



Comune di  
**Milano**

# **La qualità percepita del servizio di refezione scolastica**

**Anno 2021**

**Commissione Consiliare congiunta Educazione e Partecipate**

**16 giugno 2022**

# Obiettivi e contesto

## Obiettivi

- Valutare il livello di soddisfazione dei bambini e dei genitori sul servizio di refezione scolastica gestito da Milano Ristorazione
- Individuare i punti di forza e le aree di miglioramento per rendere il servizio di ristorazione sempre più rispondente alle esigenze dei bambini
- Effettuare successivi approfondimenti mirati

## Target di riferimento

### Bambini di scuola primaria

- **3.168** popolazione scolastica coinvolta
- **31** scuole coinvolte; una sezione per scuola, dalla classe 1<sup>^</sup> alla 5<sup>^</sup>
- **2.901** bambini hanno compilato il questionario (pari al 91,6%)

### Genitori di bambini di scuola dell'infanzia e primaria

- **41.726** questionari online inviati ai genitori
- **12.108 genitori** hanno risposto al questionario (pari al 29%)

## Periodo di rilevazione

### Bambini di scuola primaria

- dal 15 al 19 novembre 2021

### Genitori di bambini di scuola dell'infanzia e primaria

- dal 20 dicembre al 10 gennaio 2022

## Metodologia dell'indagine

### Bambini di scuola primaria

- La rilevazione è stata effettuata attraverso un questionario cartaceo, compilato in classe. Le scuole coinvolte sono state definite attraverso un piano di campionamento
- Il contatto con le Direzioni delle scuole primarie è stato tenuto dall'Unità Coordinamento e Controllo Milano Ristorazione
- L'Unità Customer Intelligence ha provveduto a digitalizzare le risposte, curando le attività di elaborazione e di analisi dei risultati.
- I bambini hanno espresso la propria opinione attraverso una scala da 1 a 4 così articolata: 1 = per nulla, 2 = poco, 3 = di solito sì, 4 = molto

### Genitori di bambini di scuola dell'infanzia e primaria

- La rilevazione è stata effettuata inviando un questionario online a tutti i genitori che in fase di iscrizione hanno espresso il consenso a partecipare alla rilevazione
- I genitori hanno espresso la propria opinione attraverso una scala da 1 a 4 così articolata: 1= per niente soddisfatto/d'accordo, 2= poco soddisfatto/d'accordo, 3= soddisfatto/d'accordo, 4= molto soddisfatto/d'accordo
- Il 28 dicembre è stato inviato un promemoria ai genitori per ricordare loro di compilare il questionario

## Il piano di campionamento

- In considerazione delle attività connesse alla gestione dei questionari cartacei, è stato necessario definire il campione di bambini da coinvolgere, stabilendo che non fosse superiore a circa 3000 unità.
- Le scuole sono state estratte in modo casuale, applicando i seguenti criteri:
  - Comprendere tutti e 24 i centri cottura di cui Milano Ristorazione si serve
  - Comprendere tutti i 9 Municipi, mantenendo la rappresentatività del campione rispetto al territorio cittadino. Il numero di scuole estratto per ciascun Municipio è infatti proporzionale alla popolazione dei bambini iscritti
- Sono state contattate le Direzioni delle scuole estratte per conferma della partecipazione, in caso di motivato rifiuto sono state coinvolte le riserve. Con un'ulteriore estrazione casuale è stata identificata la sezione a cui somministrare il questionario.
- Si è deciso infatti che il questionario fosse distribuito ai bambini iscritti in una sezione dalla prima alla quinta

# BAMBINI

2.901 RISPOSTE (91,6%)

# La tua opinione sul pranzo a scuola (1/4)

Il valore medio è calcolato sul numero dei rispondenti che hanno espresso un giudizio da 1 «Per niente» a 4 «Molto»

## Le pietanze sono abbastanza varie?

Domanda 1	#risposte	% risposte
Totali	2730	100,0%
1- Per niente	163	6,0%
2- Poco	621	22,7%
3- Di solito sì	1213	44,4%
4- Molto	733	26,8%

**MEDIA**  
**2,92**

## La quantità di cibo è adeguata?

Domanda 2	#Risposte	% risposte
Totali	2765	100,0%
1- Per niente	337	12,2%
2- Poco	592	21,4%
3- Di solito sì	994	35,9%
4- Molto	842	30,5%

**MEDIA**  
**2,85**

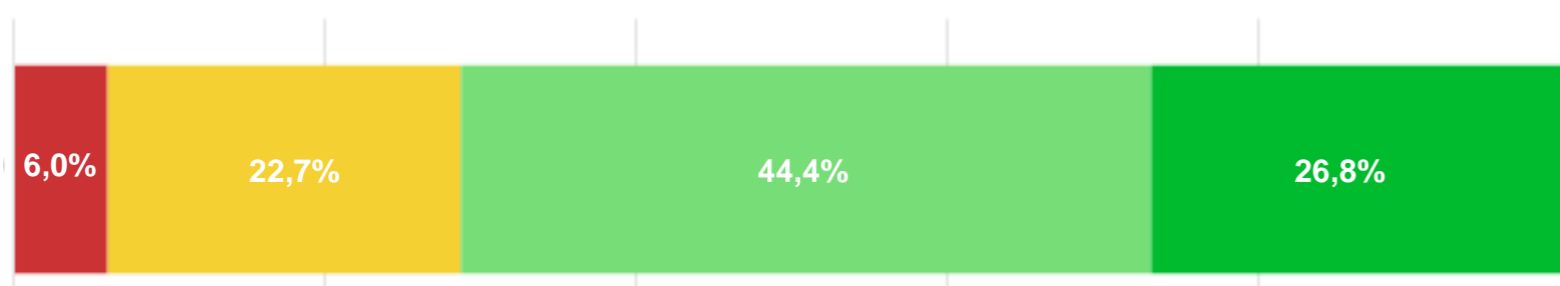
## Risposte non valide

Domanda 1	#risposte	%risposte
Totali	171	5,9%
5- Multipla	120	4,1%
6- Non-compilato	51	1,8%

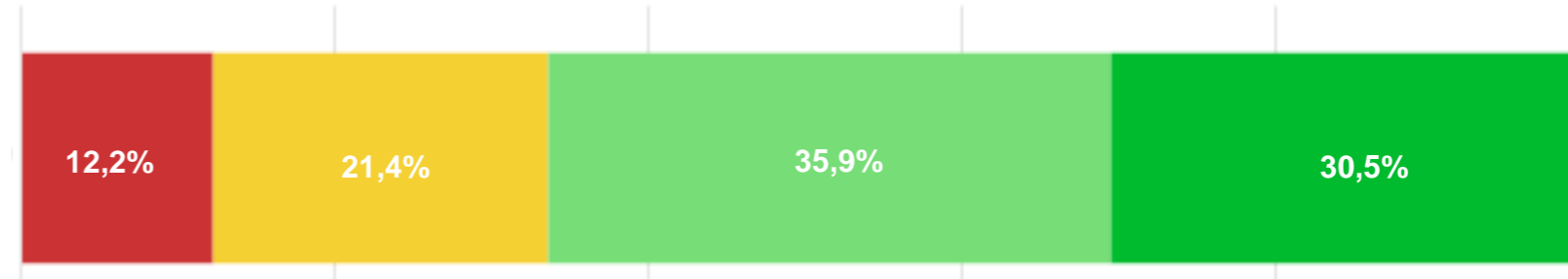
## Risposte non valide

Domanda 2	#risposte	%risposte
Totali	136	4,7%
5- Multipla	76	2,6%
6- Non-compilato	60	2,1%

## Distribuzione risposte valide



## Distribuzione risposte valide



■ 1-Per niente ■ 2-Poco ■ 3-Di solito sì ■ 4-Molto

Nel grafico di distribuzione delle risposte non vengono considerate le risposte multiple o non compilate  
Il valore medio è calcolato sul numero dei rispondenti che hanno espresso un giudizio da 1 «Per niente» a 4 «Molto»

# La tua opinione sul pranzo a scuola (2/4)

## Il cibo è buono?

Domanda 3	#Risposte	% risposte
Totali	2774	100,0%
1- Per niente	380	13,7%
2- Poco	702	25,3%
3- Di solito sì	973	35,1%
4- Molto	719	25,9%

**MEDIA**  
**2,73**

## Il locale/tavoli/sgabelli dove mangi è pulito?

Domanda 4	#risposte	% risposta
Totali	2792	100,0%
1- Per niente	116	4,2%
2- Poco	358	12,8%
3- Di solito sì	901	32,3%
4- Molto	1417	50,8%

**MEDIA**  
**3,30**

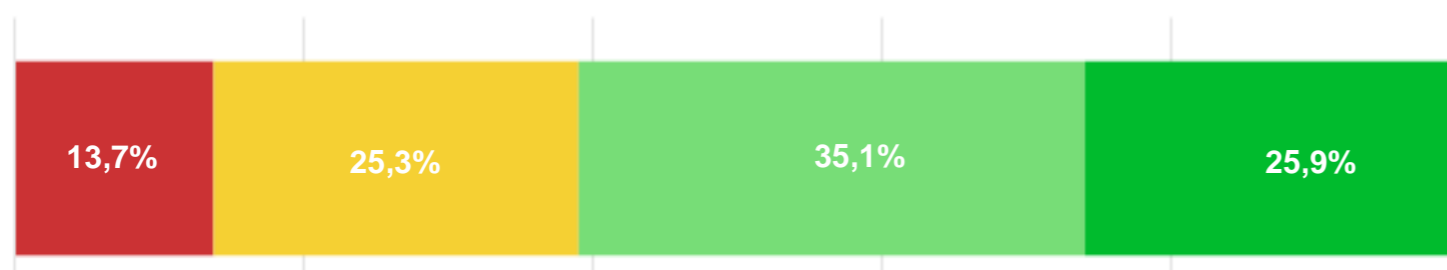
## Risposte non valide

Domanda 3	#risposte	%risposte
Totali	127	4,4%
5- Multipla	67	2,3%
6- Non-compilato	60	2,1%

## Risposte non valide

Domanda 4	#risposte	%risposte
Totali	109	3,8%
5- Multipla	47	1,6%
6- Non-compilato	62	2,1%

## Distribuzione risposte valide



## Distribuzione risposte valide



■ 1-Per niente ■ 2-Poco ■ 3-Di solito sì ■ 4-Molto

*Nel grafico di distribuzione delle risposte non vengono considerate le risposte multiple o non compilate  
Il valore medio è calcolato sul numero dei rispondenti che hanno espresso un giudizio da 1 «Per niente» a 4 «Molto»*

# La tua opinione sul pranzo a scuola (3/4)

## Le posate sono pulite?

Domanda 5	#Risposte	% risposta
Totali	2807	100,0%
1- Per niente	71	2,5%
2- Poco	227	8,1%
3- Di solito sì	751	26,8%
4- Molto	1758	62,6%

**MEDIA**  
**3,49**

## Le persone che distribuiscono il cibo indossano sempre la divisa e la cuffia?

Domanda 6	#Risposte	% risposta
Totali	2796	100,0%
1- Per niente	44	1,6%
2- Poco	76	2,7%
3- Di solito sì	441	15,8%
4- Molto	2235	79,9%

**MEDIA**  
**3,74**

## Risposte non valide

Domanda 5	#risposte	%risposte
Totali	94	3,2%
5- Multipla	29	1,0%
6- Non-compilato	65	2,2%

## Risposte non valide

Domanda 6	#risposte	%risposte
Totali	105	3,6%
5- Multipla	33	1,1%
6- Non-compilato	72	2,5%

## Distribuzione risposte valide



## Distribuzione risposte valide



■ 1-Per niente ■ 2-Poco ■ 3-Di solito sì ■ 4-Molto

*Nel grafico di distribuzione delle risposte non vengono considerate le risposte multiple o non compilate  
Il valore medio è calcolato sul numero dei rispondenti che hanno espresso un giudizio da 1 «Per niente» a 4 «Molto»*

# La tua opinione sul pranzo a scuola (4/4)

Le persone che distribuiscono il cibo sono gentili e disponibili?

Domanda 7	#risposte	% risposta
Totali	2792	100,0%
1- Per niente	120	4,3%
2- Poco	260	9,3%
3- Di solito sì	711	25,5%
4- Molto	1701	60,9%

**MEDIA**  
**3,43**

Risposte non valide

Domanda 7	#risposte	%risposte
Totali	109	3,8%
5- Multipla	26	0,9%
6- Non-compilato	83	2,9%

Distribuzione risposte valide



1-Per niente 2-Poco 3-Di solito sì 4-Molto

Nel grafico di distribuzione delle risposte non vengono considerate le risposte multiple o non compilate  
Il valore medio è calcolato sul numero dei rispondenti che hanno espresso un giudizio da 1 «Per niente» a 4 «Molto»



# Valutazione complessiva

## In generale ti piace il cibo che mangi a scuola?

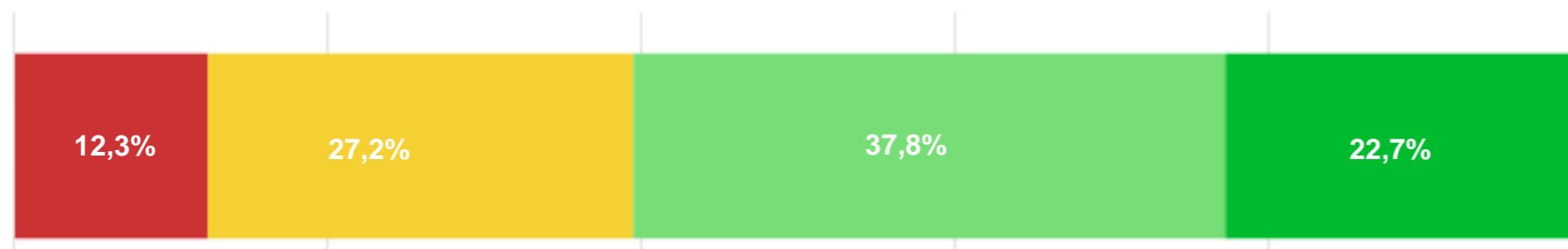
Domanda	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>2725</b>	<b>100,0%</b>
1- Per niente	335	12,3%
2- Poco	741	27,2%
3- Di solito sì	1030	37,8%
4- Molto	619	22,7%

**MEDIA**  
**2,71**

## Risposte non valide

Domanda	#risposte	%risposte
<b>Totali</b>	<b>176</b>	<b>6,1%</b>
5- Multipla	36	1,2%
6- Non-compilato	140	4,8%

## Distribuzione risposte valide

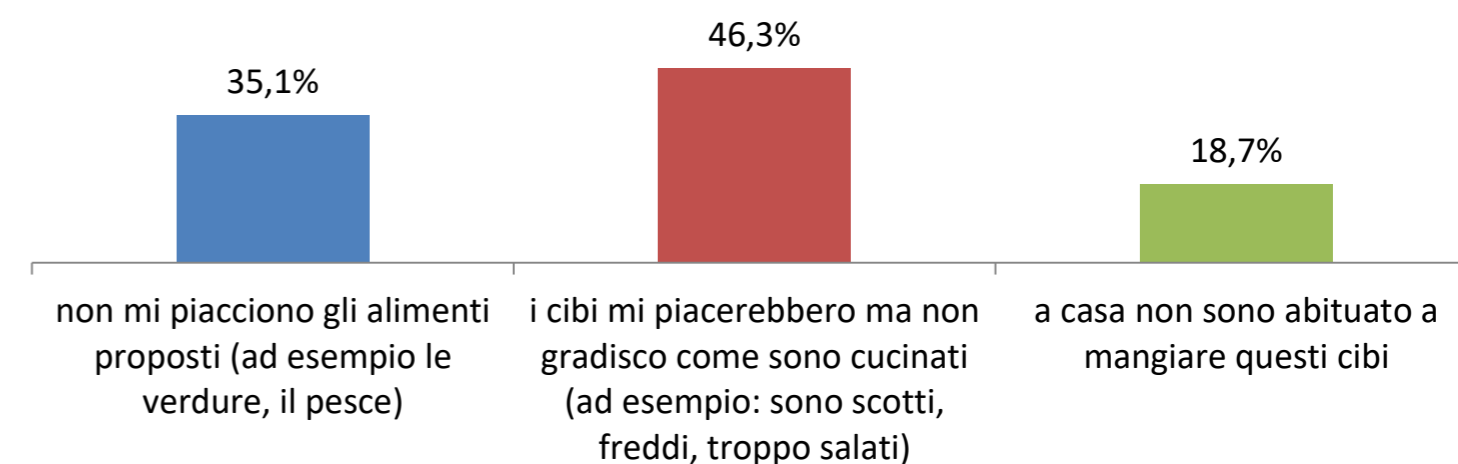


■ 1-Per niente ■ 2-Poco ■ 3-Di solito sì ■ 4-Molto

È stato chiesto ai bambini che hanno espresso un giudizio di scarso o nessun gradimento del cibo servito a scuola di indicare la motivazione. Rispetto al totale dei rispondenti (1.076) hanno espresso una motivazione 990 bambini.

## Se hai risposto "per niente" o "poco" spiega il motivo

Domanda	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>990</b>	<b>100,0%</b>
1- Non mi piacciono i piatti proposti	347	35,1%
2- Non mi piace come sono cucinati	458	46,3%
3- Non sono abituato a mangiarli	185	18,7%



Nel grafico di distribuzione delle risposte non vengono considerate le risposte multiple o non compilate. Il valore medio è calcolato sul numero dei rispondenti che hanno espresso un giudizio da 1 «Per niente» a 4 «Molto»

# Confronto tra le medie

Le pietanze sono abbastanza varie?

**2,92**

La quantità di cibo è adeguata?

**2,85**

Il cibo è buono?

**2,73**

Il locale/tavoli/sgabelli dove mangi è pulito?

**3,30**

Le posate sono pulite?

**3,49**

Le persone che distribuiscono il cibo indossano sempre la divisa e la cuffia?

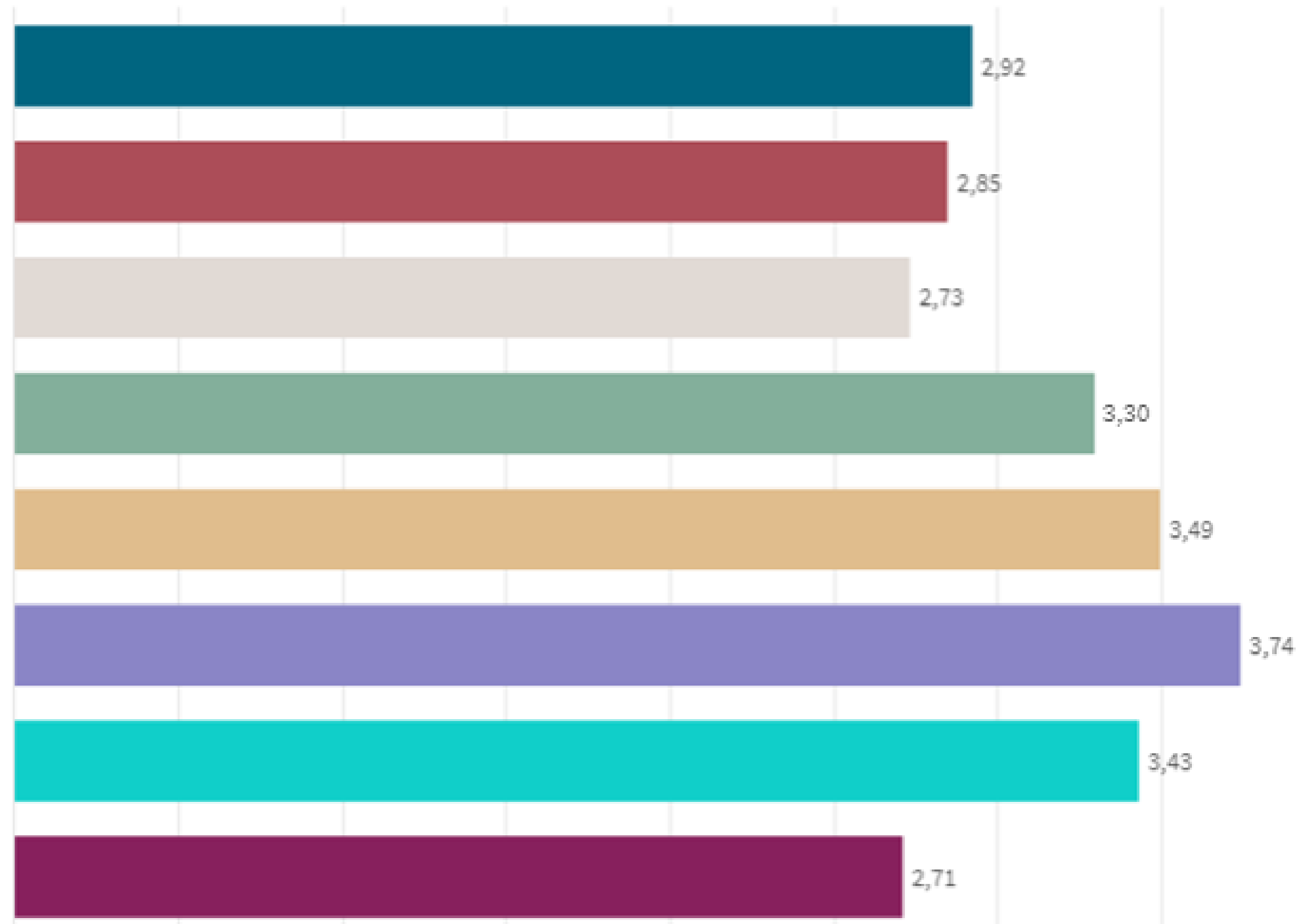
**3,74**

Le persone che distribuiscono il cibo sono gentili e disponibili?

**3,43**

In generale ti piace il cibo che mangi a scuola?

**2,71**



# Questa nuvola è a tua disposizione per raccontarci, con una frase o con un disegno, il cibo che vorresti\*

“ Patatine fritte, hamburger (con pane) non siete voi che cucinate male ma sono io che non mi piace la Milano Ristorazione: sono abituato al cibo della mamma

“ Il cibo non è sempre buono e la quantità è esigua, soprattutto nel post covid. Le carote e la pizza sono buone. Mentre la polenta e i fagiolini verdi non mi piacciono. Mi piacerebbe mangiare più spesso le lasagne come in passato. P.s: potreste rimettere nel menù la zuppa con i crostini?

“ Nelle diete religiose dovrebbe esserci un altro tipo di carne così abbiamo tutti la carne, spaghetti al pomodoro, pollo più spesso

“ Vorrei che le polpette di verdure non ci fossero e vorrei che ci fosse meno aceto nell'insalata, più volte la pizza, la pasta fosse molto più cotta. Vorrei anche che la pasta non fosse solo integrale ma anche normale

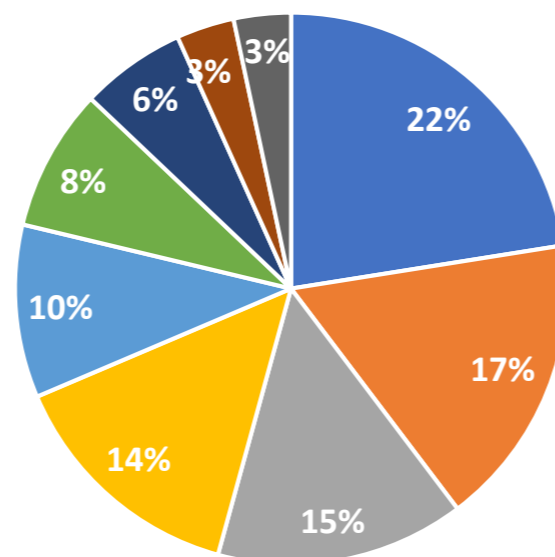
“ Io vorrei che metteste cose nuove e il cibo che date solo quando c'è la pizza tipo il budino o il gelato lo metteste molto più frequenti

“ Pasta senza formaggio e mettere delle ciotoline con dentro il formaggio, così chi vuole il formaggio lo mette mentre chi non lo vuole non lo mette

“ Vorrei che certi cibi, tipo le carote, non fossero troppo conditi (olio aceto) certe volte il sale è tutto da una parte.

“ Io, di solito, quando c'è la pasta in bianco vorrei che ci fosse meno parmigiano e vorrei di nuovo gli spaghetti (o altre paste) col sugo. Nel condimento delle carote vorrei che ci metteste meno condimento (sia olio che aceto) o girarle di più.

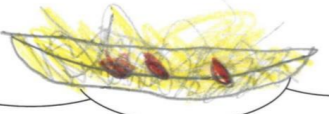
“ Vorrei del cibo meno condito, non scotto (nel caso della pasta) e preferirei che la quantità di cibo non fosse la stessa da un bambino di prima ad un bambino di quinta



*Si riportano a titolo indicativo i cibi più frequentemente citati nei commenti espressi dai bambini.*

■ pizza   ■ patatine   ■ hamburger   ■ lasagna   ■ spaghetti  
■ carbonara   ■ pollo   ■ hot dog   ■ fast food

una bella carbonara



PATATINE FRITTE E HAMBURGER  
GELATO SPAGHETTI AL RAGU  
COTOLETTA  
PIADINA  
PIZZA PIU BUONA  
COCA COLA



LA PIZZA DELLA MAMMA



IO VORREI MANGIARE LE ORECCHIETTE DI CIME RAPA.  
LA CARNE ALLA PIZZAIOLA  
COSCIE DI POLLO  
NGNOCCHI ALLA VERDURA



SUSHI  
E' BUONO PERCHE' E' DOLCE E PIELIBATO!



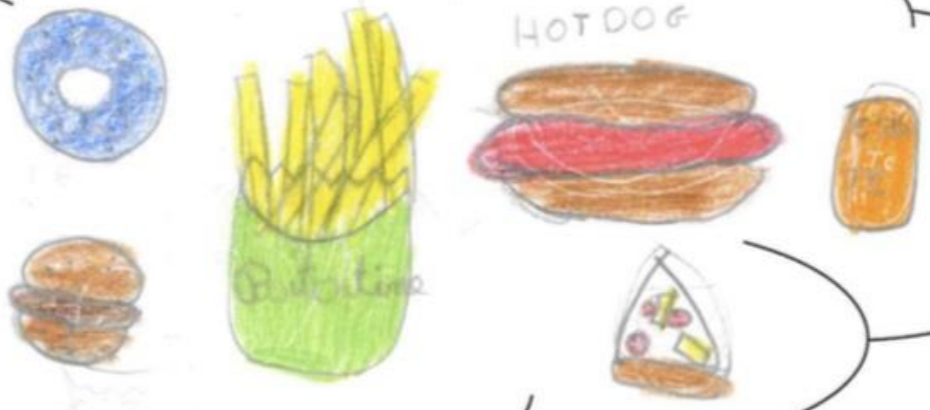
IL CIBO DELLA SCUOLA A VOLTE MI PIACE E A VOLTE PERÒ NE PRENDEREI IL TRIPLO PERCHE' IO MANGIO MOLTO.

IN SALATA, POLPETTINE DI PESCE.

PASTA CON IL RAGU' DI SOIA.



SECONDO ME DOVRESTE FARE ANCHE CIBI CHE MAGARI NON SONO IL PIU' SANI, DEU MONDINA BASTA QUESTO PER FARE FELICI MOLTI BAMBINI!



HOT DOG

Io mi piace la pizza e la polenta ma anche la pasta in bianco



IL MIO CONSIGLIO E' QUELLO DI CONDIRE MENO L'INSALATA E LE CAROTE, MAGARI POTRETE FARE PIU' SPESSO LE CROCCHETTE DI POLLO.



A ME ALCUNE VOLTE NON MI PIACE IL CIBO PERCHE' E' POCO COTTO OPPURE NON MI PIACE PROPRI



HOT DOG

PANINI CHE DATE  
COTOLETTA  
CAROTE  
RISOTTO ALLO ZAFFERANO  
SALAME PIZZA  
FUNGHI  
BOLLONCINI DI TACCHINO  
CROCCANTISSIMI



CARBONARA  
PIZZA  
PATATINE  
BISCOTTI

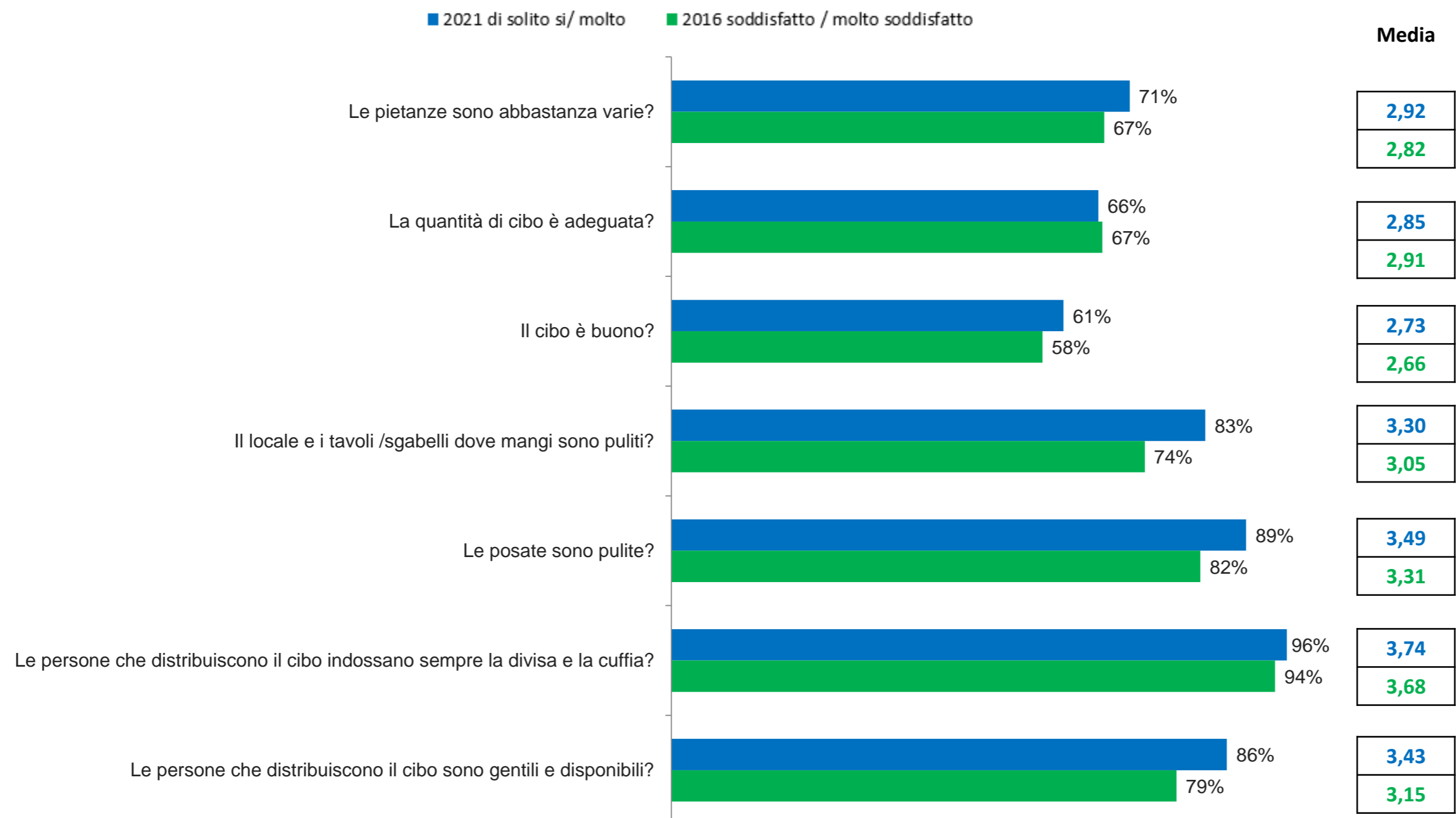


# Confronto con rilevazione precedente - 2016 (1/2)

Di seguito è riportato un confronto tra i **risultati del 2021 rispetto a quelli del 2016**. Si precisa che, considerando i 2 anni messi a confronto, il campione di riferimento presenta caratteristiche diverse sia in termini di volume di rispondenti che in termini di scuole coinvolte.

In particolare, i **questionari compilati dai bambini nel 2016 sono in totale 1113** (distribuiti in 10 scuole differenti), mentre i **questionari compilati nel 2021 sono 2.901** (distribuiti in 31 scuole).

## La tua opinione sul pranzo a scuola

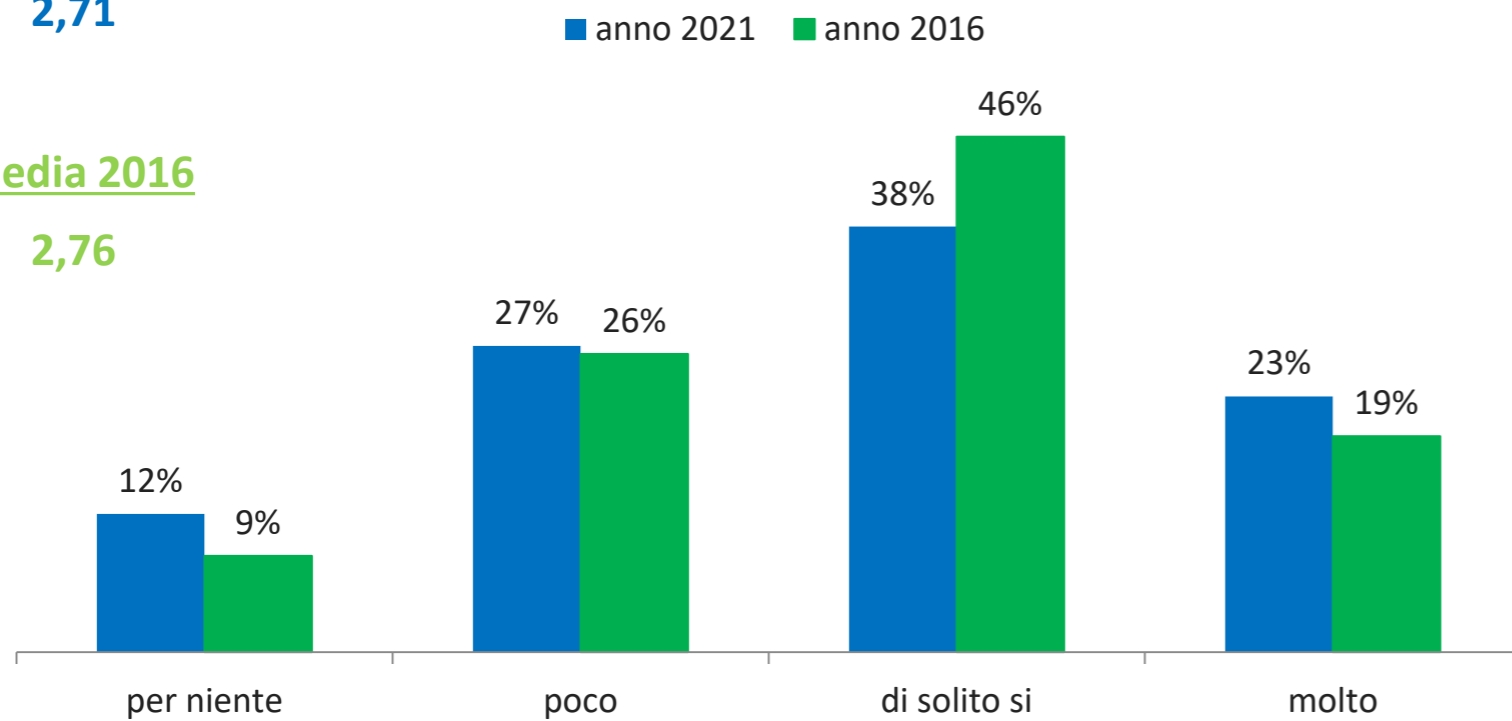


# Confronto con rilevazione precedente - 2016 (2/2)

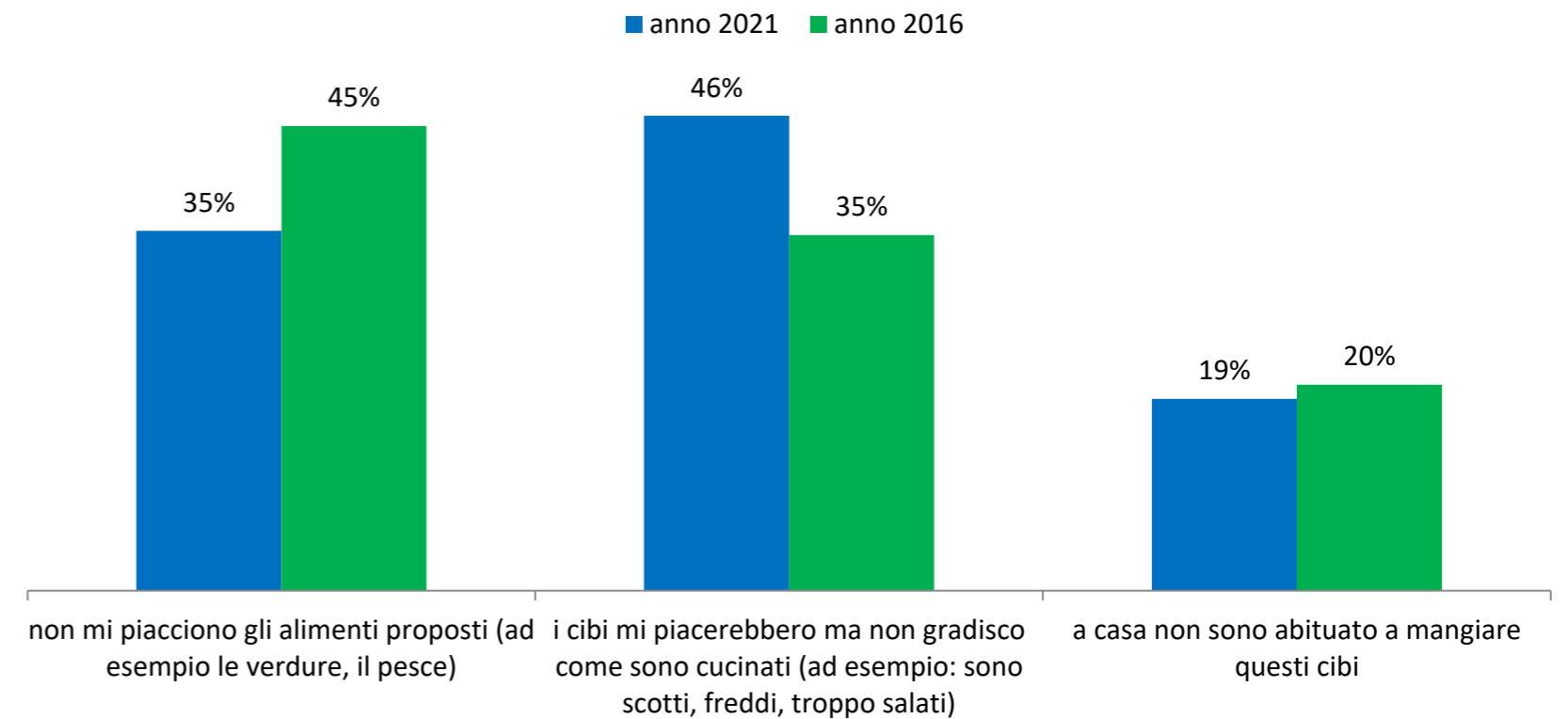
In generale ti piace il cibo che mangi a scuola?

**Media 2021**  
2,71

**Media 2016**  
2,76



Il motivo principale perché non ti piace il cibo che mangi a scuola\*



\* La domanda è stata rivolta soltanto ai bambini che hanno risposto «per niente» e «poco» alla domanda precedente

# GENITORI

12.108 RISPOSTE (29%)

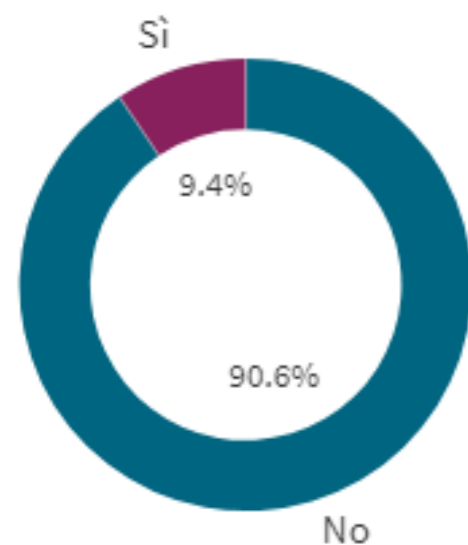
# Conoscenza del servizio (1/4)

## 12.108

### Rispondenti al questionario

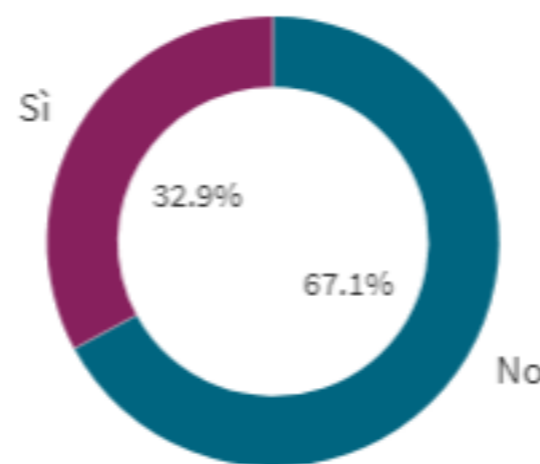
Lei è membro di Commissione mensa o lo è stato negli anni scorsi?

Sì/No	#Risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>12108</b>	<b>100,0%</b>
No	10968	90,6%
Sì	1140	9,4%



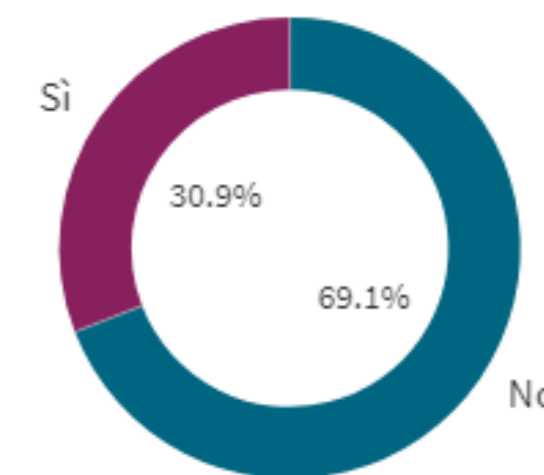
Lei è al corrente che oltre alle Commissioni mensa è stata istituita la Rappresentanza cittadina delle commissioni mensa?

Sì/No	#Risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>12108</b>	<b>100,0%</b>
No	8126	67,1%
Sì	3982	32,9%



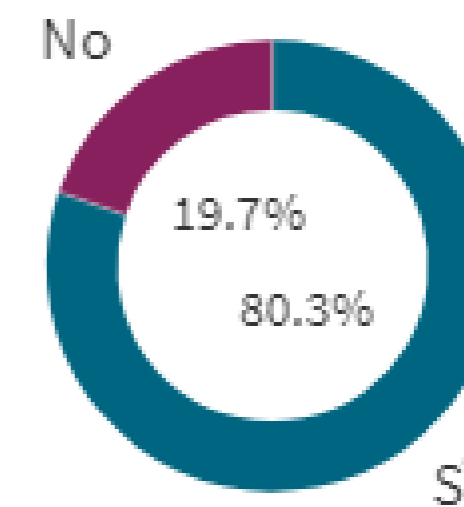
Lei conosce da quale centro cucina provengono i pasti destinati alla scuola frequentata da sua figlia/ suo figlio?

Sì/No	#Risposte	% risposta
<b>Totali</b>	<b>12108</b>	<b>100,0%</b>
No	8366	69,1%
Sì	3742	30,9%



Riceve da sua figlia/suo figlio il menù stagionale consegnato a scuola?

Sì/No	#Risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>12108</b>	<b>100,0%</b>
No	2389	19,7%
Sì	9719	80,3%





# Conoscenza del servizio (2/4)

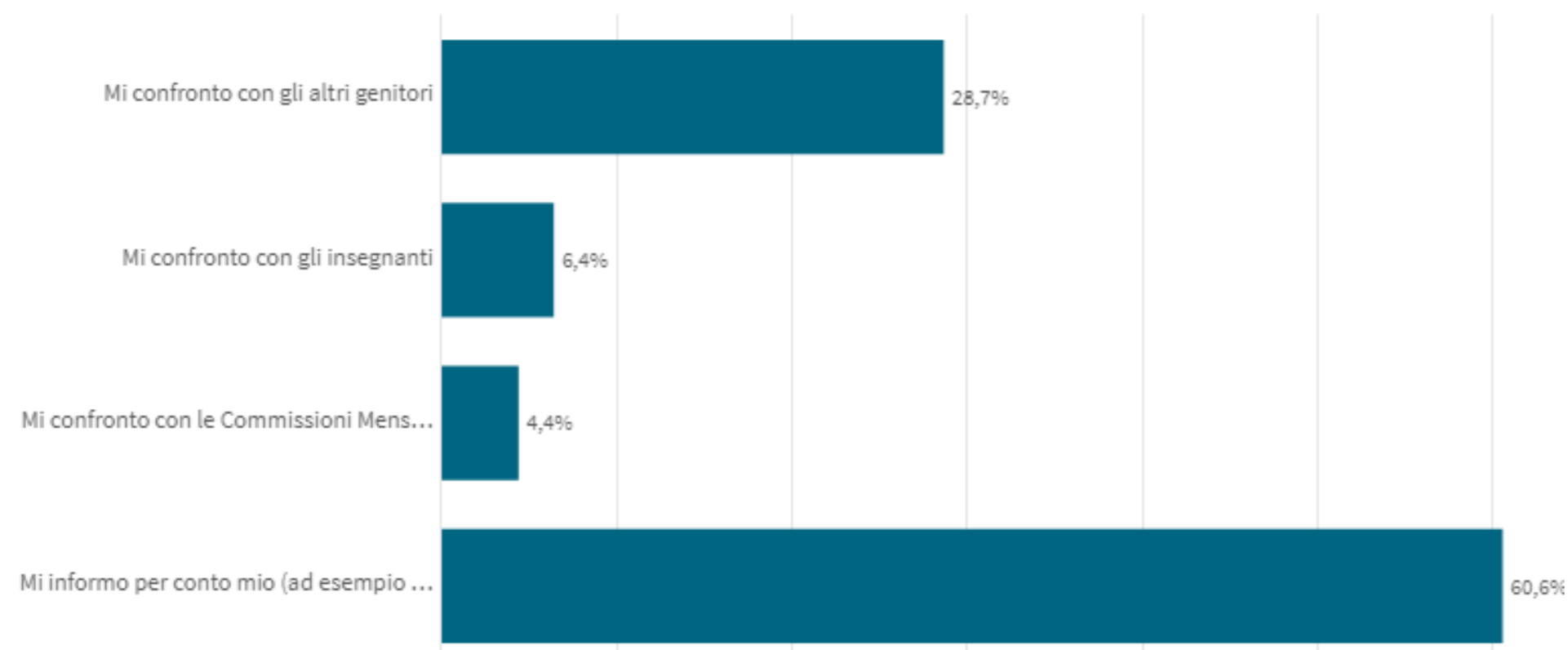
12.108

Rispondenti al questionario

Prevalentemente, come si documenta in merito al servizio di refezione scolastica?

Risposta	#Risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>12108</b>	<b>100,0%</b>
Mi confronto con gli altri genitori	3470	28,7%
Mi confronto con gli insegnanti	774	6,4%
Mi confronto con le Commissioni Mensa e/o la Rappresentanza cittadina delle Commissioni Mensa	531	4,4%
Mi informo per conto mio (ad esempio attraverso il sito di Milano Ristorazione e del Comune, pubblicazioni, siti internet, social network, ecc.)	7333	60,6%

Distribuzione risposte



# Conoscenza del servizio (3/4)

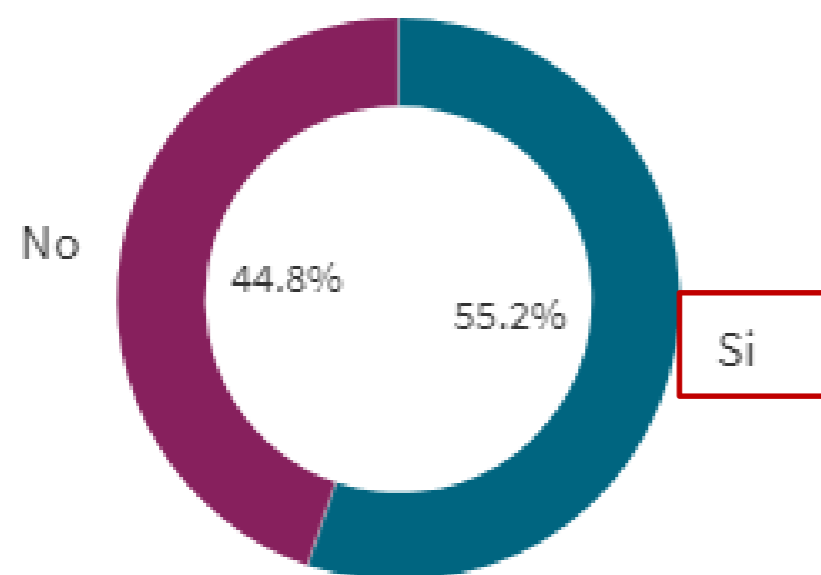
## «Salvamerenda– Io Non Spreco»

Il “Sacchetto Salvamerenda” - asse portante della campagna «Io Non Spreco» - è uno strumento educativo per imparare a non sprecare il cibo e riporvi pane, frutta o dessert non consumati durante il pranzo. Il progetto è stato ideato da Milano Ristorazione, in sinergia con il Comune di Milano e Fondazione Cariplo per l’attuazione della Food Policy.

Il sacchetto è consegnato alle classi delle **scuole primarie** che ne fanno richiesta.

### Suo figlio ha ricevuto il sacchetto "Salvamerenda - Io Non Spreco"? \*

Domanda	Q	#risposte	% risposte
Totali		7763	100,0%
No		3474	44,8%
Si		4289	55,2%

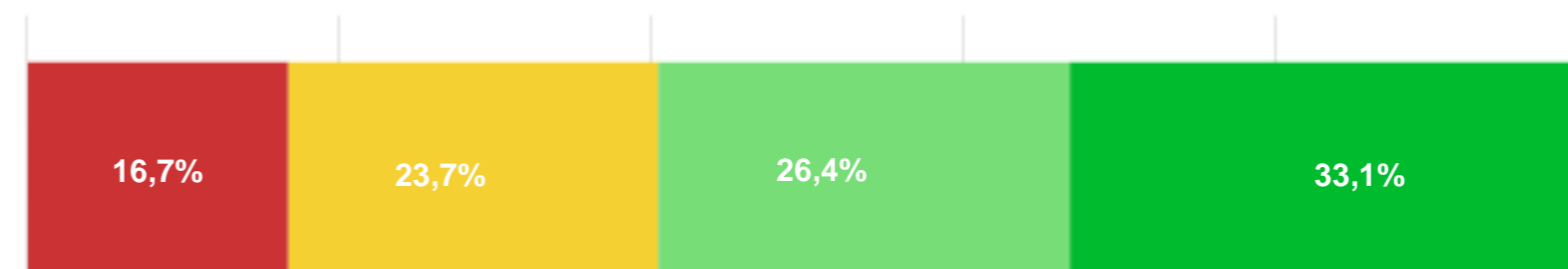


### Quanto lo sta utilizzando?

Domanda	Q	#risposte	% risposte
Totali		4289	100,0%
1-Per niente		717	16,7%
2-Poco		1018	23,7%
3-Abbastanza		1133	26,4%
4-Molto		1421	33,1%

**MEDIA**  
**2,76**

### Distribuzione risposte



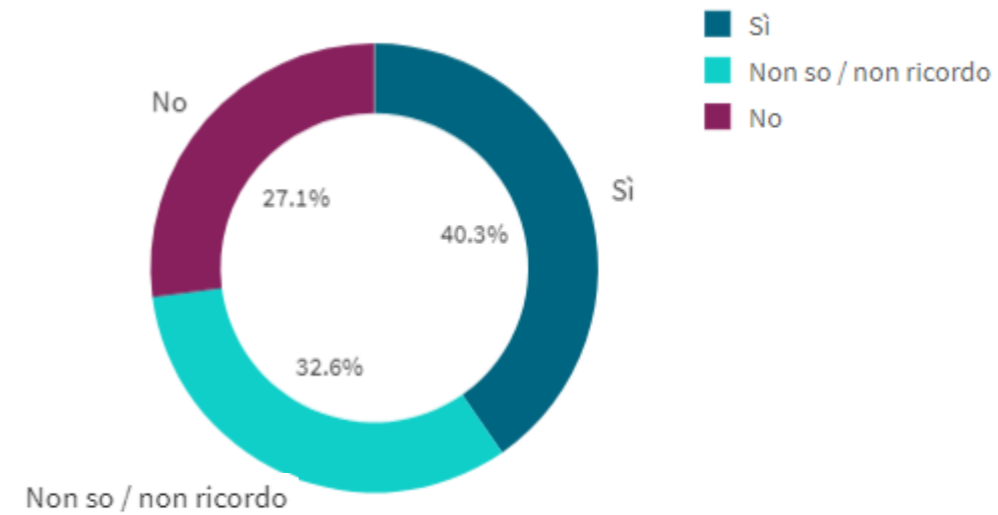
# Conoscenza del servizio (4/4)

## «Frutta a metà mattina»

Prima della pandemia, in attuazione della Food Policy, nelle scuole primarie è stato promosso il progetto "Frutta a Metà Mattina" che si propone di sostituire la merenda acquistata dalle famiglie, anticipando al momento dell'intervallo la distribuzione della frutta, precedentemente prevista a fine pasto.

Prima della pandemia, la scuola di sua figlia/suo figlio aveva aderito all'iniziativa "Frutta a metà mattina"? \*

Domanda	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>7763</b>	<b>100,0%</b>
Sì	3130	40,3%
Non so / non ricordo	2532	32,6%
No	2101	27,1%



Quanto a suo parere è stato importante e utile il progetto "Frutta a metà mattina"? \*

Domanda	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>3130</b>	<b>100,0%</b>
1-Per niente	136	4,3%
2-Poco	274	8,8%
3-Abbastanza	764	24,4%
4-Molto	1924	61,5%
5-non so/non ricordo	32	1,0%

**MEDIA**  
**3,44**

Distribuzione risposte



Ritiene importante e utile che il progetto venga riproposto in futuro? \*

Domanda	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>7763</b>	<b>100,0%</b>
1-Per niente	326	4,2%
2-Poco	632	8,1%
3-Abbastanza	1965	25,3%
4-Molto	4840	62,3%

**MEDIA**  
**3,46**

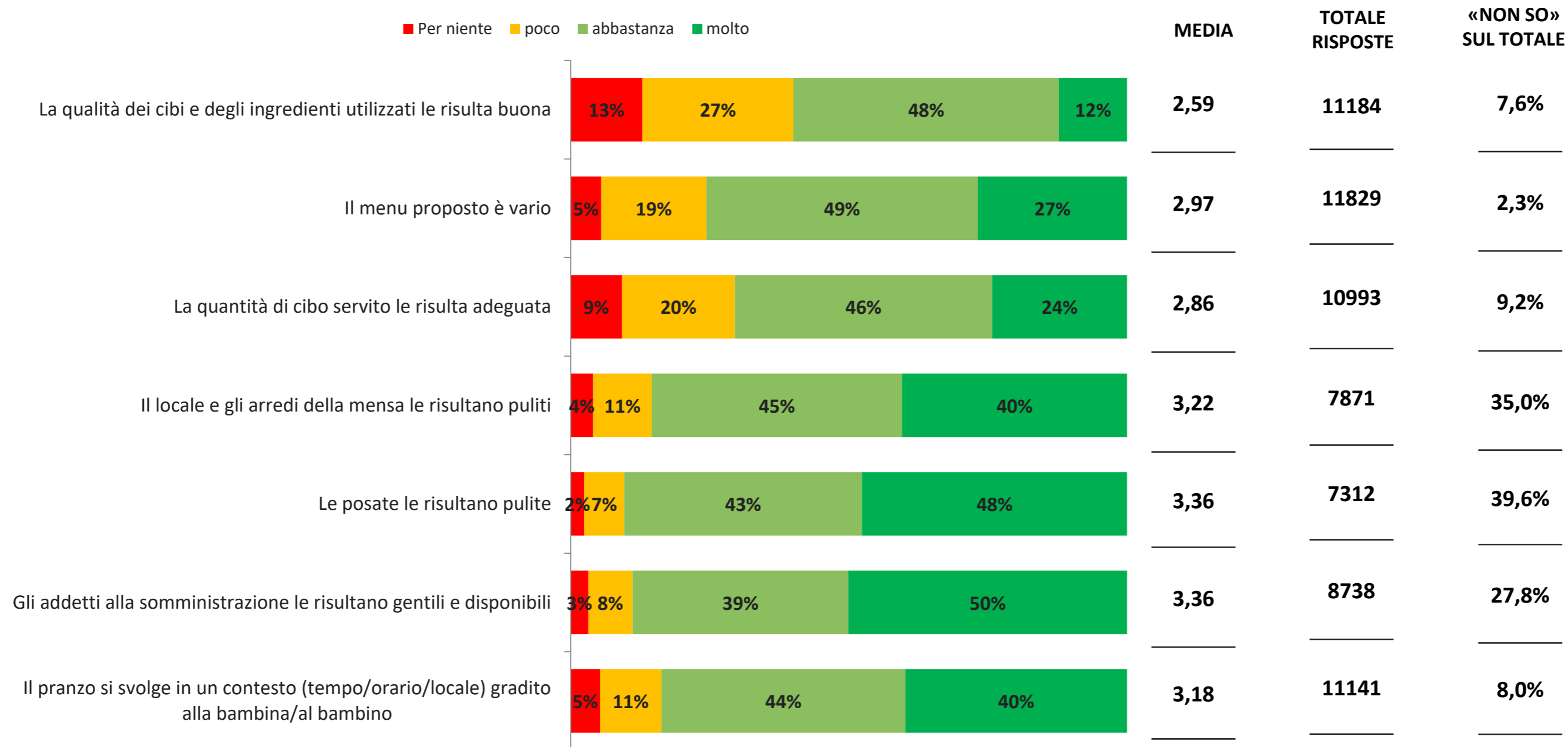
Distribuzione risposte



\* Domanda posta solo ai genitori dei bambini frequentanti la scuola primaria

# Valutazione del servizio di refezione scolastica escludendo le risposte che indicano «non so»

Le chiediamo di esprimere il suo parere rispetto al pranzo che sua figlia/ suo figlio consuma a scuola, consultando anche la bambina /il bambino



**12.108**  
 Rispondenti al  
 questionario

# Valutazione complessiva

Tenendo in considerazione l'opinione della bambina/del bambino, in generale a sua figlia/suo figlio piace il cibo servito a scuola?

## Esprima la sua valutazione:

Domanda complessiva	#risposte	% risposte
Totali	12108	100,0%
1-Per niente	1904	15,7%
2-Poco	3224	26,6%
3-Abbastanza	5569	46,0%
4-Molto	1411	11,7%

**MEDIA**  
**2,54**

## Distribuzione risposte



1-Per niente 2-Poco 3-Abbastanza 4-Molto

Se ha risposto per niente o poco le chiediamo per favore di spiegare il motivo prevalente

## Esprima la sua valutazione:

Opzioni	#risposte	% risposte
Totali	5128	100,0%
Altro	676	13,2%
Il cibo servito è cucinato in modo non gradito a mia figlia/mio figlio (ad esempio: è troppo / poco cotto, freddo, troppo /poco condito)	3193	62,3%
Il modo in cui è cucinato il cibo è molto diverso da quello a cui la bambina/il bambino è abituata/o	568	11,1%
Mia figlia/mio figlio non è abituata/o a mangiare alcuni alimenti	691	13,5%

# Confronto tra i bambini e i genitori della scuola primaria

## Gradimento del cibo servito a scuola

Rispondenti 2021

Bambini primaria 2.725

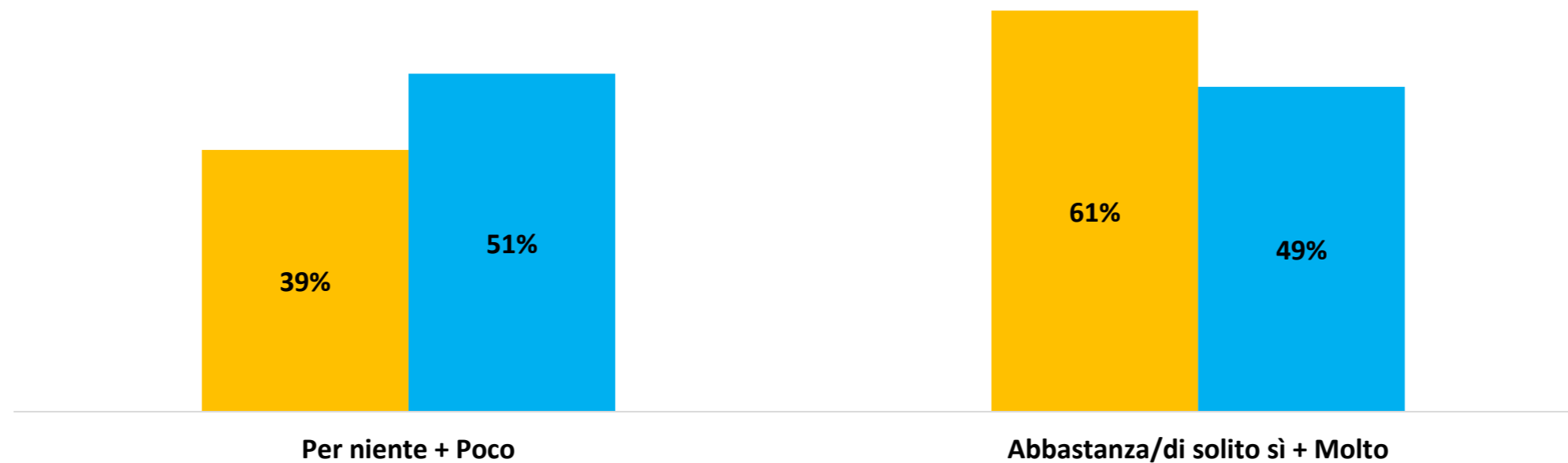
Genitori primaria 7.763

Di seguito si riporta il confronto tra le risposte fornite dai **bambini frequentanti le scuole primarie coinvolte nella ricerca** e le risposte fornite dai **genitori che hanno aderito alla rilevazione e i cui figli frequentano la scuola primaria**.

**DOMANDA PER I BAMBINI:** In generale ti piace il cibo mangiato a scuola?

**DOMANDA PER I GENITORI:** Tenendo anche in considerazione l'opinione della bambina/ del bambino, in generale a suo/a figlio/a piace il cibo servito a scuola?

### Risposte anno 2021



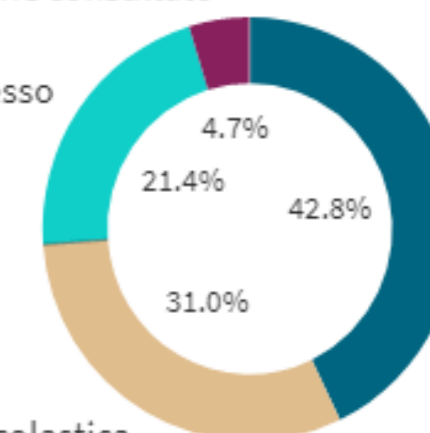
# Valutazione del Sito di Milano Ristorazione (1/2)

## Consulta il sito di Milano Ristorazione e ne utilizza i servizi online?

Domanda	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>12108</b>	<b>100,0%</b>
Sì di tanto in tanto	5186	42,8%
L'ho utilizzato e consultato solo per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica	3753	31,0%
Sì spesso	2596	21,4%
Non l'ho mai utilizzato né consultato	573	4,7%

Non l'ho mai utilizzato né consultato

Sì spesso



Sì di tanto in tanto

L'ho utilizzato e consultato solo per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica

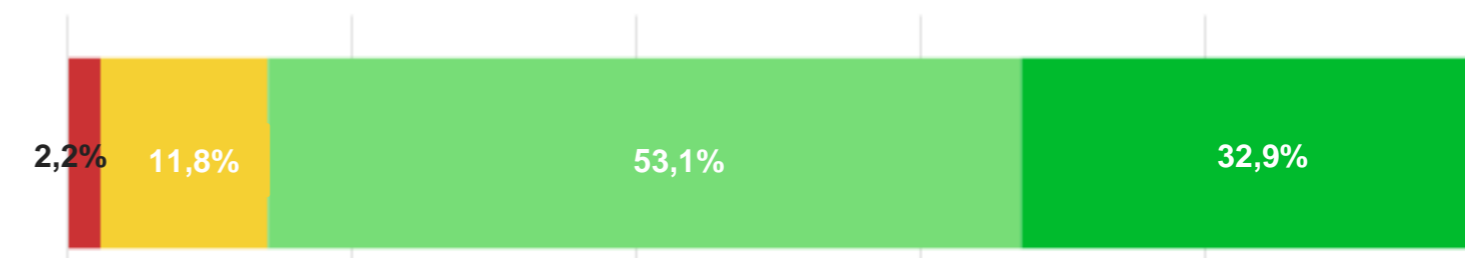
Valuti per favore i seguenti aspetti del sito e dei servizi online di Milano Ristorazione

## Il servizio online per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica è semplice da utilizzare

Risposta	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>11407</b>	<b>100,0%</b>
1-Per niente	256	2,2%
2-Poco	1345	11,8%
3-Abbastanza	6052	53,1%
4-Molto	3754	32,9%

**MEDIA**  
**3,17**

## Distribuzione risposte



1-Per niente 2-Poco 3-Abbastanza 4-Molto

## Non utilizzato

Domanda	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>128</b>	<b>1,1%</b>
5-non utilizzato	128	1,1%

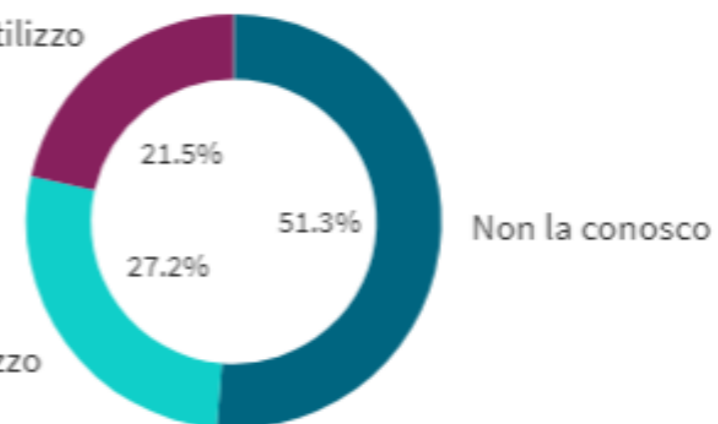
Nel grafico di distribuzione delle risposte non vengono considerate le risposte corrispondenti a "non utilizzato"

# Valutazione del Sito di Milano Ristorazione (2/2)

Milano Ristorazione ha una APP che consente di accedere facilmente alle principali informazioni e servizi utili: la conosce e la utilizza?

Risposta	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>12108</b>	<b>100,0%</b>
Non la conosco	6212	51,3%
La conosco e la utilizzo	3297	27,2%
La conosco ma non la utilizzo	2599	21,5%

La conosco ma non la utilizzo



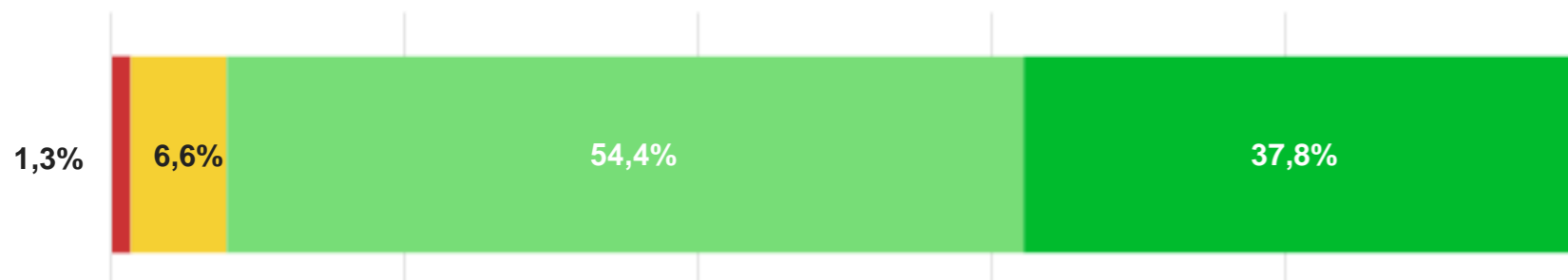
La conosco e la utilizzo

Se la conosce e la utilizza, esprima la sua opinione riguardo la APP

Risposta	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>3297</b>	<b>100,0%</b>
1-Per niente utile	42	1,3%
2-Poco utile	216	6,6%
3-Utile	1793	54,4%
4-Molto utile	1246	37,8%

**MEDIA**  
**3,29**

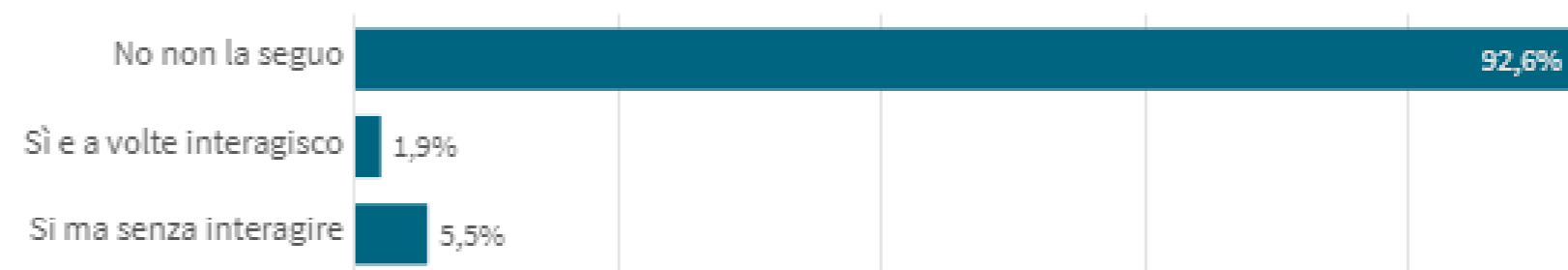
Distribuzione risposte



Segue la pagina Facebook di Milano Ristorazione?

Risposta	#risposte	% risposte
<b>Totali</b>	<b>12108</b>	<b>100,0%</b>
No non la seguo	11209	92,6%
Sì e a volte interagisco	232	1,9%
Si ma senza interagire	667	5,5%

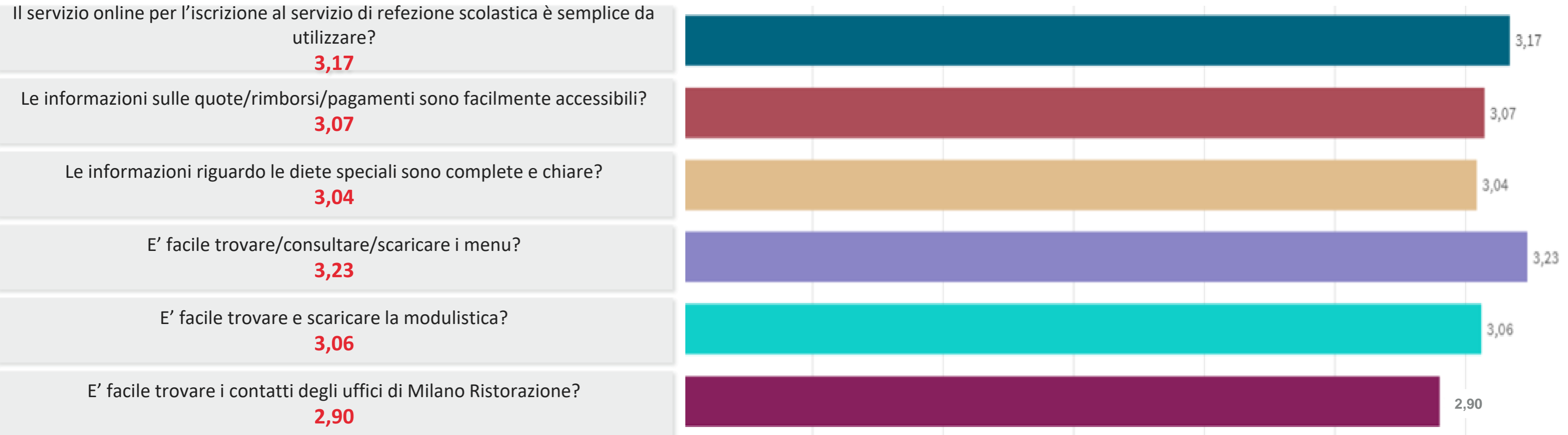
Distribuzione risposte





# Confronto tra medie

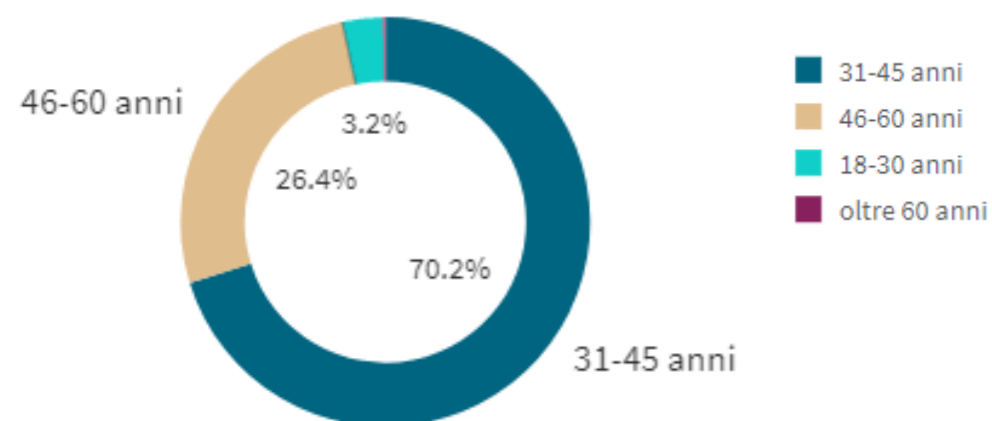
## Valutazione sito Milano Ristorazione



# Dati anagrafici compilante

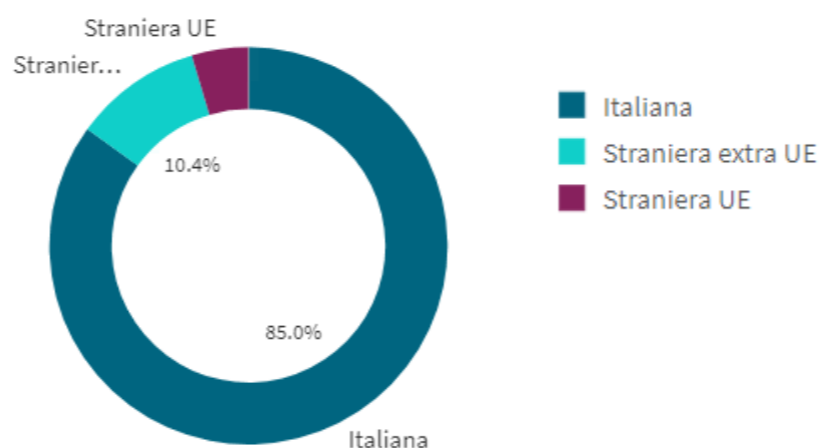
## Età compilante

Età compilante	#risposte	% risposte
Totali	12108	100,0%
18-30 anni	385	3,2%
31-45 anni	8501	70,2%
46-60 anni	3199	26,4%
oltre 60 anni	23	0,2%



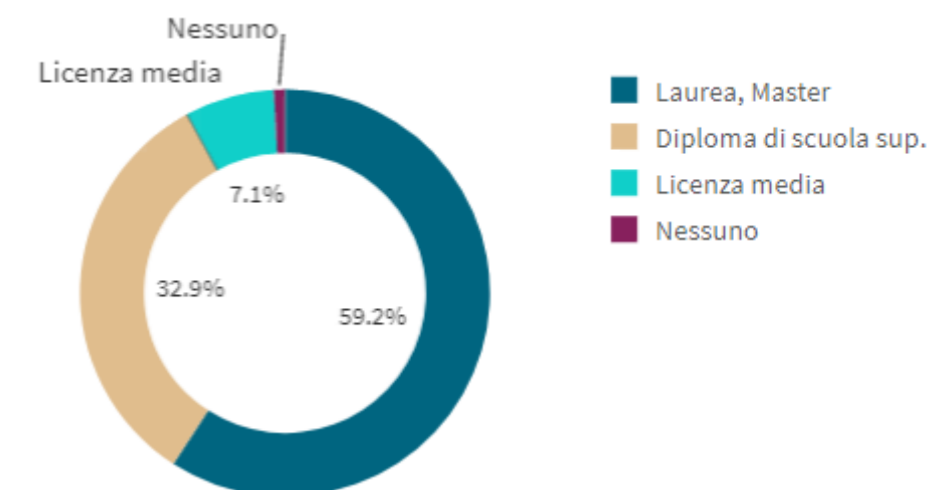
## Cittadinanza compilante

Cittadinanza compilante	#risposte	% risposte
Totali	12108	100,0%
Italiana	10289	85,0%
Straniera extra UE	1262	10,4%
Straniera UE	557	4,6%



## Titolo di studio compilante

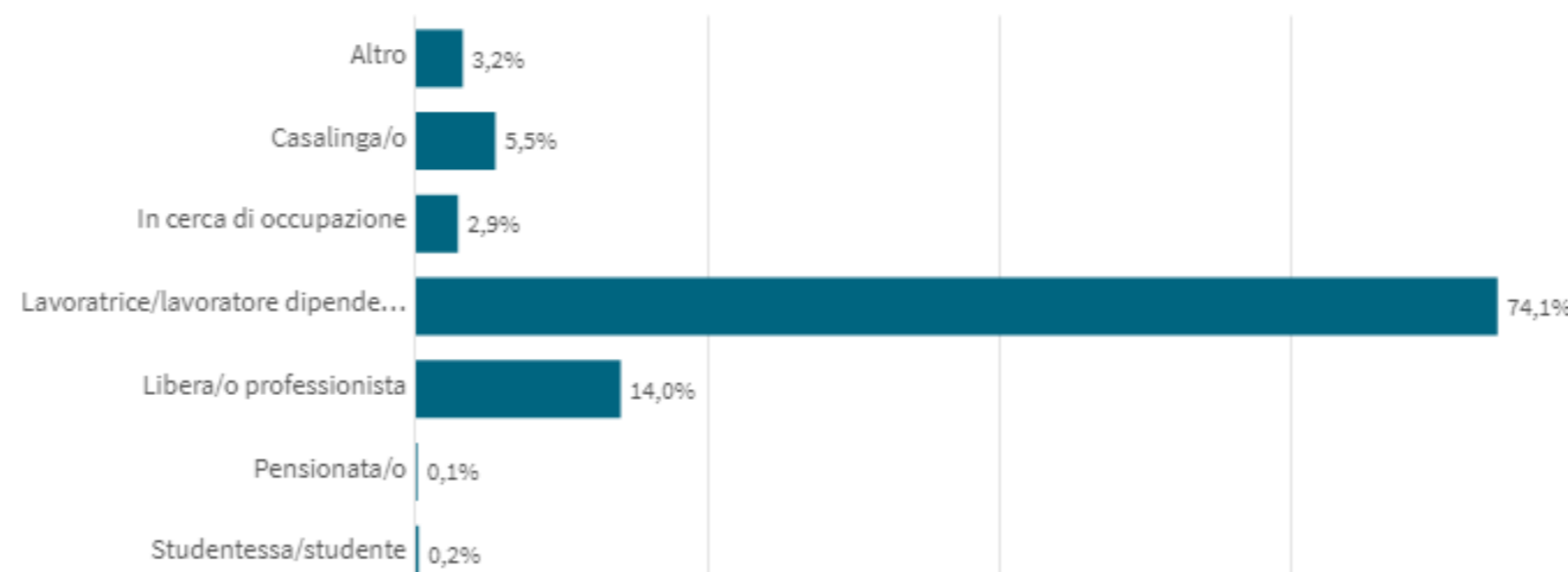
Titolo di studio compilante	#risposte	% risposte
Totali	12108	100,0%
Laurea, Master	7163	59,2%
Diploma di scuola superiore	3983	32,9%
Licenza media	857	7,1%
Nessuno	105	0,9%



## Condizione occupazionale compilante

Occupazione compilante	#risposte	% risposte
Totali	12108	100,0%
Lavoratrice/lavoratore dipendente	8972	74,1%
Libera/o professionista	1699	14,0%
Casalinga/o	660	5,5%
Altro	390	3,2%
In cerca di occupazione	350	2,9%
Studentessa/studente	24	0,2%
Pensionata/o	13	0,1%

## Distribuzione risposte



**GRAZIE**