

ACCORDO DI COLLABORAZIONE

ai sensi dell'art.15, L.241/1990

TRA

CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO MONZA BRIANZA LODI (d'ora innanzi "Camera di commercio"), con sede in Milano, via Meravigli 9/b (C.F. e P. IVA 09920840965), in persona della Dott.ssa Laura Blasio, Dirigente Area Sportelli Polifunzionali,

E

COMUNE DI MILANO (d'ora innanzi "Comune"), con sede in Milano, Piazza della Scala, n.2 (C.F. e P.IVA 01199250158), in persona del Dott. Andrea Zuccotti, Direttore Servizi Civici, Partecipazione e Sport,

E congiuntamente "le Parti";

PREMESSO CHE

Il Comune di Milano, sulla scorta dei diversi percorsi di collaborazione già avviati con la Camera di commercio e diversi Enti a livello sia nazionale sia locale, tra cui Ag.I.D. (Agenzia per l'Italia Digitale), ANCI e Regione Lombardia, con la comune finalità di promuovere la digitalizzazione dell'ampia gamma di servizi resi dalla Pubblica Amministrazione e di ampliare il ventaglio dei servizi per le imprese e i cittadini accessibili on-line, intende potenziare ulteriormente il rapporto di collaborazione, già intrapreso nel corso degli anni con la Camera di commercio.

La Camera di Commercio, a fronte dell'esperienza maturata e della collaborazione già intercorsa con il Comune, allo scopo di erogare servizi secondo criteri di efficienza, economicità ed efficacia nel rapporto tra cittadini, imprese e Pubblica Amministrazione, ritiene utile potenziare la collaborazione in essere al fine di ottimizzare non solo i differenti flussi procedurali amministrativi, nel rispetto del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82) ma altresì, in una più ampia prospettiva, le sinergie tra i due Enti con l'obiettivo di offrire una sempre maggiore gamma di servizi ad alto valore aggiunto al cittadino-imprenditore, assicurando una migliore e più agevole fruibilità dei medesimi.

Sulla base di tali premesse, al fine di massimizzare l'innovazione digitale e di rendere maggiormente capillare la diffusione dell'utilizzo delle tecnologie digitali si prevede di realizzare un percorso graduale volto all'istituzione dei cd. "**Punti Cittadino Digitale**" (d'ora innanzi "PCD").

Coerentemente con i compiti istituzionali e le funzioni dei due Enti, le due istituzioni intendono svolgere e fornire, ciascuna secondo le proprie competenze, attività complementari e sinergiche che insieme si concretizzino in progetti di innovazione nell'ambito dei servizi, della digitalizzazione, dell'assistenza.

A tale scopo, le Parti hanno individuato lo strumento **dell'Accordo tra pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 15, L. 241/90**, al fine sviluppare attività di interesse comune tra le due istituzioni, perseguendo obiettivi e sviluppando in collaborazione progettualità condivise, affinché siano svolte secondo il principio dell'efficienza e del buon andamento della pubblica amministrazione.

TUTTO QUANTO PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

Articolo 1 – Premesse

Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente Accordo di collaborazione.

Articolo 2 – Oggetto dell'Accordo

Il presente Accordo ha ad oggetto l'avvio e la disciplina di una collaborazione tra Camera di Commercio e Comune tesa alla realizzazione della più ampia innovazione digitale e diffusione dell'utilizzo delle tecnologie digitali anche per il tramite dei c.d. PCD . Nello specifico, la presente collaborazione si strutturerà in più fasi volte a rendere sempre maggiore e fattivo il reciproco scambio di dati, informazioni ed esperienze in campo digitale e delle innovazioni tecnologiche in modo da rendere disponibili alle rispettive utenze una sempre maggiore gamma di servizi e prestazioni. Una prima fase (c.d. Fase 1) vedrà la predisposizione e l'avvio dei c.d. PCD che renderanno fruibili in modalità "self-service", con il supporto di operatori specializzati, numerosi servizi che ad oggi possono essere erogati anche da remoto.

In una fase successiva le Parti, anche alla luce dei risultati conseguiti, valuteranno tempi, modalità e ambiti nei quali intensificare la collaborazione al fine di rendere disponibili ulteriori servizi a cittadini ed imprenditori.

Articolo 3 – Ambiti di Attività

Gli ambiti nei quali si incentrerà l'attività di collaborazione dei due Enti nella prima Fase (c.d. Fase 1) si individuano, con riguardo a Camera di Commercio:

- **Credenziali digitali:** il servizio per il rilascio delle credenziali digitali normativamente riconosciute (Carta Nazionale dei Servizi-CNS o Servizio Pubblico di Identità Digitale-SPID); tale servizio consentirà ai cittadini di abilitarsi all'utilizzo delle piattaforme digitali agevolando nel contempo le PA al progressivo abbandono dei sistemi di autenticazione proprietari, eliminando così i rischi relativi agli aspetti di sicurezza e privacy.
- **Cassetto Digitale:** i PCD potranno essere punti di promozione e diffusione all'utilizzo del "cassetto digitale dell'imprenditore", strumento di consultazione self service di tutti i servizi specifici messi a disposizione dalle PA per i "cittadini-imprenditori"
- Formazione e supporto al personale del Comune nella fase di avvio del servizio;

Con riguardo al Comune :

Servizi Digitali:

- rilascio dei certificati anagrafici on line, che consente la stampa su qualsiasi postazione connessa a internet di certificazioni anagrafiche ANPR legalmente valide;
- richiesta di estratti dello stato civile, rilasciati in modo asincrono con invio diretto sulla casella email del richiedente
- prenotazione dell'emissione della Carta di Identità Elettronica (CIE)
- eventuali altri servizi disponibili sulla piattaforma digitale del Comune di Milano.

Articolo 4 – Impegni delle Parti

Le Parti si impegnano alla massima collaborazione mettendo a fattore comune le rispettive esperienze in campo digitale e dell'innovazione al fine di individuare sempre maggiori servizi da mettere a disposizione della propria utenza in ambito digitale.

A tal fine le Parti si daranno assistenza reciproca nella fase di individuazione e messa a disposizione dei servizi in modalità digitale, studieranno modalità alternative di fruizione dei servizi e si consulteranno periodicamente al fine di monitorare l'andamento della collaborazione, i risultati conseguiti e i margini di miglioramento nonché di valutare la possibilità di estendere gli ambiti di collaborazione.

Gli impegni specifici, relativi agli ambiti di attività di cui all'art. 3, saranno regolati dalle Parti con successivi atti.

Articolo 5 – Durata dell'Accordo

Il presente Accordo decorrerà dalla data di sottoscrizione del medesimo e avrà durata sino al 31.12.2022 Le Parti potranno, in ogni momento con preavviso di almeno 60 giorni, recedere dal medesimo.

Le Parti potranno altresì – di comune accordo e con atto scritto -prorogare la durata dell'Accordo per un ulteriore biennio, al fine di consentire lo sviluppo delle iniziative concordate.

Articolo 6 – Costi

Non sono previsti costi per la realizzazione della presente collaborazione; i costi relativi alle strumentazioni necessarie e al personale restano in carico ai rispettivi Enti.

Articolo 7 – Modifiche dell'Accordo

Il presente Accordo potrà essere modificato solo con atto scritto, sottoscritto da entrambe le Parti.

Articolo 8 – Coperture Assicurative

CCIAA di Milano MonzaBrianza e Lodi e il Comune di Milano si ritengono reciprocamente esclusi da ogni responsabilità sotto l'aspetto assicurativo, in caso

d'infortuni del proprio personale impiegato per l'effettuazione dell'attività di rispettiva competenza. Le Parti dichiarano di essere informate sugli obblighi sanciti dal D.lgs. n. 81/2008.

Articolo 9 – Riservatezza e Trattamento Dati Personali

Le Parti garantiscono che il trattamento dei dati avvenga nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa nazionale in materia e si impegnano altresì a mantenere riservati i dati e le informazioni acquisiti/e durante l'esecuzione del presente accordo, affinché non siano utilizzati/e per scopi diversi da quelli in esso contenuti, assicurando adeguata formazione e controllo nei confronti del personale designato al trattamento.

Le Parti dichiarano inoltre che i relativi rapporti in materia di trattamento dei dati personali acquisiti e gestiti in occasione delle attività di cui al presente accordo saranno regolate con atti separati, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) n. 2016/679 e dalla normativa nazionale in materia.

Articolo 10 – Referenti

Le Parti si impegnano ad effettuare ogni comunicazione ai Referenti di cui al presente articolo.

Comune indica quale referente per il presente Accordo il Direttore competente sui Servizi Civici *pro tempore*.

La Camera di Commercio indica quale referente per il presente Accordo il Dirigente dell'Area Sportelli polifunzionali.

Ogni variazione concernente tali nominativi dovrà essere tempestivamente comunicata all'altra Parte e non costituirà oggetto di modifica del presente Accordo ai sensi del precedente art. 7.

Articolo 11 – Controversie

Le Parti sottoporranno tutte le controversie derivanti dal presente Accordo al tentativo di mediazione secondo le disposizioni del regolamento del Servizio di conciliazione – Camera Arbitrale di Milano che le Parti espressamente dichiarano di conoscere e di accettare integralmente. Le Parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale.

Nel caso il tentativo di mediazione fallisca tutte le controversie derivanti dal presente Accordo o connesse allo stesso, saranno risolte mediante ricorso alla giustizia ordinaria. Il Foro competente sarà quello di Milano.

Laura Blasio
Dirigente Area Sportelli Polifunzionali

Andrea Zuccotti
Direttore Servizi Civici, Partecipazione e Sport

Documento sottoscritto digitalmente