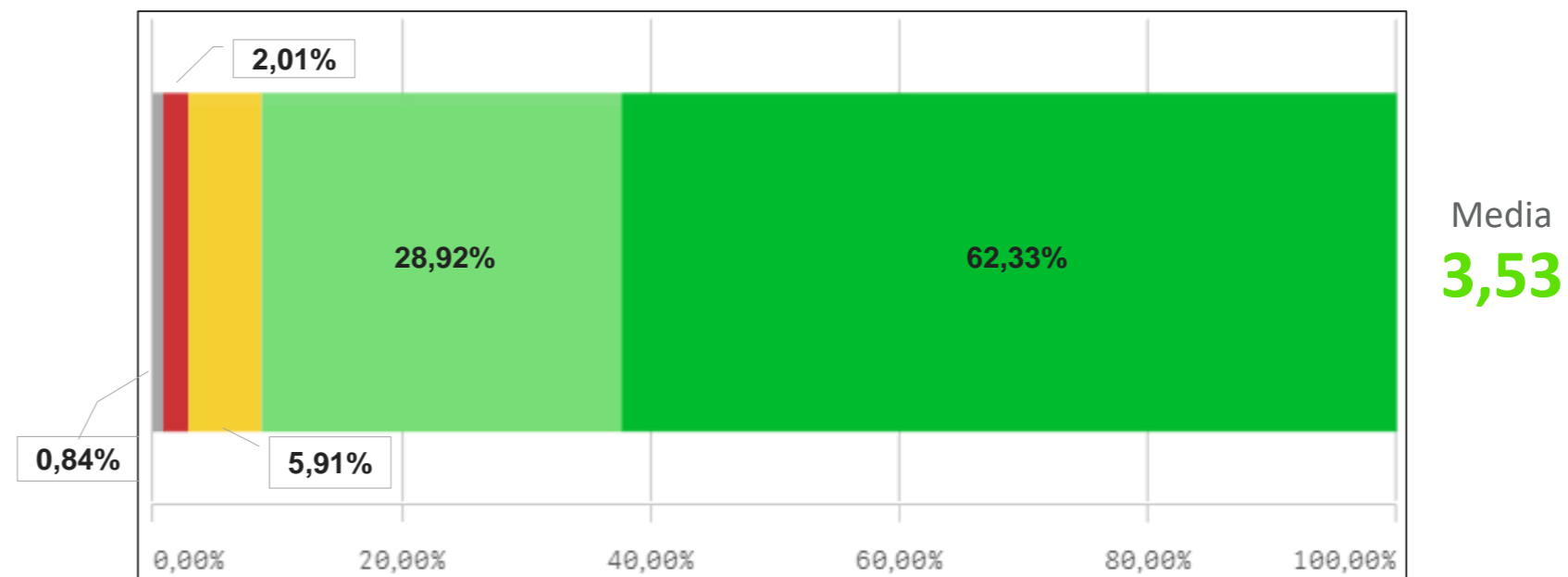
Sezione 2 – Progetto Educativo (1/3)



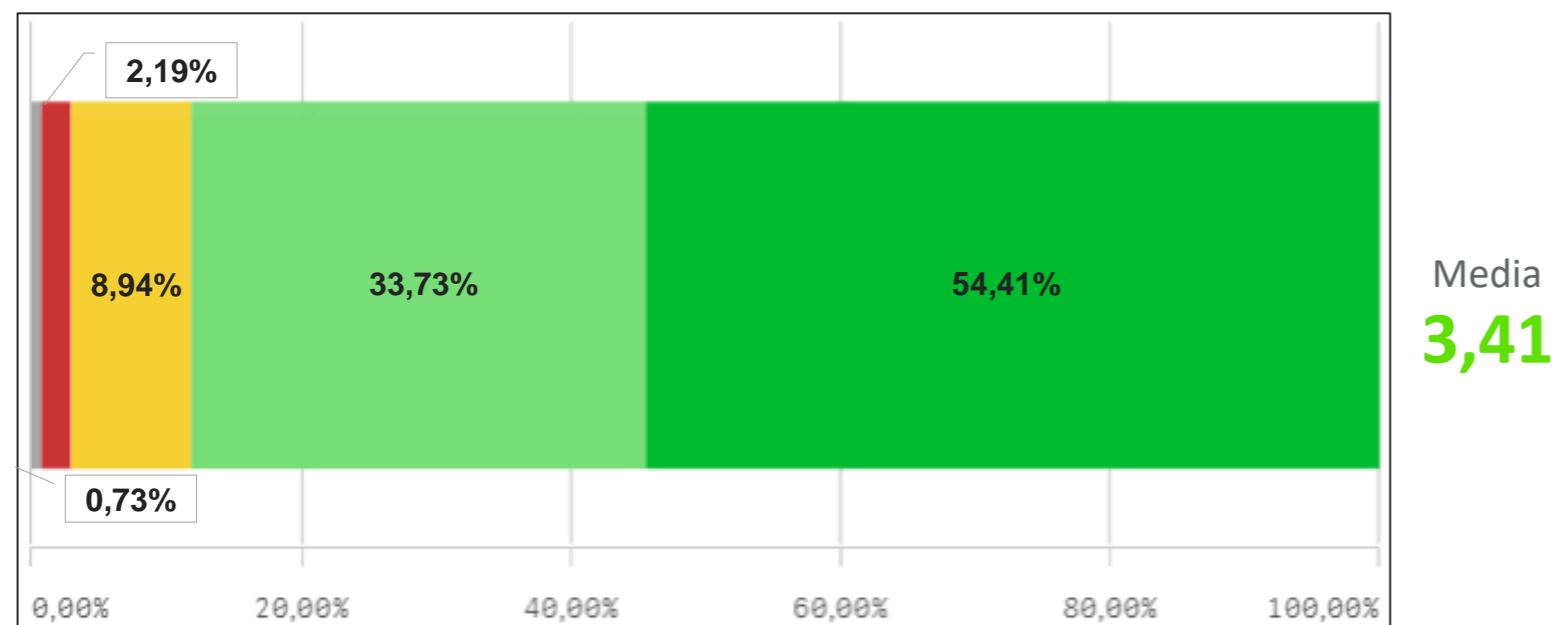
➤ Il progetto educativo e le diverse attività proposte sono state illustrate e condivise in modo chiaro e completo



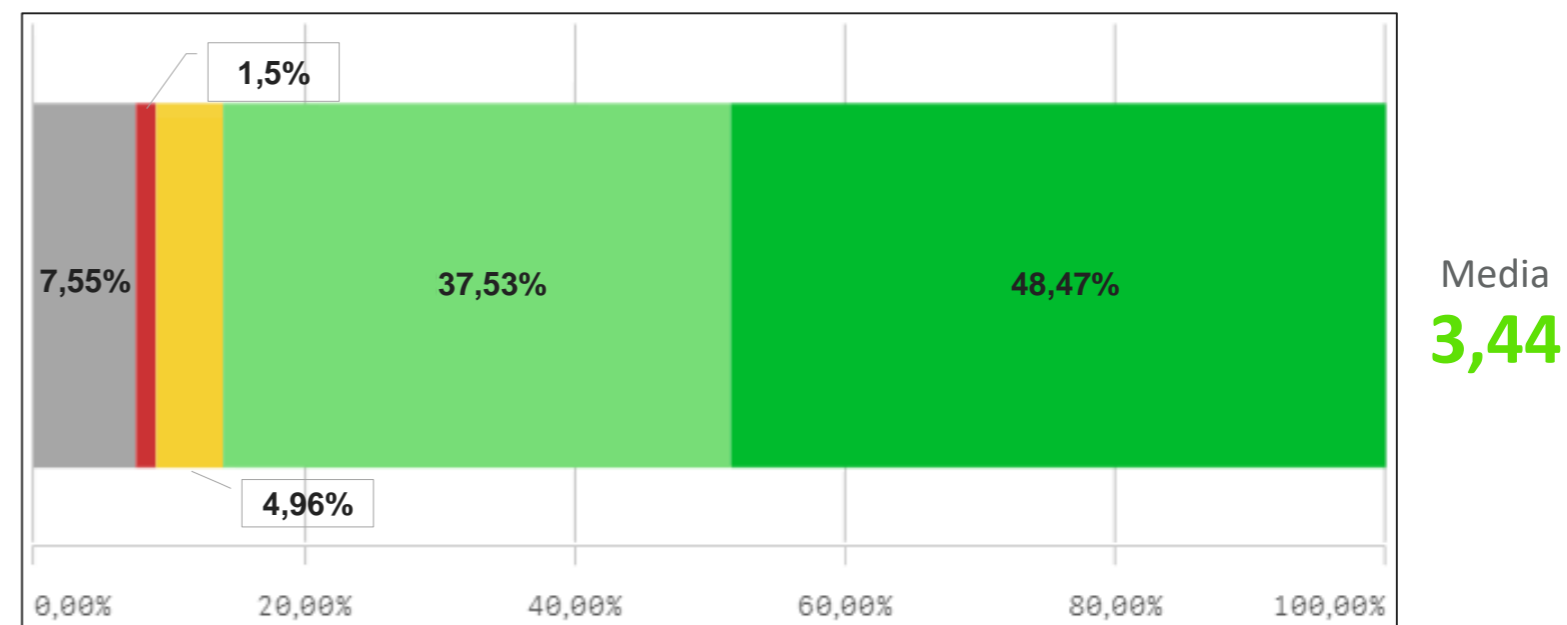
➤ Il periodo di ambientamento iniziale si è svolto in modo rispettoso dei bisogni e dei tempi della sua bambina/del suo bambino



➤ Il periodo dell'ambientamento ha facilitato la conoscenza tra educatori e famiglia



➤ Il progetto educativo e le attività realizzate sono coerenti con i bisogni specifici di ogni bambina/bambino

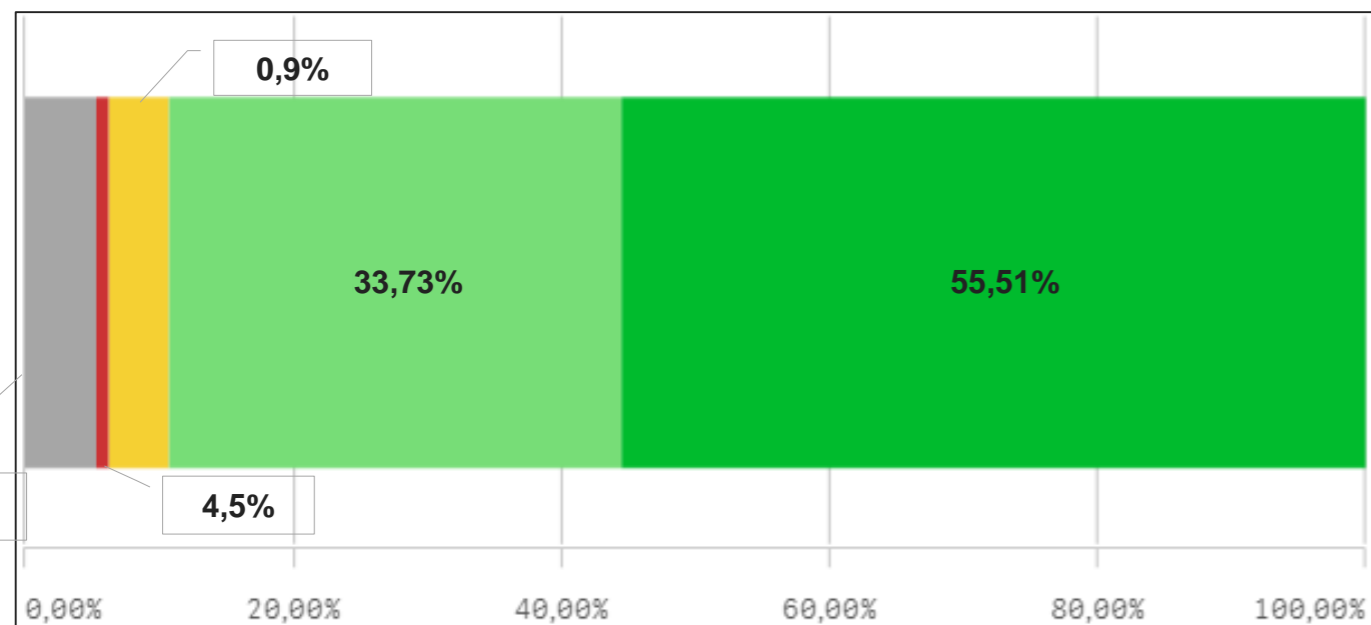


Sezione 2 – Progetto Educativo (2/3)

Legenda

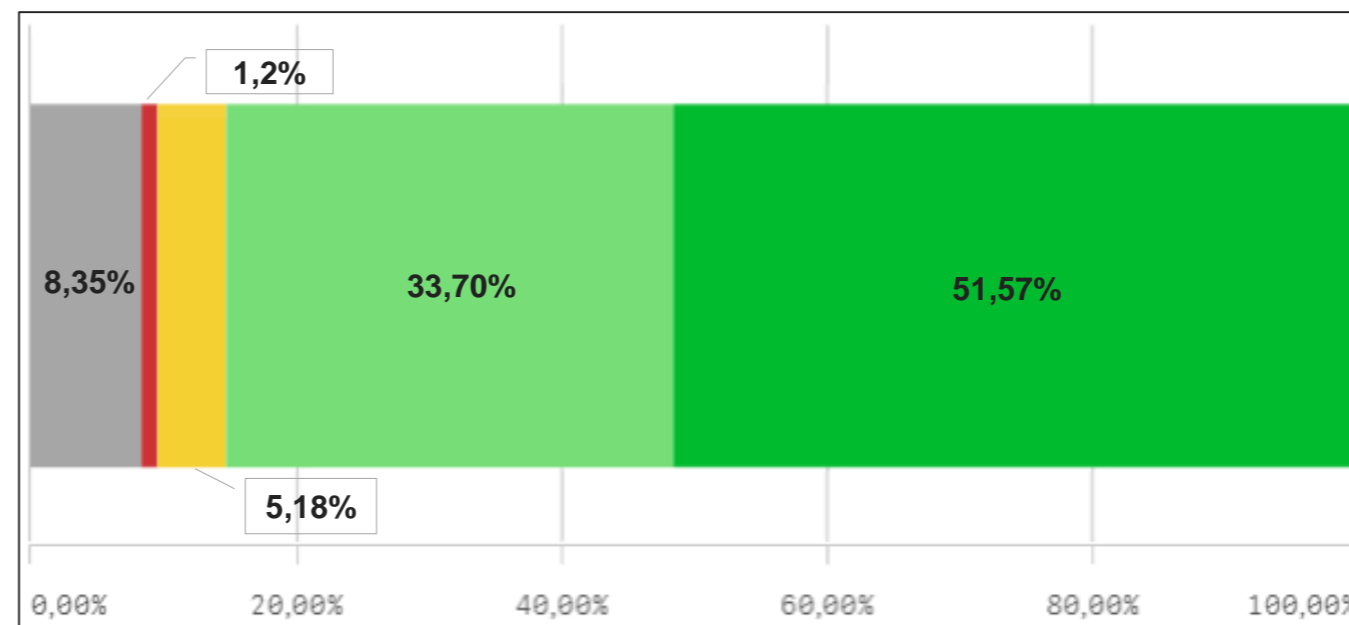
- Non So
- 1) Per niente d'accordo
- 2) Poco d'accordo
- 3) Abbastanza d'accordo
- 4) Pienamente d'accordo

➤ I momenti di routine e di cura (pasto, bagno, gioco, riposo) sono gestiti nel rispetto delle esigenze e dei bisogni della sua bambina/del suo bambino



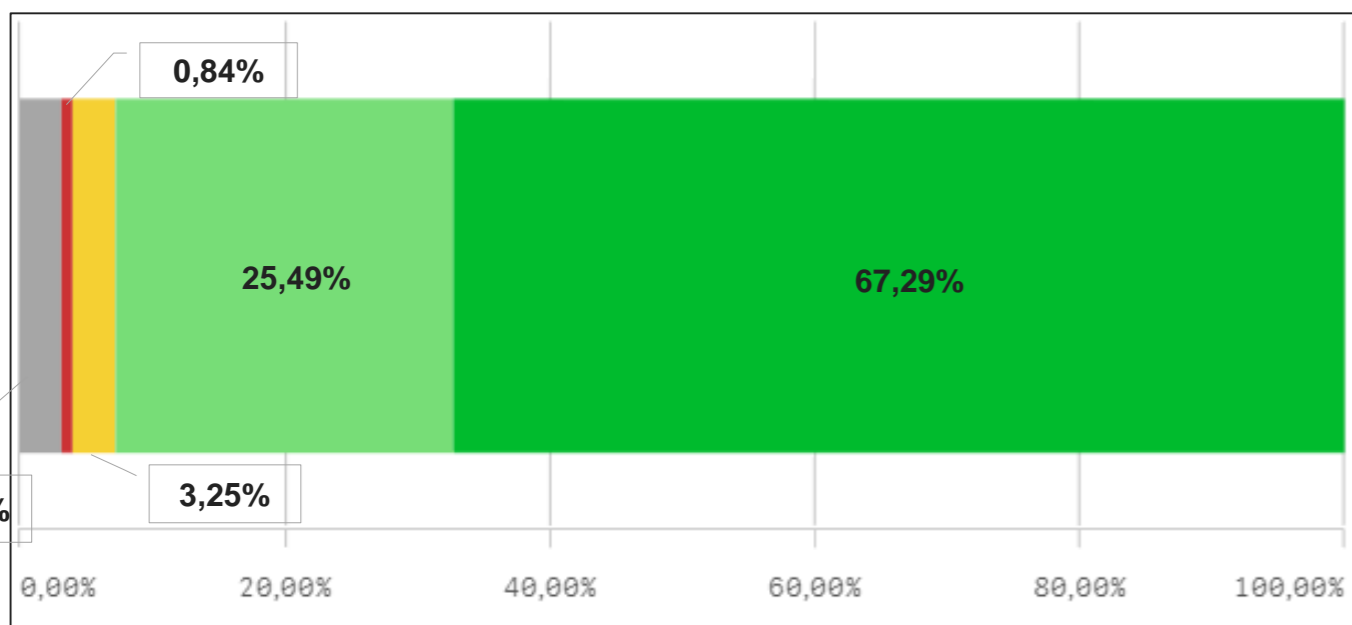
Media
3,52

➤ Le attività proposte sono varie e interessanti



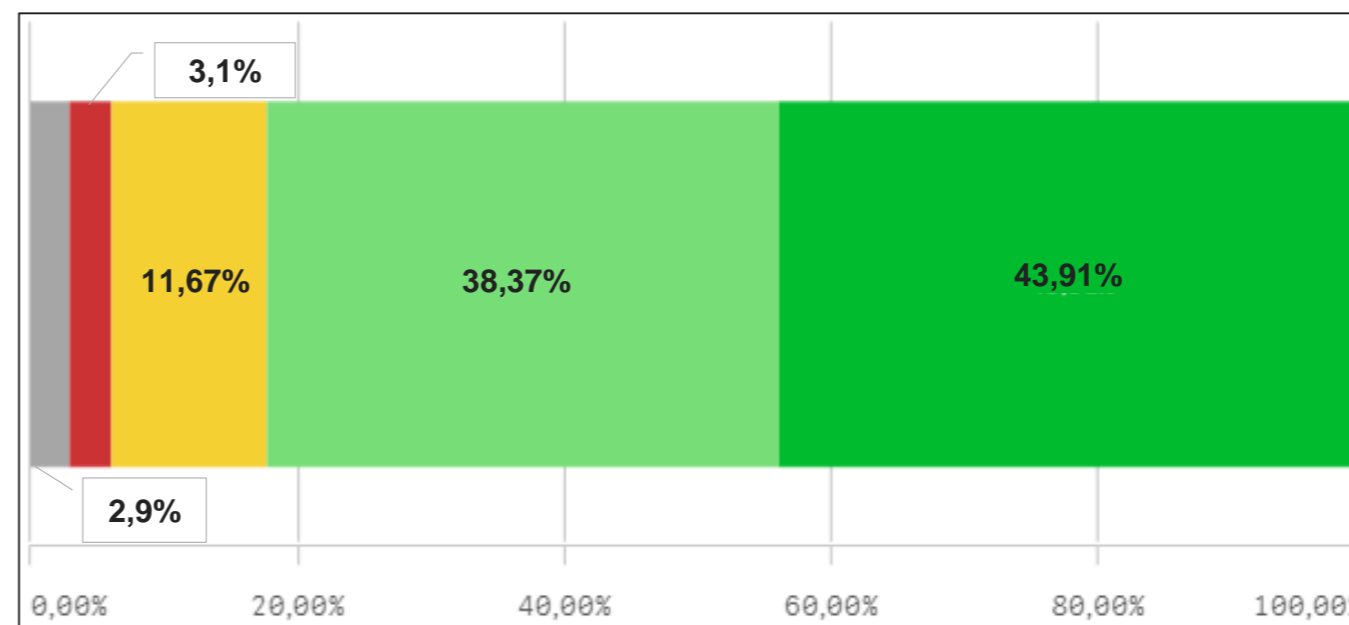
Media
3,48

➤ Il clima in sezione è sereno e favorisce il benessere della sua bambina/del suo bambino



Media
3,64

➤ Il menù proposto è vario e gradito dalla sua bambina/dal suo bambino



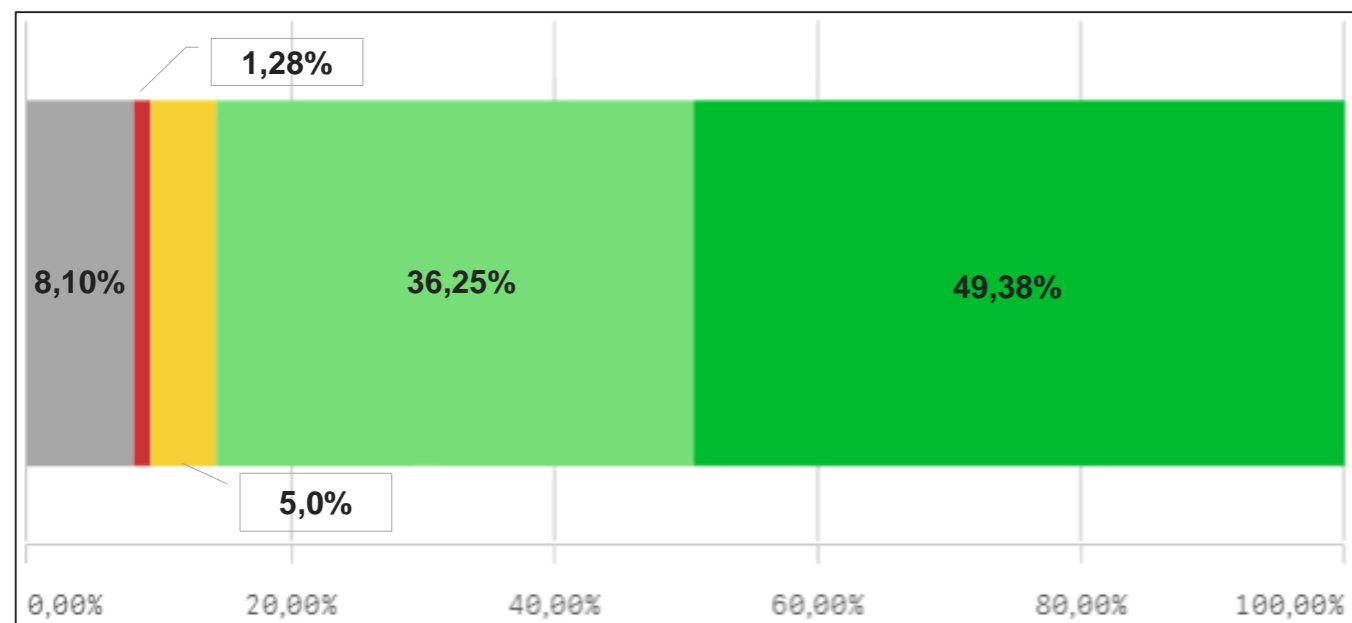
Media
3,27

Sezione 2 – Progetto Educativo (3/3)

Legenda

- Non So
- 1) Per niente d'accordo
- 2) Poco d'accordo
- 3) Abbastanza d'accordo
- 4) Pienamente d'accordo

➤ La presentazione del servizio ricevuta in fase iniziale è in linea con le attività quotidiane proposte



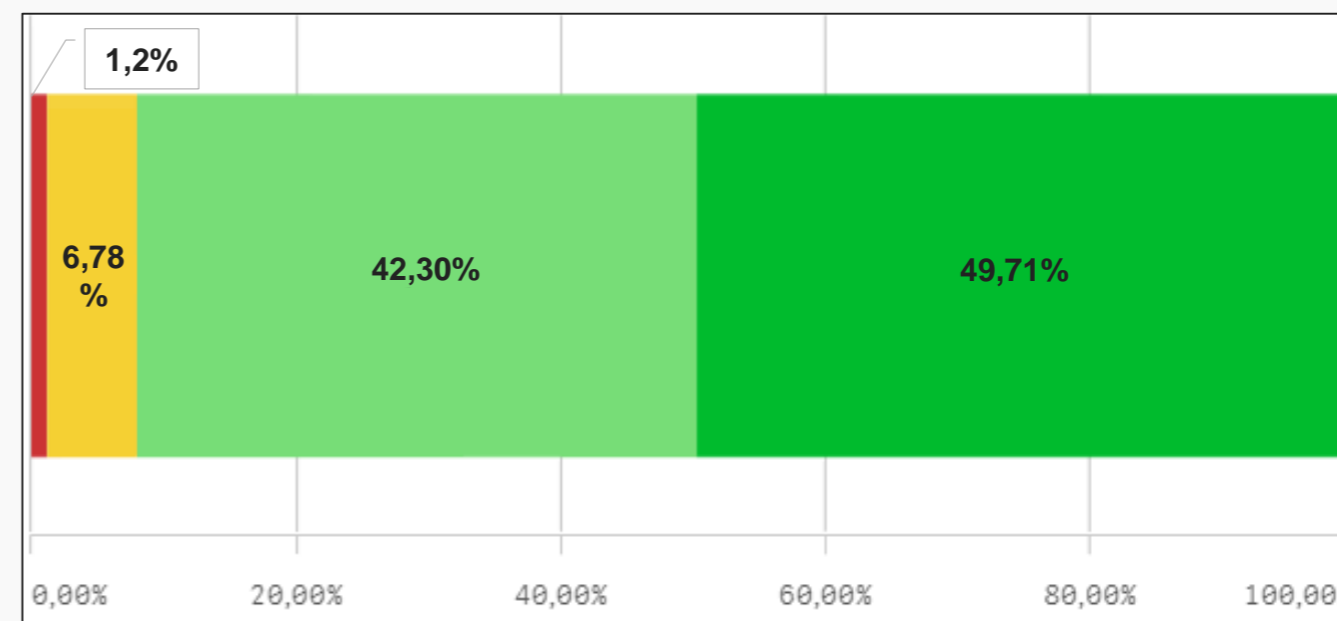
Media
3,46

Valutazione Finale

➤ Quanto si ritiene soddisfatto dell'offerta educativa complessiva?

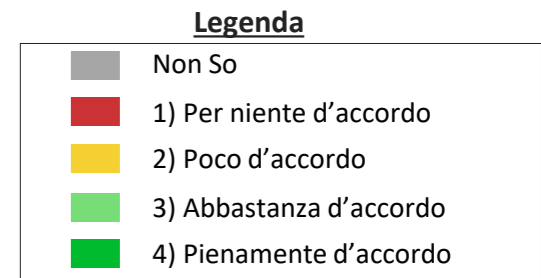
Legenda

- 1) Per niente
- 2) Poco
- 3) Abbastanza
- 4) Molto



Media
3,41

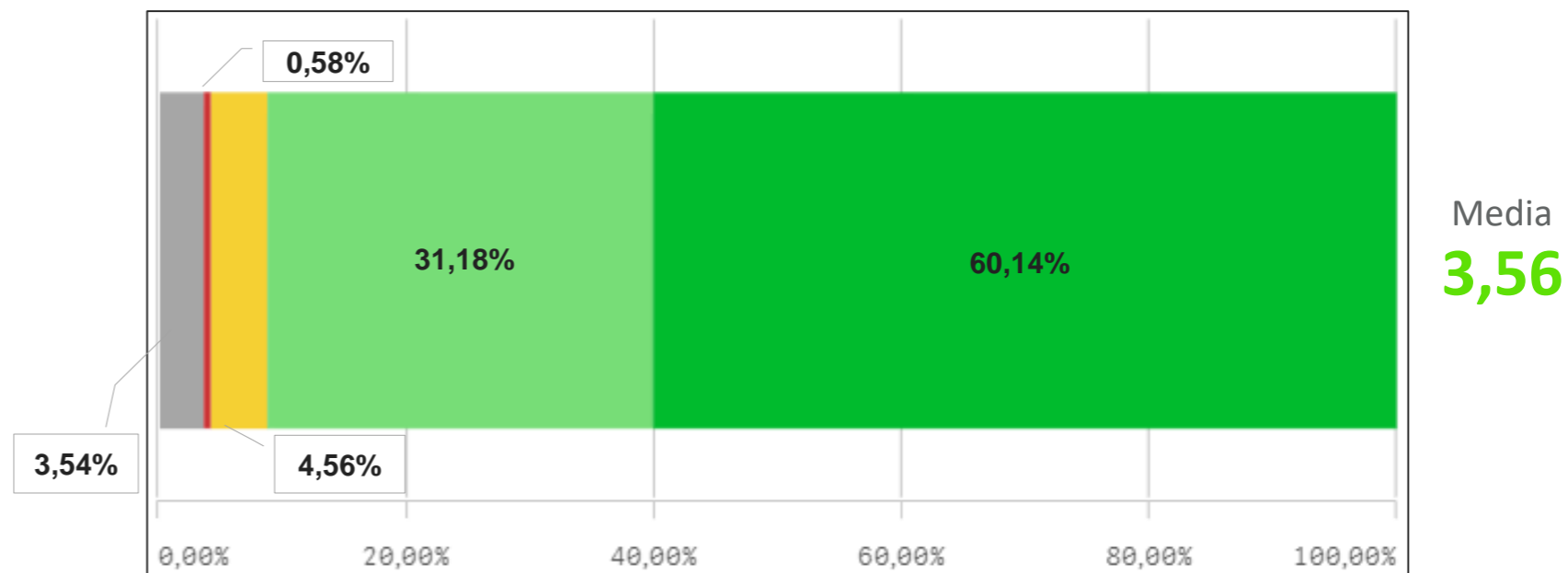
Sezione 3 – Gli spazi e i materiali (1/2)



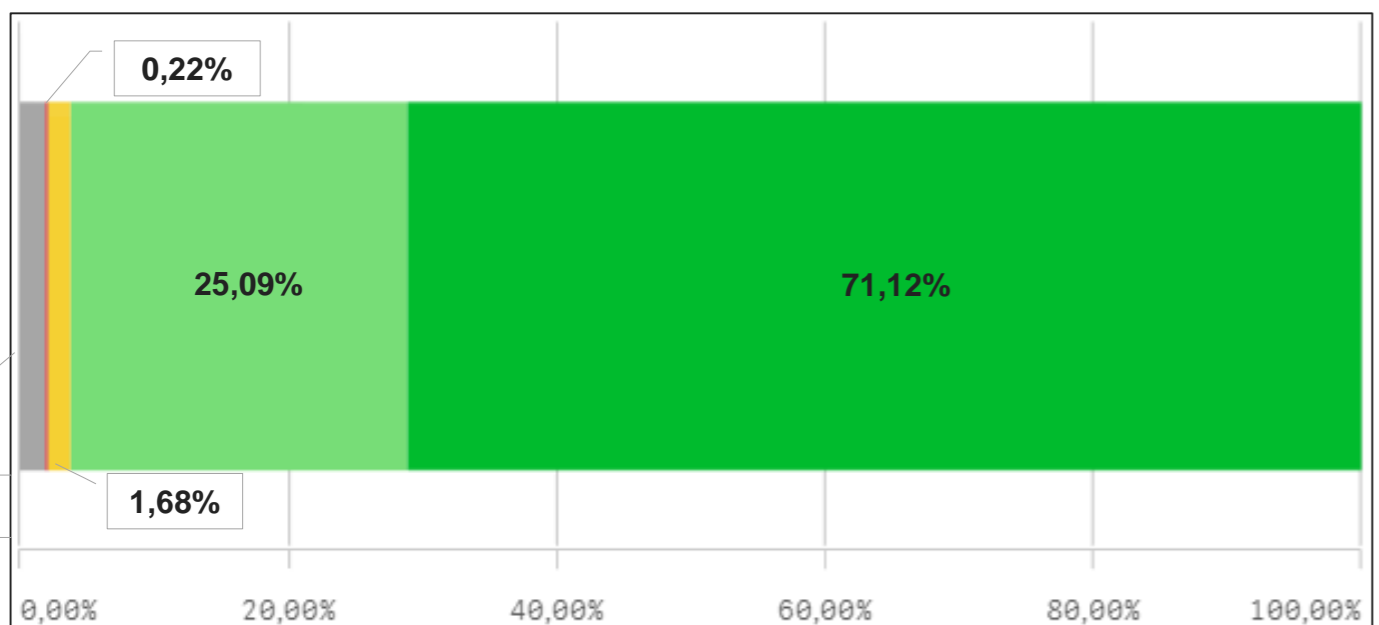
➤ **Gli spazi interni sono accoglienti e curati**



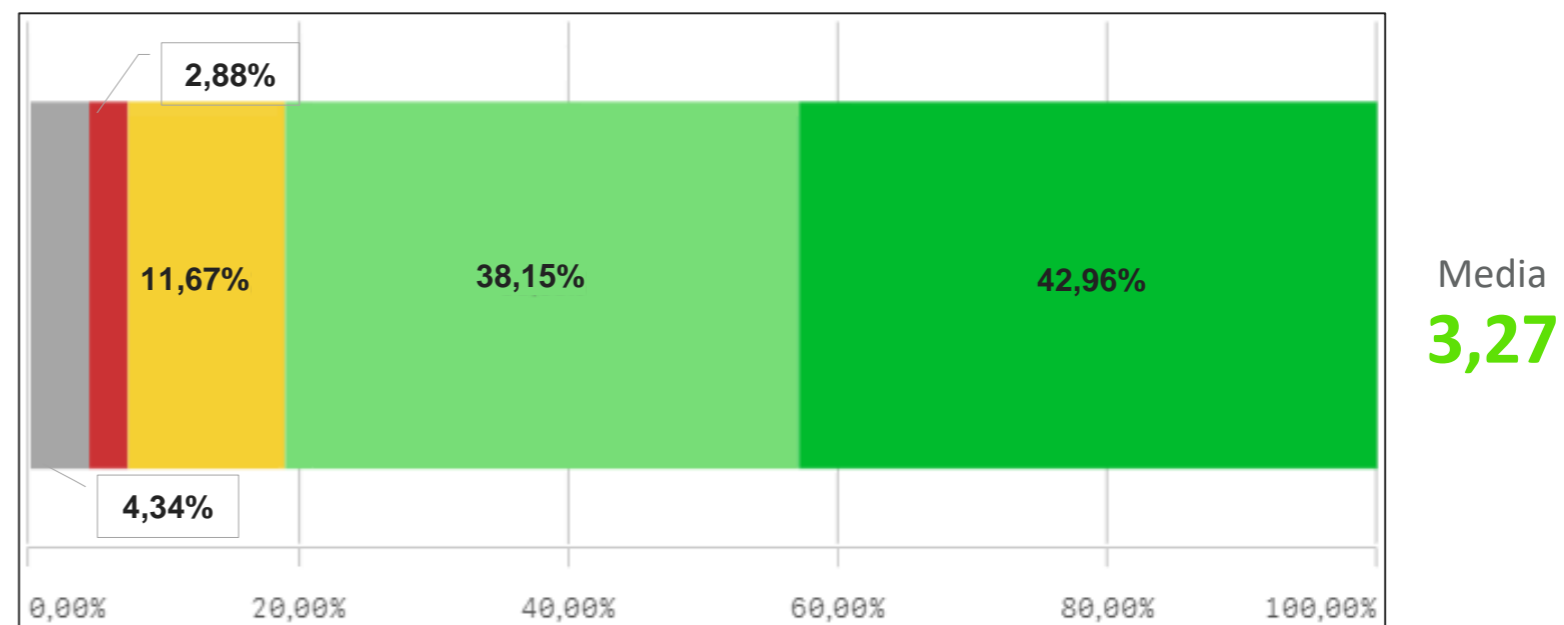
➤ **I giochi proposti e i materiali didattici sollecitano la curiosità e favoriscono lo sviluppo delle competenze delle bambine e dei bambini**



➤ **La pulizia degli ambienti è adeguata**



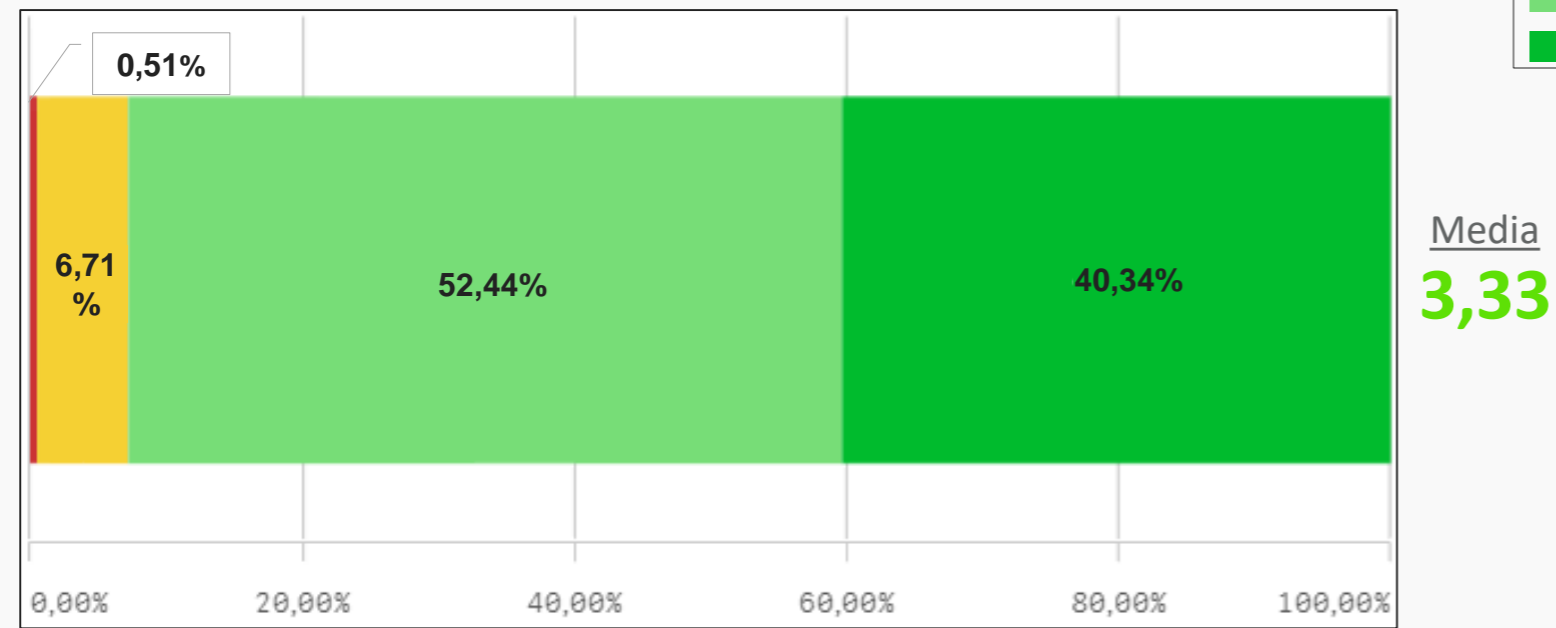
➤ **Gli spazi esterni, se presenti, sono curati e ben organizzati**



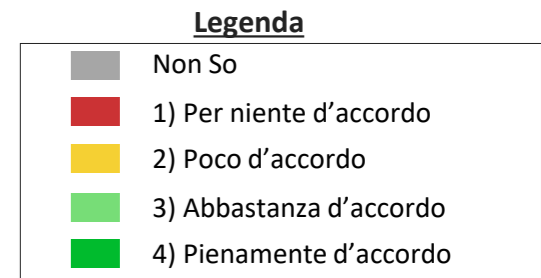
Sezione 3 – Gli spazi e i materiali (2/2)

Valutazione Finale

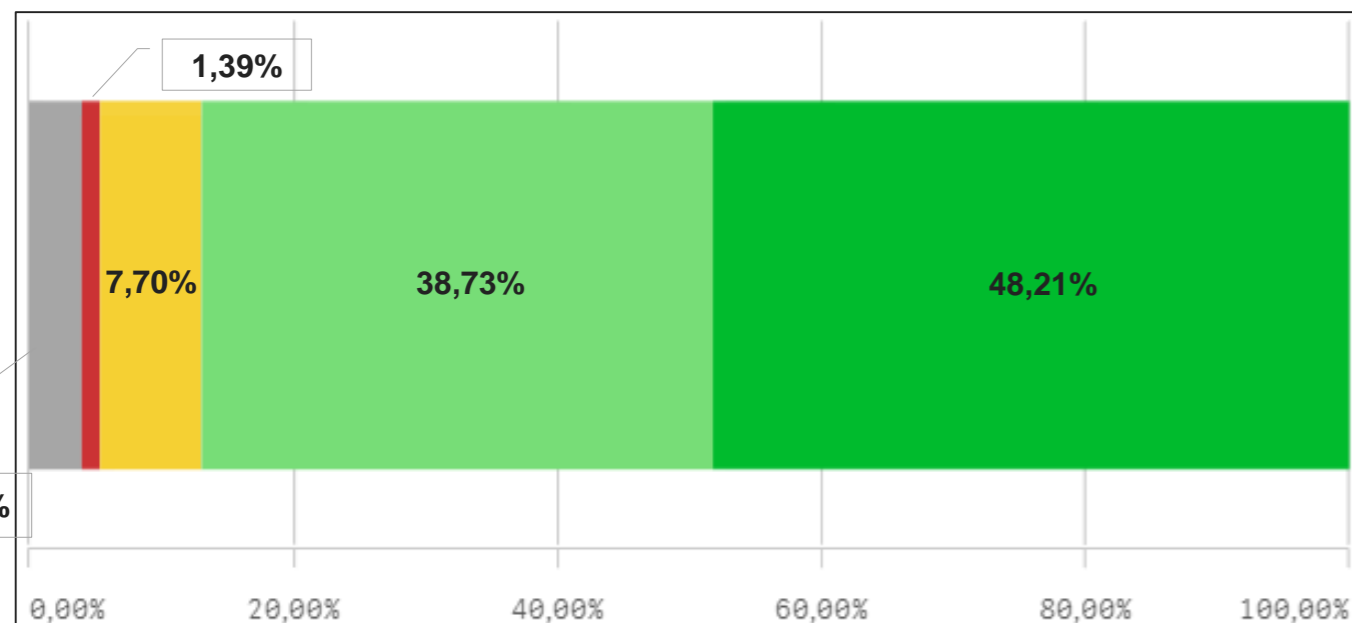
➤ Quanto si ritiene soddisfatto degli spazi e dei materiali, complessivamente?



Sezione 4 – La relazione con le famiglie (1/2)

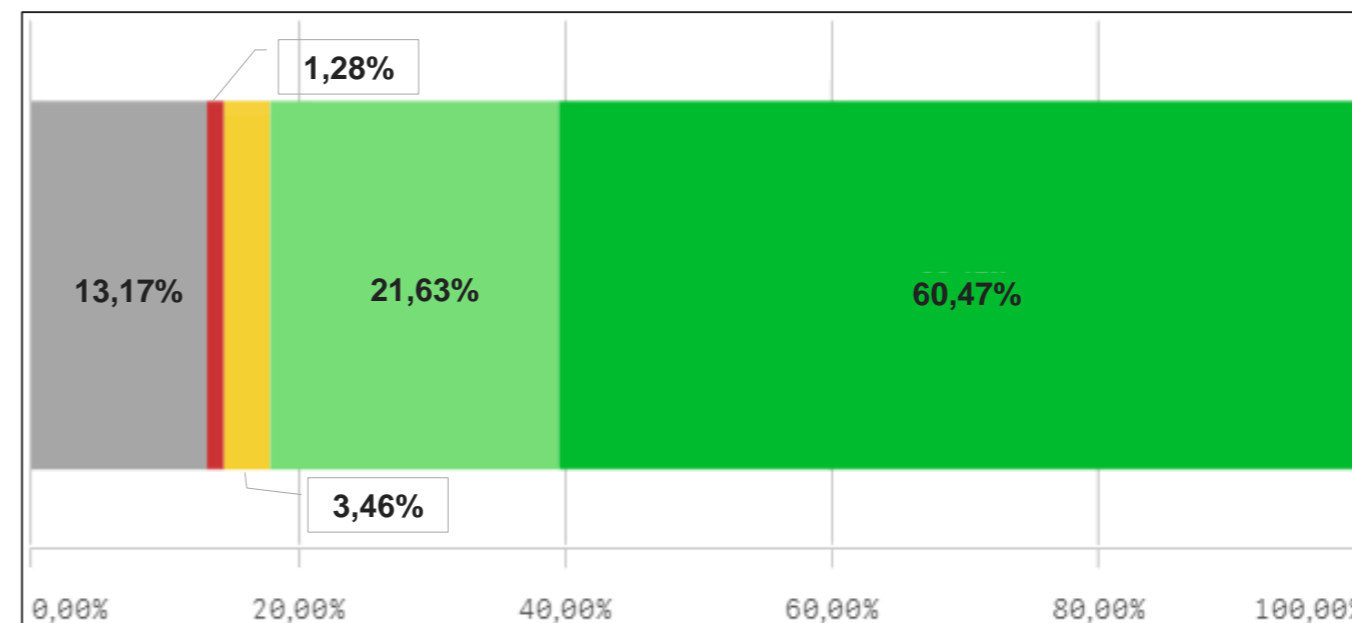


➤ Le riunioni di sezione che si tengono periodicamente tra educatori e genitori sono interessanti e utili



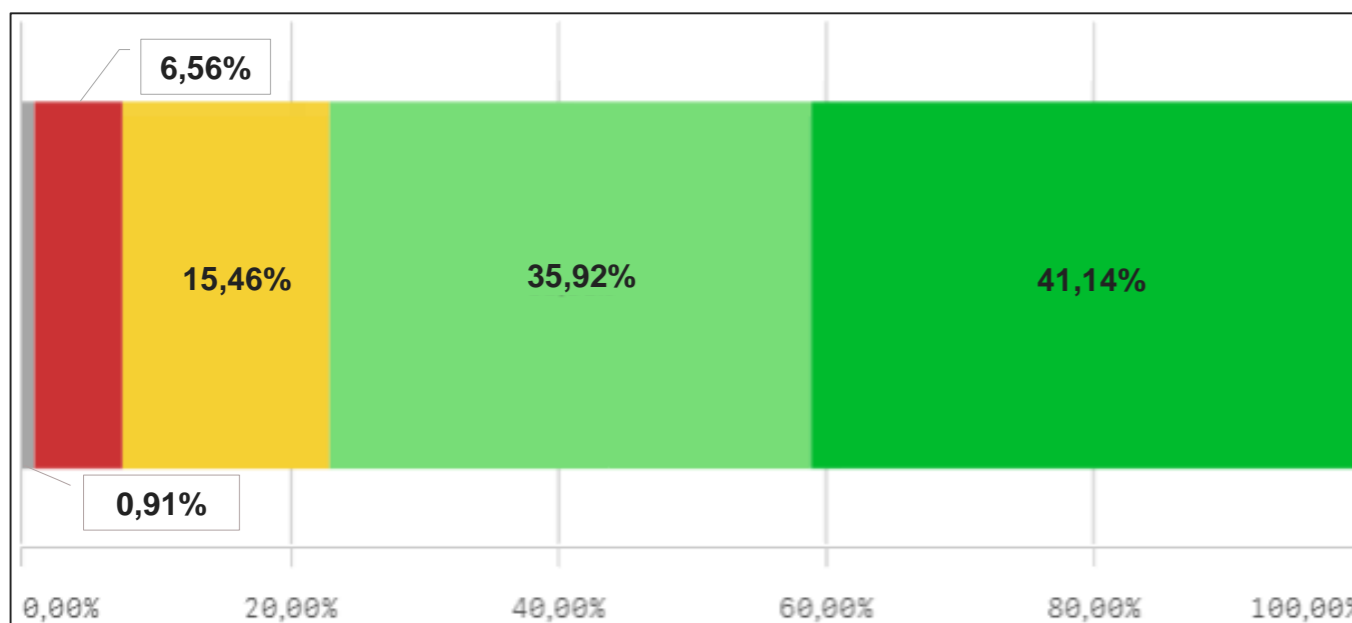
Media
3,39

➤ I colloqui individuali con gli educatori sono utili per confrontarsi sulla crescita della sua bambina/del suo bambino



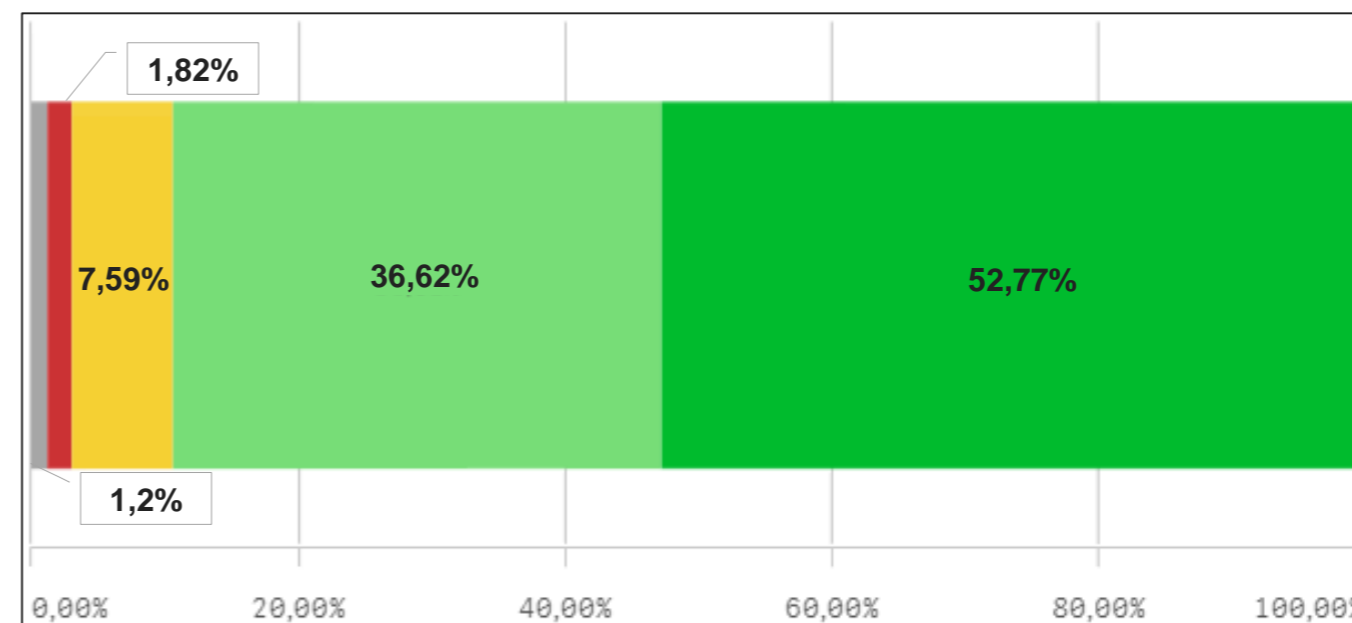
Media
3,63

➤ Gli educatori informano puntualmente le famiglie sullo svolgimento della giornata educativa



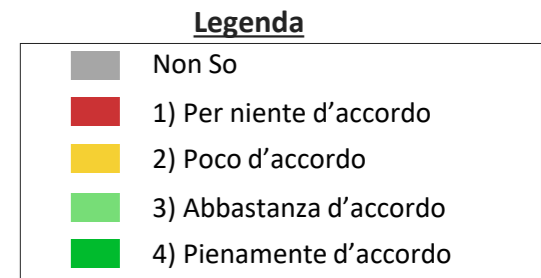
Media
3,13

➤ Le comunicazioni, gli avvisi e i contatti utili esposti in bacheca risultano chiari e aggiornati

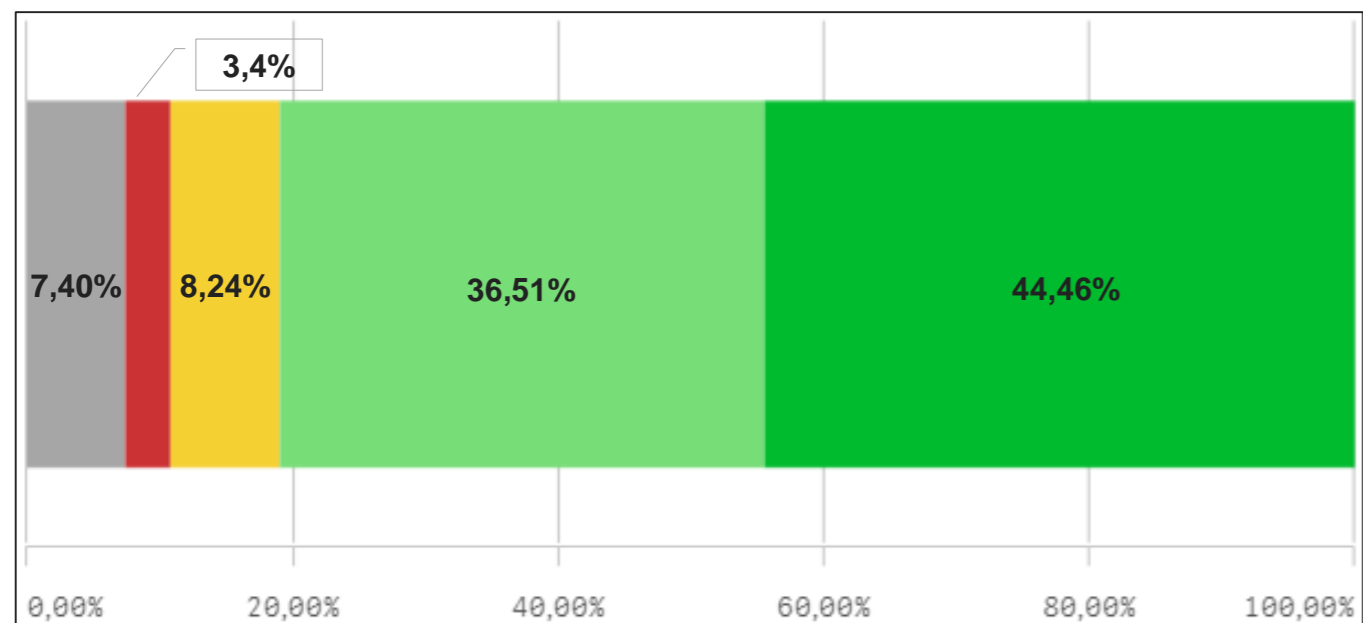


Media
3,42

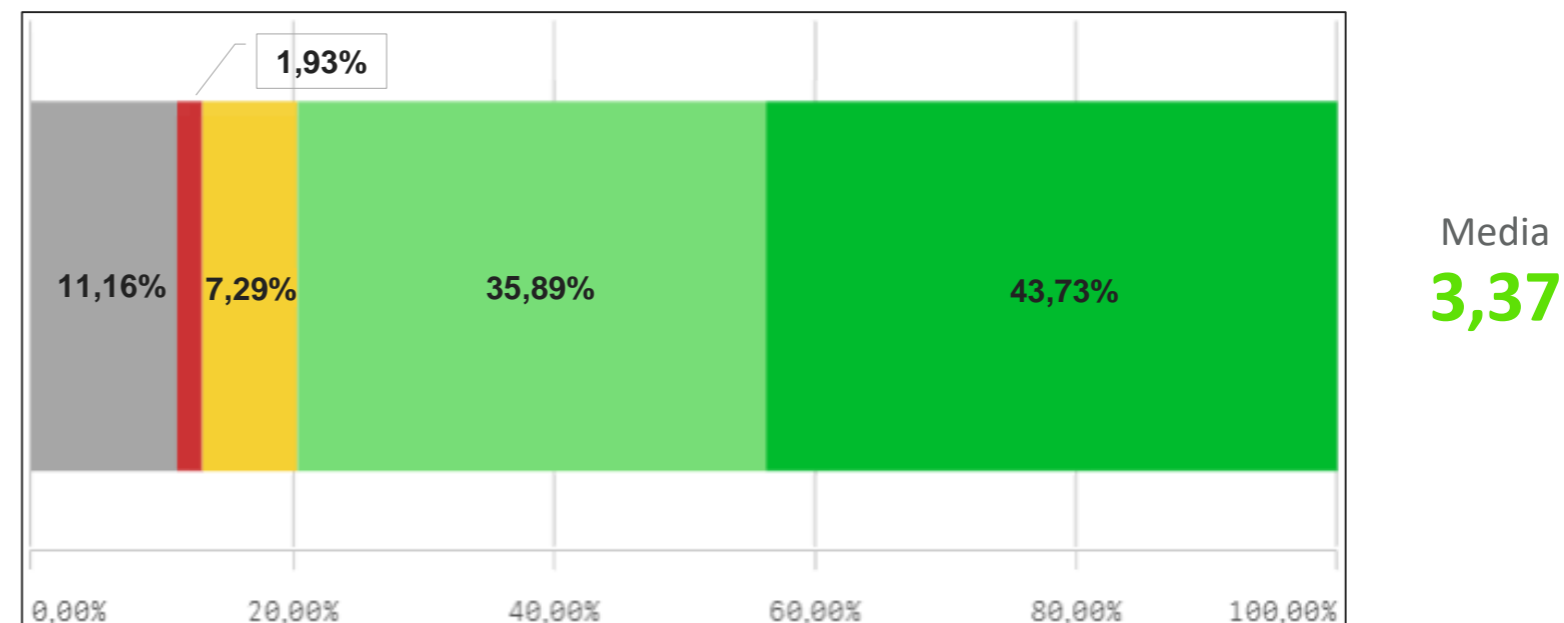
Sezione 4 – La relazione con le famiglie (2/2)



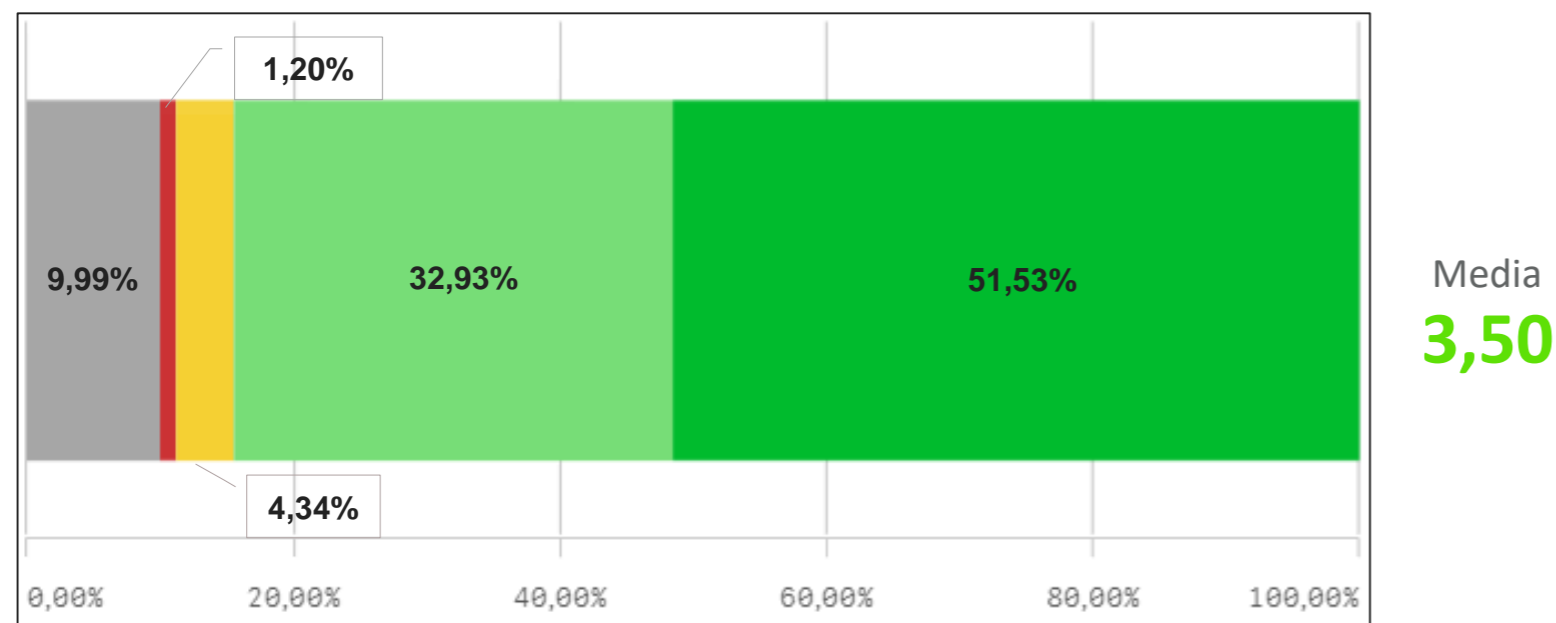
➤ La Direzione del servizio fornisce le informazioni richieste e offre assistenza adeguata, in caso di necessità



➤ Il servizio di segreteria fornisce le informazioni necessarie e, in caso di necessità, offre assistenza amministrativa adeguata e coerente con le richieste

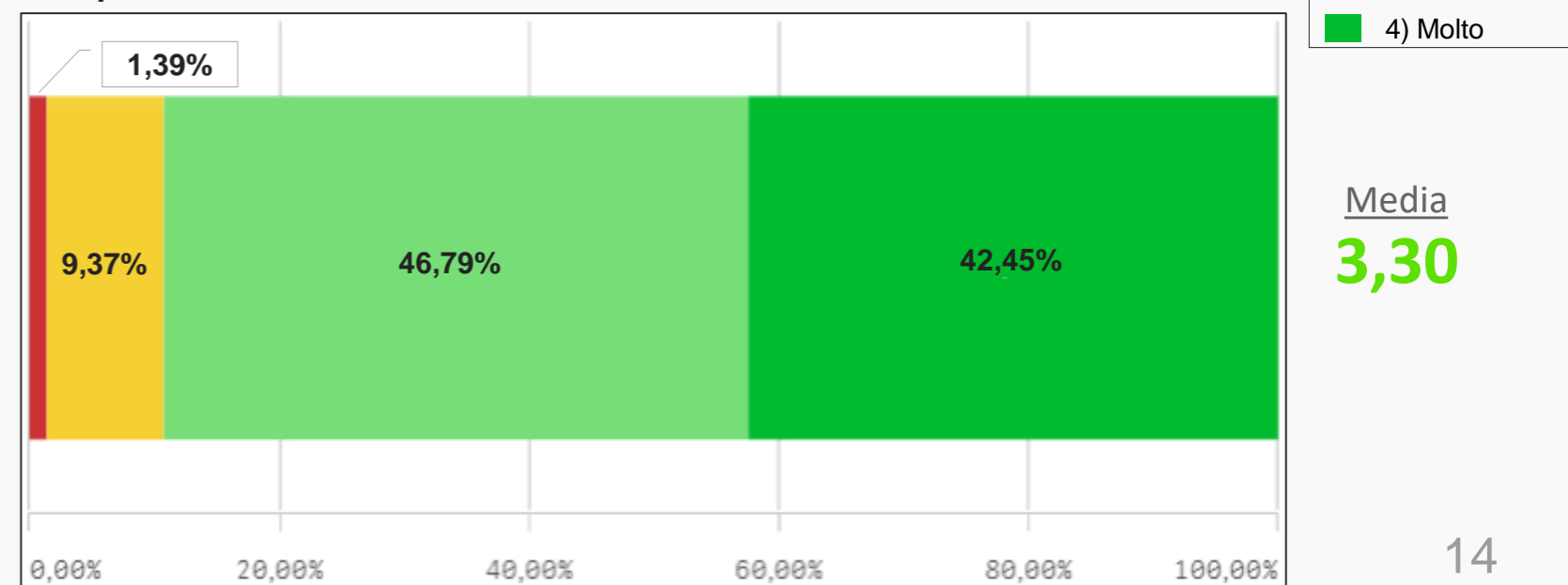


➤ Il servizio ausiliario risponde alle esigenze del servizio



Valutazione Finale

➤ Quanto si ritiene soddisfatto della relazione tra famiglia e servizio educativo, complessivamente?

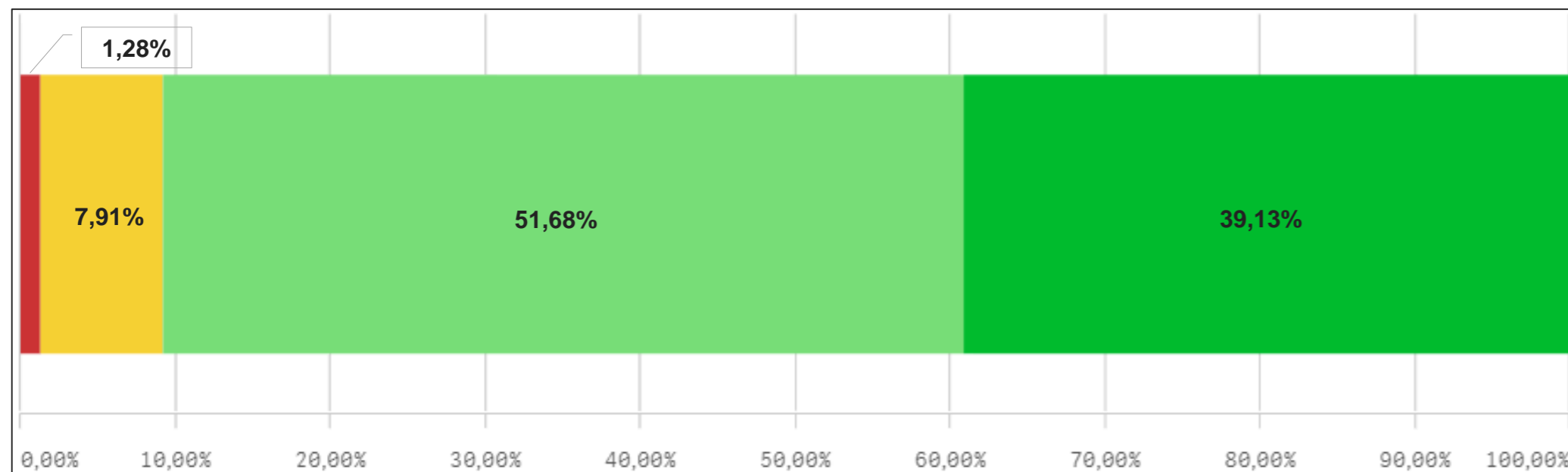


Sezione 5 – Valutazione Complessiva

Legenda

- 1) Per niente soddisfacente
- 2) Poco soddisfacente
- 3) Soddisfacente
- 4) Molto soddisfacente

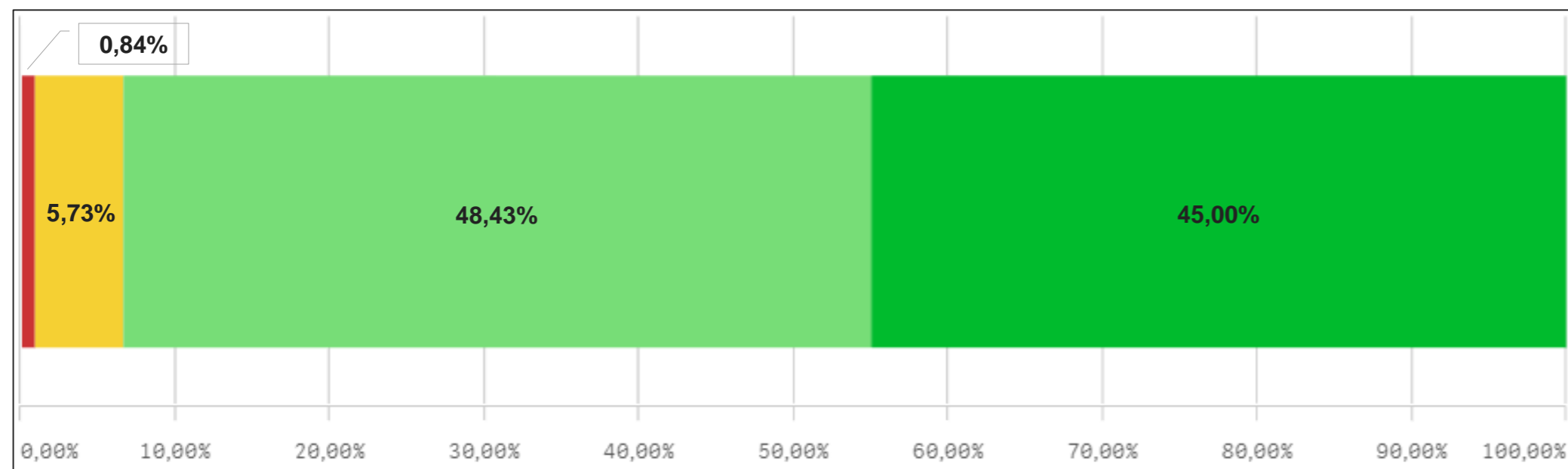
➤ La sua esperienza nel servizio educativo frequentato può definirsi complessivamente:



Media

3,29

➤ L'esperienza della sua bambina/del suo bambino in questo servizio educativo ritiene possa definirsi:

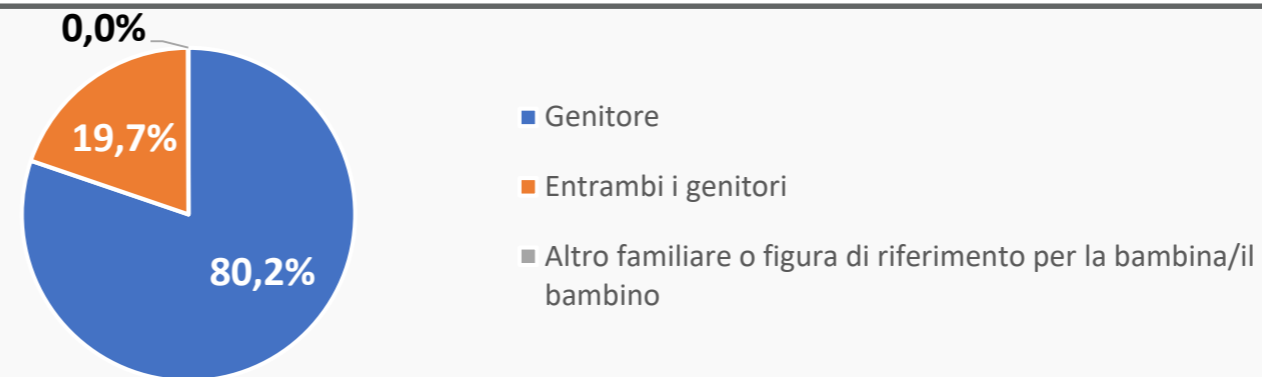


Media

3,38

Sezione 6 – Informazioni Anagrafiche (1/2)

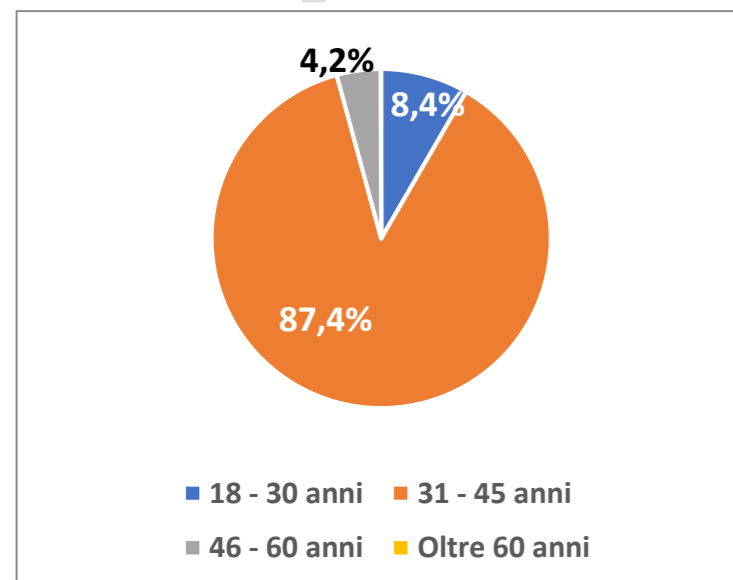
➤ Il questionario è compilato da:



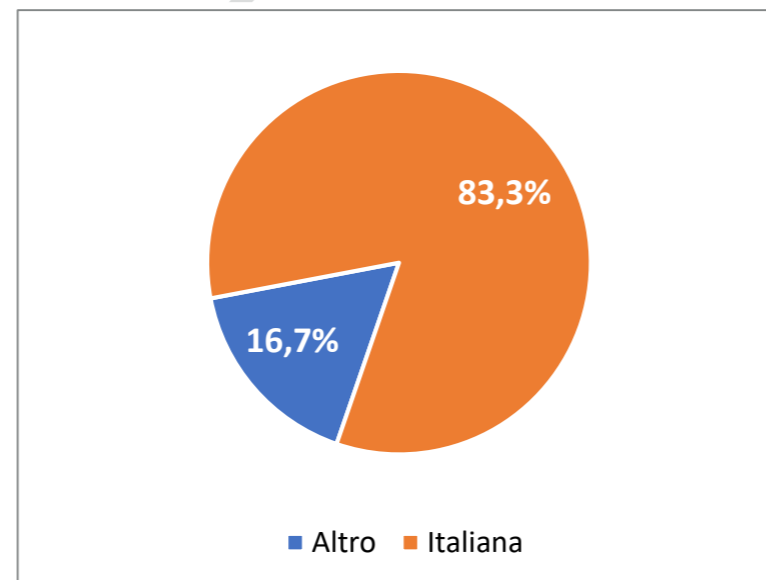
Informazioni Primo Compilante

Totale compilanti: **2.742**

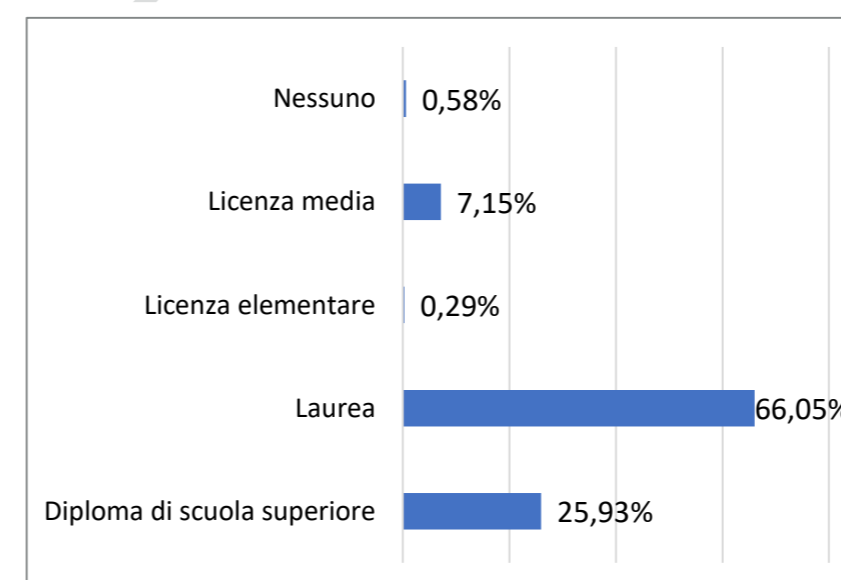
➤ Età:



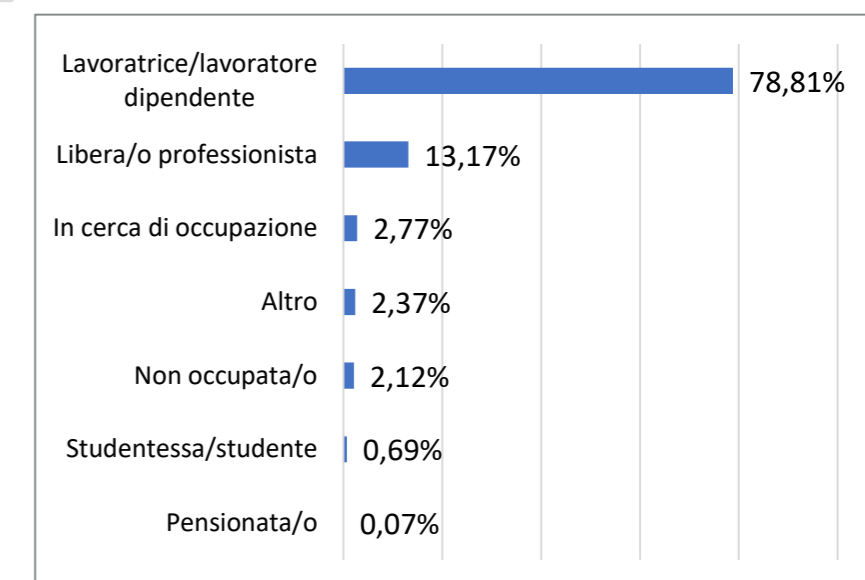
➤ Cittadinanza



➤ Titolo di studio



➤ Situazione Professionale

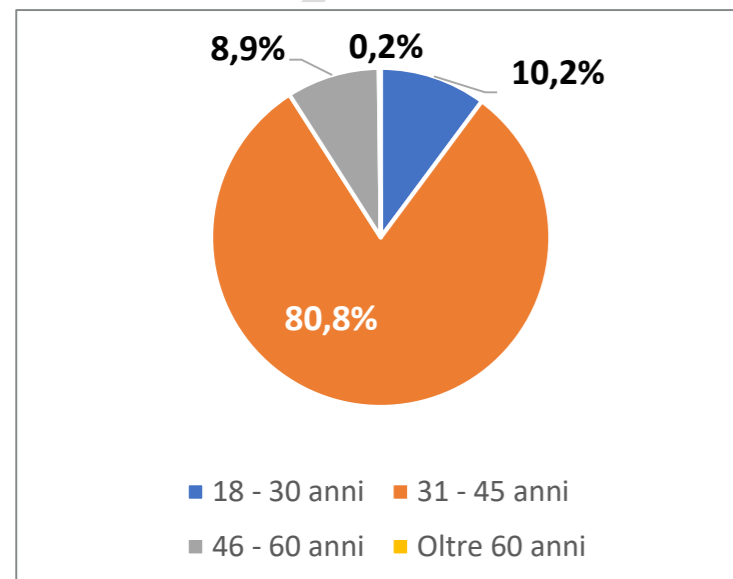


Sezione 6 – Informazioni Anagrafiche (2/2)

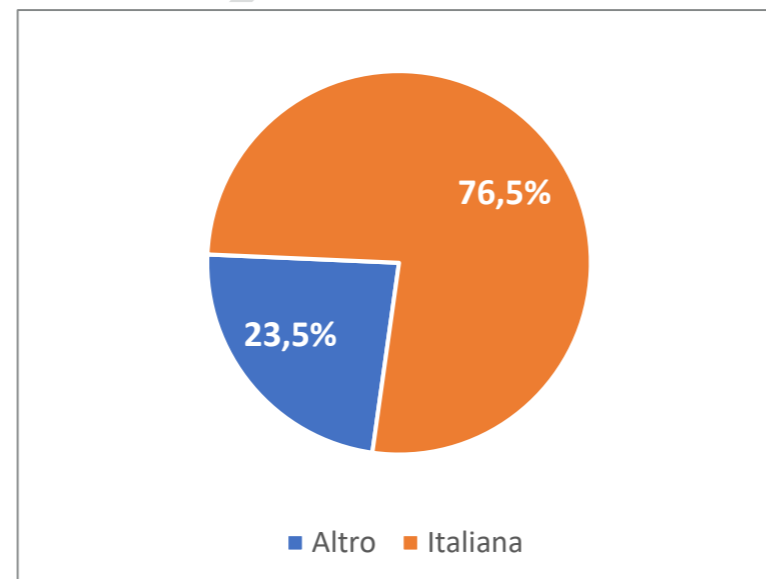
Informazioni Secondo Compilante

Totale compilanti: **541**

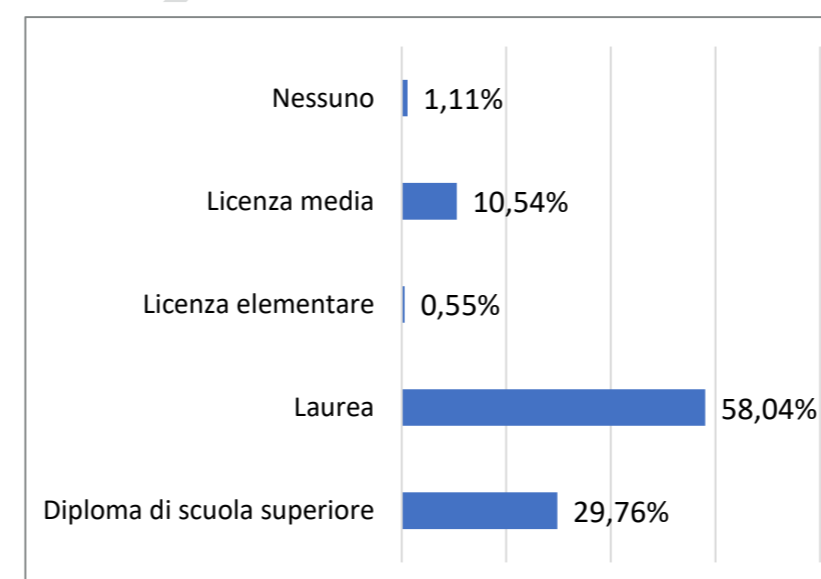
Età:



Cittadinanza



Titolo di studio



Situazione Professionale

