

PROTOCOLLO D'INTESA
sulle linee guida per il contrasto e repressione dell'abusivismo nel comparto del
Trasporto Pubblico non di linea
tra

LA PREFETTURA DI MILANO

IL COMUNE DI MILANO

LE ASSOCIAZIONI SINDACALI DI CATEGORIA TAXI

TAM Tassisti Artigiani Milanesi- S.A.Ta.M. -UNICA TAXI MILANO CGIL - FEDERTAXI
MILANO -

UNIONE ARTIGIANI PROVINCIA MILANO-URI TAXI LOMBARDIA- FIT CISL
LOMBARDIA- UILTRASPORTI LOMBARDIA- UGL TAXI MILANO- ACAI TAXI MILANO -
T.ASSOTAXI CONFARTIGIANATO MILANO- TAXI SERVICE MILANO OFFICIAL -
CONFCOOPERATIVE LOMBARDIA

PREMESSO

CHE il fenomeno dell'abusivismo nel settore del trasporto pubblico non di linea, si presenta in forma "aggressiva", alterando il settore regolamentato per legge;

CHE il contrasto a tale fenomeno rappresenta per i soggetti firmatari del presente protocollo un obiettivo prioritario da perseguire, attraverso l'implementazione di forme più incisive di collaborazione, per l'individuazione degli strumenti più idonei ed efficaci, sia sul piano della prevenzione che sull'azione di repressione;

TUTTO CIÒ PREMESSO

Le parti firmatarie del presente protocollo si impegnano a:

Articolo 1
Compiti e responsabilità

- **Comune di Milano**

Il Comune di Milano, convinto che la lotta all'abusivismo necessiti di ferme e costanti azioni di contrasto e contemporaneamente di azioni tese a migliorare la conoscenza, adeguatezza e qualità, del servizio taxi, si impegna a promuovere e tutelare il carattere pubblico del servizio TAXI, essenziale per lo spostamento dei cittadini milanesi e di tutte le persone che si trovano sul territorio di Milano, oltre che per il migliore sviluppo del sistema imprenditoriale e del lavoro del territorio milanese provvedendo a realizzare le seguenti azioni:

a) diffondere messaggi e informazioni sul servizio taxi e sulle modalità di accesso, realizzando un'azione informativa verso la cittadinanza a sostegno del servizio regolare, attraverso gli strumenti



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

comunicativi del Comune di Milano (sito internet, social network, spazi pubblicitari ad uso del Comune di Milano) e una apposita segnaletica informativa da prevedere in ogni parcheggio taxi;

b) integrare progressivamente le postazioni TAXI, laddove tecnicamente possibile, in funzione di alcune necessità specifiche, anche orarie (a titolo esemplificativo in particolare davanti ad alcuni locali notturni) nonché ad assicurare una maggiore presenza di postazioni in prossimità degli hotel, complete di informativa di tariffe predeterminate aggiornate (art.35 c. 3 del regolamento regionale di bacino aeroportuale), in modo da garantire agli utenti un più semplice accesso al servizio, così come previsto dall'art. 31 punto 5 del vigente Regolamento di bacino;

c) potenziare l'attività di contrasto all'abusivismo secondo le seguenti modalità:

- mantenere un costante controllo sulle attività illecite di trasporto persone, riguardanti l'adescamento della clientela presso le stazioni ferroviarie ed i poli turistici d'interesse, le modalità di acquisizione delle corse, nel rispetto delle prescrizioni a carico degli operatori del trasporto pubblico locale e l'esercizio della professione in assenza di autorizzazione comunale prescritta, che vengono esercitate anche mediante sistemi ed apparecchiature tecnologiche ed informatiche.
- contrastare ogni abuso, a tutela dell'utenza e nel rispetto della legge vigente che regola il servizio di trasporto pubblico non di linea, aumentando l'efficacia dei controlli mediante strategie di indagine ed accertamento diversificate, attraverso il coordinamento tra le Unità specialistiche della Polizia Locale, che operano in materia di trasporto pubblico, nella disciplina commerciale (agenzie, mediatori, procacciatori), nella disciplina del lavoro (contrasto al lavoro nero dei conducenti), in materia fiscale (segnalazioni qualificate e accertamenti societari) e in ambito informatico (app e siti internet).
- sviluppare specifici percorsi formativi per il personale qualificato di Polizia Locale, istruendolo sulle tipologie dei fenomeni di abusivismo e sulle metodologie di contrasto; la formazione sarà attuata in due fasi: nella prima fase, verranno formati circa 10 agenti e ufficiali per ogni Zona e per il Servizio Radiomobile, per un totale di circa 100 unità; in una seconda fase, è previsto che il personale formato, effettuati a sua volta formazione, affiancamento e supporto, al personale quotidianamente impiegato in servizi esterni di pattugliamento. Una volta completato l'iter formativo è garantita una competenza distribuita su circa 300 unità tale personale verrà così impiegato autonomamente, in particolare nell'effettuazione di servizi mirati soprattutto nelle giornate da giovedì a sabato con particolare attenzione e presenza nelle ore serali e notturne, inoltre nelle giornate di maggior afflusso turistico in concomitanza con eventi ed iniziative culturale di carattere internazionale.
- effettuare accertamenti mirati e qualificati nei confronti delle organizzazioni, delle società e delle strutture di coordinamento connesse all'esercizio illecito del trasporto persone, sia italiane che di provenienza estera, in particolare ove esercitate per mezzo di applicativi informatici, al fine di contrastare non solo le attività illecite esercitate su strada, ma anche le fonti di procacciamento, diffusione e promozione dell'abusivismo.



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

- effettuare interventi mirati nell'ambito del trasporto passeggeri, per il controllo della regolarità e la legittimità dei servizi di trasporto effettuati mediante autobus, sia a noleggio con conducente, sia di linea, che operano su tratte e verso destinazioni d'interesse turistico e commerciale (outlet), fruibili dall'utenza, anche mediante il servizio taxi.
 - effettuare interventi mirati al controllo del servizio di noleggio con conducente in particolare fornito da operatori con autorizzazioni emesse al di fuori del Comune di Milano;
 - unitamente alle associazioni di categoria firmatarie a garantire un interscambio informativo tra **le Centrali del servizio Radiotaxi, l'Area Trasporto Pubblico e gli uffici dell'unità specialistica della Polizia Locale, per individuare ogni violazione della normativa vigente** e fornire informazioni dettagliate sulle situazioni di insicurezza in generale riscontrate dagli operatori del servizio Taxi, in particolare sui fenomeni di abusivismo, al fine di consentire un intervento mirato degli operatori di Polizia Locale. Le comunicazioni saranno ricevute dal Comune di Milano, presso la casella di posta elettronica dedicata: MTAdisciplinaretaxi@comune.milano.it. e successivamente condivise con Polizia Locale, ai fini dell'intervento. Nell'ambito dell'interscambio informativo, anche a titolo di riscontro sulle segnalazioni ricevute, saranno periodicamente forniti i dati sulle sanzioni accessorie di fermo amministrativo e sequestro amministrativo, comminate a seguito di contestazione articoli 85 e 86 del Codice della Strada. Al riguardo, le parti si impegnano a promuovere una specifica attività di formazione anche del personale individuato dalle Centrali Radiotaxi per un maggiore e più efficace azione del sistema informativo predisposto.
- d) costituire una Commissione anti-abusivismo, permanente e costante, con una composizione mista di più organismi:
- un rappresentante della Prefettura;
 - un referente del Tavolo tecnico permanente istituito dalla Prefettura all'art. 1 del Protocollo;
 - un referente della Polizia Locale;
 - un referente della Motorizzazione Civile;
 - le rappresentanze sindacali;
 - il responsabile autopubbliche;
 - un referente dell'Assessorato alla Sicurezza del Comune di Milano;
 - un referente dell'Assessorato alla Mobilità del Comune di Milano;
 - un referente delle Associazioni dei consumatori;

La Commissione, che si riunirà almeno una volta ogni tre mesi, avrà la funzione di monitorare l'attuazione delle azioni mirate e concrete meglio specificate nel presente Protocollo ed in particolare quelle inerenti il contrasto e la prevenzione dell'abusivismo; diffondendo i risultati dell'azione di contrasto per disincentivare ulteriori forme di abusivismo; alla luce delle risultanze potrà analizzare ulteriori strategie di contrasto all'abusivismo.

- **Prefettura di Milano**

La Prefettura di Milano si impegna a costituire un apposito tavolo tecnico con il coinvolgimento dei rappresentanti della Polizia Stradale, della Polizia Locale del Comune di Milano, della Motorizzazione Civile e dell'Ispettorato Territoriale del Lavoro di Milano-Lodi, allo scopo di individuare ogni utile soluzione per una corretta applicazione delle sanzioni previste dal Codice



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

della Strada ed in particolare dagli artt. 85 (*Sospensione/ritiro della carta di circolazione*) e 86 (*confisca del veicolo e sospensione della patente*) nonché a monitorare il fenomeno dell'abusivismo sotto il profilo del rapporto di lavoro, con particolare riguardo al fenomeno del "lavoro nero", in contrasto con quanto disposto dall'art. 7 della vigente Legge Quadro 21/92.

Il tavolo tecnico si riunirà con cadenza almeno trimestrale.

La Prefettura di Milano si impegna, altresì, a sensibilizzare i Sindaci dei Comuni del territorio italiano sul rispetto delle disposizioni normative vigenti, a seguito delle segnalazioni della Polizia Locale di Milano concernenti le autorizzazioni di noleggio con conducente, oggetto di accertamento.

- **Organizzazioni sindacali**

Le Organizzazioni Sindacali, si impegnano a partecipare alla Commissione monotematica anti-abusivismo di cui al presente protocollo.

Gli organismi di categoria (sindacali e associativi) si impegnano a partecipare al comitato permanente di monitoraggio del servizio di taxi, previsto dall'art. 6, comma 1, lett. g) della Legge 4 agosto 2006, n. 248, fornendo tutti i dati e le informazioni di loro competenza necessarie per il monitoraggio del servizio e alla costituenda Commissione Permanente congiunta, sopra richiamata, per il contrasto all'abusivismo nel comparto del trasporto persone non di linea.

Le Organizzazioni sindacali si impegnano a sensibilizzare i propri associati sull'opportunità dell'utilizzo di Milanointaxi affinché il servizio possa rispondere adeguatamente alle chiamate che pervengono dai posteggi taxi in sostituzione dei vecchi numeri delle colonnine;

Le Organizzazioni sindacali si impegnano a sensibilizzare e a promuovere presso i propri associati la diffusione dell'utilizzo della forma di pagamento con carte di credito e/o bancomat;

Le Organizzazioni sindacali si impegnano a sensibilizzare e a promuovere presso i propri associati il ricambio dei veicoli, soprattutto incentivando anche con accordi con le case produttrici l'abbandono dei mezzi più inquinanti come i diesel e l'utilizzo di mezzi ambientalmente più compatibili come quelli alimentati a GPL, metano, elettrico.

Articolo 2 **Monitoraggio attuazione protocollo**

Le Parti congiuntamente si impegnano a monitorare e verificare, con cadenza almeno semestrale, o a richiesta di una delle parti, lo stato di attuazione degli impegni assunti con il presente protocollo e la sua applicazione, per apportarvi le eventuali modifiche e gli aggiornamenti necessari al conseguimento degli obiettivi indicati in premessa.

Nell'ambito della Conferenza di Servizi di cui all'art.28 c.3 della L.R. 6/2012 verrà data informativa sullo stato di attuazione del presente Protocollo, con particolare attenzione alle azioni di contrasto all'abusivismo.

Articolo 3



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

Durata

Il presente accordo ha una durata di tre anni, a partire dalla data di sottoscrizione dello stesso, e potrà essere rinnovato con l'accordo di tutte le parti.

Letto, approvato e sottoscritto

Milano,

Il Prefetto di Milano
Renato Saccone

Il Vice Sindaco del Comune di Milano
Anna Scavuzzo

I Rappresentanti delle Associazioni Sindacali di Categoria TAXI:

TAM Tassisti Artigiani Milanesi
Claudio Severgnini

S.A.Ta.M.
Massimo Pagani

UNICA TAXI MILANO CGIL
Marco Marani

FEDERTAXI MILANO
Cristian Mariani

UNIONE ARTIGIANI DELLA PROVINCIA DI MILANO
Pietro Gagliardi

URI TAXI LOMBARDIA
Andrea Teruzzi

FIT-CISL LOMBARDIA
Virginio Vargas

UILTRASPORTI LOMBARDIA
Silla Mattiazzi

UGL TAXI MILANO
Giovanni Levrè

ACAI TAXI MILANO
Giorgio Grasso



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

T.ASSOTAXI CONFARTIGIANATO-MILANO
Gianfranco Acquaviva

TAXI SERVICE MILANO OFFICIAL
Nicola Pietromartire

CONFCOOPERATIVE LOMBARDIA
Silvio Rusmini



PREFETTURA di MILANO
UFFICIO TERRITORIALE DEL GOVERNO



Comune di
Milano

\\10.30.3.12\Attigab\S01\PROTOCOLLI_DI_INTESA\TAXI - COMUNE E OOSS\VERSIONE DEFINITIVA\VERSIONE ULTIMA INVIATA AL MINISTERO\ULTIMA_270421_aggiornamento firmatari.docx